



ALFÖLDVÍZ
Regionális Víziközmű-szolgáltató Zrt.

**A 2025. évi települési beszámoló
Körösladány város**

Kelt: Békéscsaba, 2026. október 14.



Vízzel, lélekkel

Tinkáné Zvara Erzsébet
Üzemvezető

TARTALOMJEGYZÉK

I. AZ ALFÖLDVÍZ ZRT. BEMUTATÁSA	2
I.1 Földrajzi elhelyezkedés, főbb feladatok	2
I.2 Székhely, telephely, fióktelepek.....	4
I.3 Előző évek integrációs folyamatainak összefoglalása	4
I.4 Szolgáltatási díjak	4
II. AZ ALFÖLDVÍZ ZRT. ALAPTEVÉKENYSÉGEINEK BEMUTATÁSA	6
II.1 Ivóvíz-szolgáltatás	6
II.1.1 Ivóvízellátás	6
II.1.2 Víz tárolás	7
II.1.3 Ivóvízhálózat	7
II.1.4 Vízminőség.....	7
II.1.5 Vízvesztesség.....	8
II.2 Szennyvízelvezetés és -tisztítás.....	8
II.2.1 Szennyvíz átemelők	9
II.2.2 Szennyvíztelepi technológia	9
III. 2. SZÁMÚ TERÜLETI DIVÍZIÓ	11
IV. KÖRÖSLADÁNY TELEPÜLÉSEN ELVÉGZETT FONTOSABB ÜZEMELÉSI ÉS KARBANTARTÁSI MUNKÁK.....	13
IV.1 Ivóvíz ellátás.....	13
IV.2 Szennyvízelvezetés.....	13
V. KÖRÖSLADÁNY TELEPÜLÉSEN ELVÉGZETT FONTOSABB BERUHÁZÁSI (REKONSTRUKCIÓS) ÉS FELÚJÍTÁSI MUNKÁK	15
V.1 Ivóvíz ágazati munkák	15
VI. ÉRTÉKESÍTÉSI, ÜGYFÉLKAPCSOLATI TEVÉKENYSÉG.....	16

I. AZ ALFÖLDVÍZ ZRT. BEMUTATÁSA

I.1 FÖLDRAJZI ELHELYEZKEDÉS, FŐBB FELADATOK

Az ALFÖLDVÍZ Zrt. jelenleg Bács-Kiskun megyében 4, Békés megyében 75, Csongrád-Csanád megyében 58, és Hajdú-Bihar megyében 1, azaz összesen 138 település víziközmű-szolgáltatási tevékenységét látja el, köztük **Körösladány városát** is.

A Társaság által üzemeltetett települések a Dél-Alföldön helyezkednek el, ezért kizárólag felszín alatti vízbázisok igénybevételével biztosított a felhasználók ivóvízellátása. Az ALFÖLDVÍZ Zrt. a felhasználói nagy részét egy nagy kiterjedésű regionális rendszeren keresztül, a kedvezőbb vízminőségi adottságokkal rendelkező Maros-hordalékkúp vízkészletét felhasználva látja el. Az ivóvíz-szolgáltatás a regionális rendszerhez nem kapcsolódó településeken a helyi vízbázis felhasználásával mélyfúrású kutakból történik.

A Társaság működési területén folyamatos célnak tekinti a csatornázottság kiterjesztését annak érdekében, hogy a keletkezett szennyvíz minél nagyobb része kerüljön megtisztításra, s egyre kevesebb hányada szennyezze tisztítatlanul a környezetet. A szennyvízkezelés területén a Társaság kiemelt feladatának tartja az alkalmazott technológiák fejlesztését a kibocsátott szennyvíz törvényi előírásokban rögzített határértékek betartása miatt. Az ALFÖLDVÍZ Zrt. a szennyvíztisztító telepek egy részén csak biológiai tisztítási fokozatú, az újabb építésű telepeken már harmadik tisztítási fokozattal is rendelkező technológiát üzemeltet, ami lehetővé teszi a növényi tápanyagok kinyerését az elfolyó tisztított szennyvízből.

Az alapszolgáltatást területi elven szervezve öt divízió végzi, míg a regionális rendszer üzemeltetését egy önálló divízió látja el. Divízióként 24 órás diszpécserszolgálatok felügyelik a műszaki rendszerek működését és koordinálják a hibaelhárítást.

A vízellátási folyamat egyik fontos feladata a szolgáltatott ivóvíz minőségének folyamatos ellenőrzése a termelő kutaktól kiindulva az elosztóhálózaton át, egészen a felhasználási helyekig. Emellett a környezet védelme érdekében kiemelt jelentőséggel bír a szennyvíztisztítás hatékonyságának kontrollja, különös tekintettel az elfolyó szennyvíz minőségére.

A Társaság 1976. évben, a szolgáltatási minőség megfelelő és folyamatos biztosítása érdekében létrehozta Központi Laboratóriumát, mely az alapítás óta tartó fejlődés révén akkreditált, modern, széles vizsgálati palettával rendelkező laboratóriummá vált.

Az engedélyköteles tevékenységek ellátásához szükséges műszaki szolgáltatásokat nyújtó egységek az alaptevékenységek támogatása, műszaki színvonalának folyamatos fejlesztése érdekében az alábbi tevékenységeket végzik:

- víz- és szennyvízminél laboratóriumi vizsgálata
- kamerás csatornavizsgálat

- vízveszteség feltárás
- tűzoltó készülékek hitelesítése és javítása
- vízgépészeti műtárgyak gyártása, felújítása
- magas- és mélytározók tisztítása, fertőtlenítése
- kutak karbantartása, fertőtlenítése
- ivóvíz- és szennyvízszivattyúk javítása
- csatornahálózat mosatása
- tartályos kommunális szennyvíz gyűjtése
- szennyvízátemelők felújítása
- tűzi-vízhozam mérés
- geodéziai tevékenység
- folyamattírányító rendszerek fejlesztése és működtetése
- vízmérő hitelesítés
- mellékvízmérők cseréje

Ezen felül a Társaság központjában működnek a gazdasági és műszaki háttértámogató egységek.

Az ALFÖLDVÍZ Zrt. 2022. évben önálló egységet hozott létre a víziközmű-vagyonon szükségessé váló rekonstrukciós, fejlesztési és beruházási feladatok megtervezésére, valamint elvégzésére. A tulajdonosokkal együttműködve a rekonstrukciós tevékenység az ivóvízellátás, a szennyvízelvezetés és -tisztítás teljes vertikumára kiterjed.

A Társaság jelenleg 2 ügyfélszolgálati irodában, 8 fiókirodában és további 8 ponton várja a felhasználókat. Emellett call center és digitális kommunikációs lehetőségek biztosítják a felhasználókkal való kapcsolattartást.

I.2 SZÉKHELY, TELEPHELY, FIÓKTELEPEK

A Társaság székhelyének (központjának) címe: 5600 Békéscsaba, Dobozi út 5.

A Társaság telephelye: 5600 Békéscsaba, Szabolcs u. 36. (1. sz. Területi Divízió)

A Társaság fióktelepei:

- 5500 Gyomaendrőd, Fő u. 83. (2. sz. Területi Divízió)
- 5900 Orosháza, Fürdő u. 1. (3. sz. Területi Divízió)
- 6800 Hódmezővásárhely, Szántó Kovács János u. 64. (4. sz. Területi Divízió)
- 6723 Szeged, József Attila sgt. 115. (5. sz. Terület Divízió)
- 5630 Békés, Táncsics u. 33.
- 5741 Kétegyháza, Külterület 10/10. hrsz.
- 5746 Kunágota, Külterület 100/4. hrsz.

I.3 ELŐZŐ ÉVEK INTEGRÁCIÓS FOLYAMATAINAK ÖSSZEFOGLALÁSA

Az ALFÖLDVÍZ Zrt. 2022. évben többségi állami tulajdonba került, melynek során a Magyar Állam részesedése a tőkeemelés következtében 93,59%-ra emelkedett. A települési önkormányzatok víziközmű-vagyonának, társaságbeli részesedésének (részben vagy egészében) és ellátási felelősségének átadása valósult meg a Magyar Állam részére:

- 2022. január 31., február 3. és február 9. fordulónappal 35 település köztük **Körösladány Város Önkormányzata** február 3. dátummal
- 2023. július 5-én (2023. június 30-i fordulónappal) 37 település
- 2023. november 10-én (2023. november 09-i fordulónappal) 37 település
- 2023. december 01-i fordulónappal a Gyulai Közülemi Nonprofit Kft. által üzemeltetett 7 település területi integrációja
- 2024. április 10-i fordulónappal 3 település, és 17-i fordulónappal 4 település
- 2025. december 10-i fordulónappal látja el a Társaság a víziközművek üzemeltetését Nagytőke településen

I.4 SZOLGÁLTATÁSI DÍJAK

A víziközmű szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény hatályba lépésével 2012. évtől megszűnt az önkormányzatok árhatósági jogköre. Az árak megállapításának joga a továbbiakban a víziközmű-szolgáltatásért felelős minisztert illeti, aki ezt rendeletben állapítja meg.

Az átmeneti időszak tekintetében (2012. és 2013. évekre) az Országgyűlés magához vette az árhatósági jogkört, s ezen jogát a törvény konkrét rendelkezései útján gyakorolja.

Ennek értelmében a 2011. évi CCIX. törvény 76. § (1) bekezdés b) pontja a 2012. évi díjak megállapításának alapjaként a 2011. december 31-én érvényben lévő díjakat tekintette és felhatalmazta a szolgáltatót arra, hogy olyan díjat alkalmazzon, mely díj legfeljebb bruttó 4,2 százalékkal magasabb, mint a 2011. december 31-én érvényben lévő díj.

A törvényi felhatalmazás alapján a Társaság Igazgatósága a 12/2012. (I.23.) sz. határozatában döntött a 2012. január 1-jétől alkalmazandó víz- és csatornadíjak mértékéről, melyről valamennyi a szolgáltatási területhez tartozó önkormányzat értesítésre került.

2024. január 1-jétől a nem lakossági felhasználók víziközmű-szolgáltatás díját a nem lakossági felhasználók víziközmű-szolgáltatási díjának megállapításáról szóló, 25/2023. (XII. 13.) számú EM rendelet határozza meg. A nem lakossági fogyasztási díjak évente, az előző évi infláció mértékével kerülnek emelésre.

II. AZ ALFÖLDVÍZ ZRT. ALAPTEVÉKENYSÉGEINEK BEMUTATÁSA

II.1 IVÓVÍZ-SZOLGÁLTATÁS

A Társaság által üzemeltetett települések a Körös, a Maros, a Tisza, valamint az Ős-Duna által lerakott hordalékkúp területén helyezkednek el. A lakosság vízellátását kizárólag felszín alatti vízbázisokból, a folyók által lerakott porózus vízadó rétegekből biztosítja a Társaság. A Körös-hordalékkúpból kitermelhető ivóvíz sok esetben természetes eredetű, de nagy mennyiségű arzén tartalommal jellemezhető, ezért az érintett területeken víztisztítás- vagy vízátervezés nélkül nem biztosítható az 5/2023. (I.12.) kormányrendeletben megadott határértékek betartása.

Békés megyében a lakosság nagy részének vízellátását az ALFÖLDVÍZ Zrt. a kedvezőbb adottságokkal rendelkező Maros-hordalékkúp vizét felhasználva, regionális vízműrendszer üzemeltetésével oldotta meg. Bács-Kiskun és Csongrád-Csanád megyében az ivóvízellátás érdekében jellemzően egyedi vízművek kerültek kiépítésre. Ezeken a helyeken helyi vízkitermelés valósul meg, vízkezelő technológiák üzemeltetésével. Az ivóvízellátás érdekében a területen összekapcsolt ivóvízellátó-rendszereket is üzemeltet a Társaság.

Az üzemeltetési területeken található vízbázisok egy részében problémát okoz – az arzénhoz hasonlóan természetes eredetű – metán, vas, mangán, ammónium, bór komponensek magas koncentrációja. Megállapítható azonban, hogy a Társaság jó minőségű, felszíni szennyeződésektől védett, felszín alatti (rétegvíz) vízbázisokból származó ivóvizet biztosít a lakosság számára.

A szolgáltatási területeken közel 52 víztisztító berendezés üzemel, melyek biztosítják az érintett települések számára a megfelelő minőségű ivóvizet. A Társaság által üzemeltetett víztisztítási technológiák alkalmasak a kitermelt víz vas, mangán, arzén és bizonyos esetekben az ammónium tartalmának csökkentésére.

A település vízművét a Békés Megyei Kormányhivatal Tűzvédelmi, Iparbiztonsági és Vízügyi hatósági Főosztályának Tűzvédelmi, Iparbiztonsági, Vízügyi és Vízvédelmi Osztálya (korábban Békés Megyei Katasztrófavédelmi Igazgatóság) által 2016. évben kiadott 35400/487/11/2016. számú vízjogi üzemeltetési engedély alapján üzemelteti a Társaság.

II.1.1 IVÓVÍZELLÁTÁS

Körösladány város vízellátása a Békés Megyei Regionális Vízműről biztosított. Az ivóvíz a Békéscsaba Vandhátí vízműtelepen lévő szivattyúgépházból induló távvezeték segítségével jut el a település szélén található 3 darab átadási pontig. A távvezetékek az átadási pontokon keresztül kapcsolódnak a települési elosztóhálózathoz. Az átadási pont berendezéseit a víztorony szintváltásai alapján vezérli az irányítástechnikai rendszer. Az irányítástechnikai rendszer a Békés Megyei Regionális Vízmű folyamatirányítását biztosító rendszerhez kapcsolódik.

II.1.2 VÍZTÁROLÁS

A víztárolás **Körösladány** településen egy 200 m³-es acél szerkezetű magastárolóban történik, mely az egyenletes nyomást is biztosítja a hálózatban. Az elosztóhálózat 3,20-3,50 bar üzemi nyomással rendelkezik.

II.1.3 IVÓVÍZHÁLÓZAT

A vízellátó hálózat hossza (bekötővezetékek nélkül 47 012 fm) megközelítőleg 47 km. Az alkalmazott vezetékek átmérője jellemzően 50-150 mm, anyaga nyilvántartás szerint azbesztcement, KM-PVC és KPE. A hálózat döntő többségében körvezetékes rendszerű.

A meghibásodások száma viszonylag alacsony. Az elmúlt időszakban bekötővezetéken és vízmérő aknában fordultak elő meghibásodások, amelyekből leggyakoribbak az aknáknál előforduló hibák.

II.1.4 VÍZMINŐSÉG

A vízminőségi vizsgálatokat a Társaság akkreditált Központi Laboratóriuma végzi, mely megfelel az MSZ EN ISO/IEC 17025:2018 szabvány követelményeinek.

Mintavételi helyként az illetékes közegészségügyi hatósággal egyeztetve két épületen belül elhelyezkedő mintavételi hely lett kijelölve:

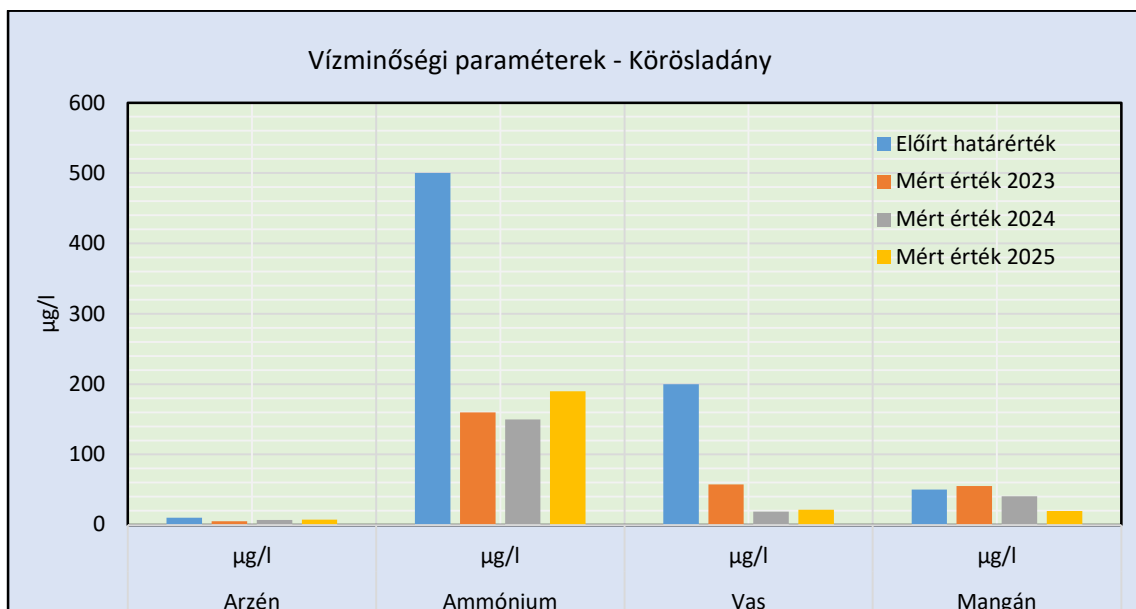
- Dózsa György út 2. szám; Polgármesteri Hivatal; Teakonyha
- Wenckheim Béla utca 5. szám; Tükör Lajos Ált. Iskola és Alapfokú Művészeti Iskola; Földszint kistanári teakonyha

A településen szolgáltatott vezetékes víz megfelel az 5/2023. (I. 12.) Korm. rendelet előírásainak.

2023-2025. évi átlag hálózati vízminőségi értékek

Vízminőségi paraméterek	Mértékegység	Előírt határérték	Mért érték	Mért érték	Mért érték
			2023	2024	2025
Arzén	µg/l	10	5,36	7,02	7,40
Ammónium	µg/l	500	160,00	150,00	190,00
Vas	µg/l	200	57,40	18,90	21,65
Mangán	µg/l	50	55,30	40,50	19,65
Összes keménység	mg/l CaO	50-350	57,10	55,00	54,00

2023-2025. évi átlagos hálózati vízminőségi értékek diagramon ábrázolva



Az adatsorból látszik, hogy a 2023. év átlagában a mangán komponens kismértékű határérték feletti koncentrációja után a 2024. valamint a 2025. évek átlagában az értékek megfelelőek. A vizsgált évek átlag vízminőségi adataiban jelentkező kismértékű eltéréseket a mintavételek időpontjai során a változó vízigények okozzák. Összességében megállapítható, hogy a településen szolgáltatott ivóvíz minősége bizonyos határokon belül állandónak tekinthető.

II.1.5 VÍZVESZTESÉG

A vízelosztó hálózat állapotát nem az értékesítési különbözettel kívánja jellemezni a Társaság, hanem az 1 km hosszúságú vezetékszakaszra jutó vízveszteséggel, $\text{m}^3/\text{km}/\text{év}$ mértékegységben kifejezve, amely 2025. évben $2\,468 \text{ m}^3/\text{km}/\text{év}$. Ez az érték a hálózat korának, illetve elhasználódásának növekedésével együtt növekszik, amelyet jelentősebb hálózat felújításokkal, illetve a rejtett csőtörések felderítésével lehet csökkenteni.

II.2 SZENNYVÍZELVEZETÉS ÉS -TISZTÍTÁS

A településen a szennyvíz összegyűjtése, szállítása kényszer áramoltatású, vákuumos rendszerrel, valamint a később kiépült gravitációs csatornarendszerrel történik.

A szennyvízcsatorna hálózat elválasztott rendszerű. Gravitációs csatornából 18 424 fm gerincvezeték és 27 502 fm bekötővezeték, továbbá a vákuum rendszeren 14 642 fm vákuumvezeték üzemel.

II.2.1 SZENNYVÍZ ÁTEMELŐK

A településen 2 darab végátemelő, 8 darab közbenső átemelő és 1 darab vákuumgépház üzemel. A gravitációs csatornahálózat végpontján lévő „C” és „F” jelű átemelő, valamint az Arany János téren lévő vákuumgépház továbbítja a körösladányi szennyvíztisztító telep felé az összegyűjtött kommunális szennyvizet.

A szennyvíztisztító telepre a települési adottságoknak megfelelően nyomóvezetéseken keresztül érkezik a települési nyers szennyvíz.

II.2.2 SZENNYVÍZTELEPI TECHNOLÓGIA

A létesítmény rendeltetése **Körösladány** településen keletkező szennyvizek összegyűjtése, befogadása és tisztítása.

A keletkezett szennyvíz kommunális eredetű, tisztítása **Körösladány** 0803/4 hrsz. alatti területén megépült szennyvíztisztító telepen történik.

A mechanikai szennyvíztisztítást követően egy egyedileg méretezett, cyclator üzemű SBR biológiai tisztítási technológiájú szennyvíztisztító rendszer került beépítésre, mely az átfolyásos eleveniszapos technológiák által biztosított tisztítási folyamatot azonos terekben, szakaszos üzemben, a biológiai folyamatokat időben elválasztottan valósítja meg.

A szennyvíztisztítás technológia főbb egységei:

- szippantott szennyvíz fogadó, tároló (51 m³) és átemelő: 1 darab
- szippantott szennyvíz és csurgalékvíz átemelő szivattyú: 1+1 darab
- kombinált gépi rács, homok és zsírfogó: 1 darab
- osztómű
- SBR 1. reaktor: 1 darab, 637 m³
- SBR 2. reaktor: 1 darab, 637 m³
- keverő: 3 darab
- légfúvó: 3 darab
- levegőztető elem: 578 darab
- vegyszeradagolás
- vas-só oldat tartály foszforeltávolításhoz: 1 darab, 2 m³
- vegyszeradagoló szivattyú: 1 darab
- hypo tartály: 1 darab, 1 m³

- hypo adagoló szivattyú: 1 darab
- dekantáló: 2 darab
- fertőtlenítő medence: 1 darab, 33,3 m³
- iszapsűrítő medence: 50 m³
- polielektrolit hígító/előkészítő és polielektrolit adagoló: 1 darab
- szalagszűrő prés: 1 darab
- fedett iszaptároló: 2 darab, 400 m²
- szociális és kezelő helyiségek: 59,18 m²

A szennyvíztisztító telep kapacitása 500 m³/d, ami tartalmazza 38 m³/d szippantott szennyvíz fogadását is, a telep biológiai kapacitása 5 107 LE.

A tisztított szennyvíz bevezetésének helye a Sebes-Körös 6+413 fkm szelvénye, sodorvonalai bevezetéssel. A befogadó a 28/2004. (XII.25.) KvVM rendelet szerint 2.15. *egyéb védett területen lévő befogadók* kategória besorolású.

A tisztító telep tisztított szennyvíz kibocsátása az eddigi üzemeltetési ellenőrzések alapján – néhány eseti határérték túllépéstől eltekintve – jellemzően megfelelt az előírásoknak.

Körösladány város szennyvízelvezető és szennyvíztisztító rendszer kezelői üzemeltetését 3 fő helyi kezelő végzi.

III. 2. SZÁMÚ TERÜLETI DIVÍZIÓ

A Divízió 22 település ivóvíz rendszerének üzemelését biztosítja, melyből 14 településen szennyvíz rendszer üzemeltetésével is foglalkozik.

A Divízió üzemeltetési területén két üzemmérnökség található:

- A Szarvasi Üzemmérnökség központja Szarvas, Juhász Gy. utca 19. szám, amely által 7 település üzemeltetése biztosított: Békésszentandrás, Csabacsúd, Hunya, Kardos, Kondoros, Örménykút, Szarvas.
- A Gyomaendrődi Üzemmérnökség központja Gyomaendrőd, Fő út 83. szám, amely által 6 település üzemeltetése biztosított: Csárdaszállás, Dévaványa, Ecsefalva, Gyomaendrőd, **Körösladány**, Köröstarcsa.
- A Szeghalmi Üzemmérnökség központja Szeghalom, Érmellék, amely által 9 település üzemeltetése biztosított: Bélmegyer, Bucsá, Füzesgyarmat, Kertészsziget, Körösújfalú, Okány, Szeghalom, Újiráz, Vésztő.

Körösladány város víziközműveinek üzemeltetési feladatait a Gyomaendrődi Üzemmérnökség látja el.

Az üzemmérnökségek vezetőinek és fizikai állományának személyi összetétele az üzemmérnökségek által ellátott feladattal arányos: mérnökségenként az ivóvíz ágazati létszám 3 fő művezető, szennyvíz ágazati létszám 3 fő művezető.

A Területi Divízió központja Gyomaendrődön a Fő út 83. szám alatt található. A Divízió vezetői, az adminisztrációs munkatársak és az ügyfélszolgálat is a központi épületben végzi a tevékenységét. A működés megszervezésénél figyelembevételre került, hogy a műszaki ügyintézés az ügyfélszolgálathoz közel kerüljön kialakításra, így megteremtve a felhasználók számára a gyors és teljes körű ügyintézés lehetőségét. A gyomaendrődi divízió központján túl Szeghalmon ügyfélpont, Szarvason fiókiroda alakult ki, amelyek szintén a felhasználók komfortosabb kiszolgálását hivatottak szolgálni. A felhasználók műszaki bejelentéseinek gyors kezelése, valamint a területen található szennyvíztisztítási technológia hibaelhárítási folyamatának koordinálása és a beavatkozási idők csökkentése érdekében a Társaság a 2. számú Területi Divízió szolgáltatási területén is 0-24 órában működő diszpécser szolgálatot működtet.

Az üzemmérnökségek a kisebb hibák elhárítását helyi raktárkészletből, nagyobb méretű és a földmunkával járó hibaelhárításokat, valamint a technológia üzemeltetését és azok hibaelhárítását is elvégzi. A hibák, problémák jellegétől függően a Társaság más egységei (Csatornatisztító csoport, Gépészeti javító és karbantartó csoport, Irányítástechnikai csoport) is bevonásra kerülnek.

Az üzemmérnökségek területén felállításra került a munkaidőn kívüli, lakáson töltött készenlét, mely készenlét a csőhálózat szerelői, gépkocsivezetői, villanyszerelői (Divízió szintű) és földmunkagép kezelői (Divízió szintű) feladatokra terjed ki.

Az üzemmnökségeken több készenlétes csatornamű gépész biztosítja a hibaelhárításkor a közvetlenül beavatkozó egységet. A földmunkával járó, vagy villanyszerelőt igénylő hibákhoz az ivóvíz ágazat által felállított villanyszerelői és földmunkagép kezelői készenlét kerül bevonásra.

IV. KÖRÖSLADÁNY TELEPÜLÉSEN ELVÉGZETT FONTOSABB ÜZEMELÉSI ÉS KARBANTARTÁSI MUNKÁK

IV.1 IVÓVÍZ ELLÁTÁS

A hálózat szakaszoló és elzáró szerelvényei évente egy – szükség esetén több – alkalommal karbantartásra kerülnek. A tűzcsapok állapotának ellenőrzése rendszeresen, félévente történik, évente két alkalommal kerül sor a települési elosztóhálózat és a 200 m³-es víztorony mosatására.

2025. évben a településen lakossági bekötővezeték esetében nem került – felhasználó kérésére – véglegesen megszüntetésre szolgáltatás. 2025. évben 1 darab új víz és szennyvíz bekötővezeték került kiépítésre. Felhasználási hely esetében díjtartozás miatti szolgáltatás korlátozásra három esetben került sor.

A hálózaton történt meghibásodások száma 74 db volt, melyből 22 db gerincvezetéken, 52 db pedig bekötővezetéken és vízmérőaknában történt.

Vízminőséggel kapcsolatos bejelentés két alkalommal érkezett a Társasághoz, minden felhasználási helyen elvégezte a Társaság az ellenőrzést és az érintett rész rendkívüli öblítését. Amennyiben szükségessé válik a Társaság szivacslovedékes tisztítást hajt végre az érintett településrészen.

IV.2 SZENNYVÍZELVEZETÉS

A csatornaszolgáltatás terén – közszolgáltatóként – a Társaság elsődleges feladata és kötelezettsége a felhasználói igények minél magasabb színvonalon történő kielégítése, kiemelt figyelmet fordítva a napjainkban mindinkább fokozódó környezetvédelmi elvárások teljesítésére, amelynek eredményes és hatékony gazdálkodással kell társulnia.

Körösladány város területén a szennyvíz összegyűjtése, szállítása kisebb részt vákuumos, nagyobb részt gravitációs rendszerrel történik.

A gyűjtőrendszer fő részei:

- Arany János téri vákuumgépház
- 14 641 m vákuumvezeték
- csatlakozó (beemelő) egységek (szelepaknák)
- 18 452 m műanyag csőből épült gravitációs gerincvezeték
- a gravitációs rendszer részeként működő 10 darab szennyvízátemelő, melyek közül 2 darab végátemelő a szennyvíztisztító telepre, 8 darab közbenső átemelő a következő öblözetbe juttatja a szennyvizet

- a gravitációs rendszer átemelőihez csatlakozó, valamint a szennyvizet szennyvíztisztító telepre juttató 10 025 m szennyvíz nyomóvezeték
- szennyvízcsatorna hálózat bekötővezetékei 27 401 m hosszban
- 1 955 m tisztított szennyvíz nyomóvezeték

A városban keletkező szennyvizek tisztítását a 2015. évben üzembe helyezett szennyvíztisztító telep biztosítja. A kiépített cyclator típusú SBR technológia, a szakaszos üzemű eleveniszapos technológiák által biztosított tisztítási folyamatot azonos terekben, szakaszos üzemben, a biológiai folyamatokat időben elválasztottan valósítja meg.

A szennyvíz gépi rácson átszűrve kerül a – biológiai tisztítást, a növényi tápanyagok lebontását, majd a tisztított szennyvíz és a szennyvíziszap szétválasztását egymást követően azonos térben elvégző – tisztító műtárgyba.

A kiülepített szennyvíziszap gravitációs sűrítés, illetve szalagszűrő-présen elvégzett víztelenítés után kerül a környezetvédelmi előírásoknak is megfelelő, fedett iszaptárolóba.

A keletkező szennyvíziszapok teljes mennyiségének mezőgazdasági területen történő hasznosítása érdekében az iszaptároló végső tárolókapacitása az 1 év alatt keletkező iszapok befogadására készült. Azóta a keletkező szennyvíziszap teljes mennyiségének mezőgazdaságba történő kihelyezése az erre vonatkozó talajvédelmi engedély birtokában évente megtörténik. A szennyvíztisztítás során keletkező hulladékok (rácsszemét, homok) elhelyezése a Regionális Hulladékkezelő Kft. üzemeltetésében lévő Gyomaendrődi Hulladéklerakóban biztosított.

A szennyvíztisztító telepről elvezetett tisztított szennyvíz minőségét a Társaság önellenőrzés keretében rendszeresen vizsgálja. Ugyancsak vizsgálja a tisztított szennyvíz bevezetés befogadó vízminőségére gyakorolt hatását, az ellenőrzést a Sebes-Körös szennyvízbevezetés feletti és alatti pontján kijelölt mintavételi helyein végzi.

A szennyvízelvezető rendszer vákuumos részén 2025. évben is a szelep fennakadások napi szintű feladatot jelentettek.

V. KÖRÖSLADÁNY TELEPÜLÉSEN ELVÉGZETT FONTOSABB BERUHÁZÁSI (REKONSTRUKCIÓS) ÉS FELÚJÍTÁSI MUNKÁK

V.1 IVÓVÍZ ÁGAZATI MUNKÁK

Körösladány város közigazgatási területén a vízelosztó és a szennyvízelvezető hálózaton az ALFÖLDVÍZ Zrt. tervezett rekonstrukciós munkát 2025. évben az alábbi helyeken végzett:

- Dózsa Gy. utca gerincvezeték és bekötővezeték cserék (250 fm)
- 5 darab tervezett csomópont rekonstrukció

A vákuumgépházban 2 darab vákuum szivattyú és biofilter töltet csere történt. A szennyvíztisztító telepen és a hálózaton a szivattyúk, gépek berendezések karbantartási munkái folyamatosak.

VI. ÉRTÉKESÍTÉSI, ÜGYFÉLKAPCSOLATI TEVÉKENYSÉG

A jogszabályi előírásoknak megfelelően a víziközmű-szolgáltatásról szóló számlák az egységes közzolgáltatói számlaképről szóló 2013. évi CLXXXVIII. törvény alapján kerülnek kiállításra. Az egységes számlaképhez szorosan kapcsolódik, hogy a Társaság leolvasói előre jelzett – a számlán is megjelenő – időpontban keresik fel a felhasználókat.

Az ALFÖLDVÍZ Zrt. számlázási rendszere a víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény 63. § (5) bekezdésében előírtaknak megfelel. A Társaság hatályos Üzletszabályzatát 2025. december 17. napjával hagyta jóvá a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal.

A Társaság honlapján az online ügyfélszolgálat keretében felhasználóbarát kezelőfelületen az időpontfoglalás és vízmérőállás bejelentés mellett, már megtalálható a beépített díjkalkulátor is, melynek segítségével azonnal megtudhatja az ügyfél a felhasználása után fizetendő összeget.

Fentieken kívül a 2025. december hónapban megújult a VízCenter nevet viselő e-ügyfélszolgálat, ahol az alábbi ügyek is gyorsan intézhetők:

- e-számla igénylése
- számla megtekintés
- számla kiegyenlítés bankkártyával
- személyes adatok megtekintése, módosítása, adatváltozás bejelentése
- átlagfogyasztás megtekintése, módosítása
- mérőállások bejelentése és megtekintése
- folyószámla információk
- számlamásolat igénylése
- időpont foglalása személyes ügyintézéshez

Megújult a mobil alkalmazás is, melynek keretében lehetőség nyílt a VízCenter mobil alkalmazás letöltésére. Az új felületen keresztül már nemcsak a mérőállás bejelentésre, hanem a számlák megtekintésére és kiegyenlítésére, valamint további funkciók elérésére is lehetőség nyílik. További fontos előrelépés, hogy már nemcsak Android, hanem az IOS telefonos rendszert használó felhasználóink számára is elérhetővé vált az alkalmazás.

Az ALFÖLDVÍZ Zrt. ügyfélszolgálati- és fiókirodáiban az ügyfeleknek lehetősége van a bankkártyás számla kiegyenlítésre.

A településen a leolvasási és számlázási rendnek megfelelően a számlák havonta készülnek és a vízmérők leolvasására évente kerül sor. Egy borítékban 3 darab számla található, melyek fizetési határideje 3 egymást követő hónapra esik. **Természetesen a Társaság előzetes regisztrációt követően lehetőséget biztosít felhasználói számára a havi mérőállás bejelentésére. Ebben az esetben az érintett felhasználó havonta veheti kézhez a diktált mérőállás alapján az elszámoló számláját.**

Az ALFÖLDVÍZ Zrt. Üzletszabályzata alapján a részszámlák összevontan kerülnek kibocsátásra, oly módon, hogy az összevont számlák összege elérje a nettó 3 000 Ft-ot, azaz a bruttó 3 810 Ft-ot.

2026. január 1-től jogszabályi változás miatt a nem lakossági felhasználók részére kizárólag elektronikus számlát állíthat ki a Társaság. Ennek értelmében a nem lakossági felhasználók 2025. október 31-ig voltak kötelesek a víziközmű-szolgáltató rendelkezésére bocsátani az elektronikus számla fogadására szolgáló e-mail címet, ha arra korábban nem került sor. Amennyiben a nem lakossági felhasználó az adatszolgáltatásnak nem tett eleget, abban az esetben az ALFÖLDVÍZ Zrt. 2026. január 1-től a cégjegyzékben, államigazgatási szerv vagy bíróság által vezetett közhiteles vagy egyéb nyilvántartásban szereplő e-mail címre küldi a számlát.

Azon felhasználók, akik vállalták, hogy havonta (10-15. között) bejelentik mérőállásukat, összeghatártól függetlenül, a továbbiakban is havonta kapják meg a számláikat.

Az évente egyszer esedékes vízmérő leolvasáskor elkészülő elszámoló számlák szintén összeghatártól függetlenül jutnak el a felhasználókhoz.

Az ALFÖLDVÍZ Zrt. telefonos ügyfélszolgálat a 06/80-922-334-es ingyenesen hívható telefonszámon érhető el.

A szolgáltatás minőségének javítása érdekében, minden irodában ügyfélhívó rendszer működik, illetve a telefonos ügyfélszolgálat is fejlesztésen esett át. A cél olyan szolgáltatás nyújtása, amely növeli a felhasználók elégedettségét.

Körösladány településhez legközelebb eső ügyfélszolgálat:

- **Szeghalmon, Érmelléken a Vízműtelepen** található, nyitvatartási ideje:
hétfő: 8⁰⁰-12⁰⁰; 12³⁰-16⁰⁰
szerda: 8⁰⁰-12⁰⁰; 12³⁰-14⁰⁰

Természetesen a felhasználók bármelyik, a Társaság honlapján megtalálható ügyfélszolgálati irodát is felkereshetik.