

Körösladányi Egyesített Szociális Intézmény

5516 Körösladány, Simai u. 2.

Tel./: 06-66/474-058

E-mail: keszi.kladany@gmail.com

BESZÁMOLÓ

a

KÖRÖSLADÁNYI EGYESÍTETT SZOCIÁLIS INTÉZMÉNY

2025. évi

munkájáról

TARTALOMJEGYZÉK

Tartalomjegyzék	2 old.
I. Bevezető	3.old.
II. A szolgáltatások tagolódása	3.old.
1. Szakmai egységek feladatellátása, ellátási területek, működési engedélyben meghatározott férőhelyek száma.....	3.old.
2. Szolgáltatások jellege szerint.....	4.old.
– szociális étkeztetés.....	4.old.
– házi segítségnyújtás.....	6.old.
– idősök nappali ellátása, ezen belül demens személyek nappaliellátása.....	9.old.
– családsegítő és gyermekjóléti szolgálat.....	13.old.
– utcai szociális munka.....	17.old.
– labor feladatok.....	17.old.
– bölcsődei ellátás.....	19.old.
– idősök otthona.....	19.old.
III. Tárgyi feltételek alakulása	24.old.
IV. Személyi feltételek	24.old.
1. Szakdolgozói létszám / jogszabályban előírt kötelező és tényleges létszám alakulása	
V. Hatósági ellenőrzések eredményei	26.old.
VI. Az intézmény egyéb feladatellátása, tevékenységei, történései	27.old.
VII. Zárószó	30.old.

I. Bevezető

Tisztelt Képviselő Testület!

Az intézményi beszámoló, 2025. január 01-től - 2025. december 31-ig terjedő időszakot szemlélteti.

A **Körösladány Város Önkormányzat Körösladányi Egyesített Szociális Intézménye** alaptevékenysége a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvényben meghatározott, **személyes gondoskodást nyújtó szociális alap - és szakellátási feladatok végzése**; valamint a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvényben megfogalmazott személyes gondoskodás keretébe tartozó **gyermekjóléti alapellátások nyújtása**. Az említett törvények, a végrehajtási rendeleteikkel az irányadóak.

A szociális igazgatásról és ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény 92/B § (1) bekezdés d) pontja alapján a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmény állami fenntartója ellenőrzi és évente egy alkalommal értékeli a szakmai munka eredményességét.

II. A szolgáltatások tagolódása

1. A szakmai egységek feladatellátása, ellátási területek, működési engedélyben meghatározott férőhelyek száma.

A **Körösladányi Egyesített Szociális Intézmény** integrált szervezeti keretek között, székhelyén és nyitva álló helyiségeiben (négy telephelyen) az alábbi szolgáltatásokat és intézményi ellátásokat biztosította a beszámoló időszakában, illetve biztosítja folyamatosan.

Szociális alapszolgáltatások és a működési engedélyben szereplő ellátható személyek száma:

- szociális étkeztetés / szociális konyha
- házi segítségnyújtás **54 fő**
- nappali ellátás, ezen belül demens személyek ellátása **30 fő**
- családsegítő és gyermekjóléti szolgálat
- utcai szociális munka
- labor feladatok
- bölcsődei ellátás **38 fő**

A Körösladányi Egyesített Szociális Intézmény szakmai munkáját önállóan működő költségvetési szervként végzi, míg a gazdálkodással kapcsolatos feladatait Körösladány Város Önkormányzat Pénzügyi Csoportja látja el.

Az intézmény valamennyi szolgáltatás és intézményi ellátás tekintetében határozatlan idejű működési engedéllyel rendelkezik.

A mindennapi munka során az alábbi célok eléréséért tevékenykednek az intézmény dolgozói: Segítsük a pihenésre, gondoskodásra váró idős embereket, támogassuk a betegeket és nehéz sorsúakat, valamint szükségleteikhez igazodó szolgáltatásokat nyújtunk számukra, vagy azok eléréséhez segítsük elő őket.

Az említettek mértékét és módját mindenkor az ellátást igénybe vevők egészségi, szociális és pszichés állapota, valamint az igényei/szükségletei határozzák meg.

Az ápolás - gondozás mindig egyénre szabottan történik, a személyek és családok figyelembevételével kerül kialakításra.

További fontos cél, hogy az engedélyezett létszámokat megtartsuk minden szolgáltatás tekintetében, a megszűnő Megállapodásokat pótolni tudjuk, hogy az intézmény szolgáltatásai, illetve a személyi feltételek továbbra is megmaradjanak a jogszabályoknak megfelelően.

A bölcsődei ellátásban, családban nevelkedő kisgyermek számára a családi nevelést segítve, napközbeni ellátás keretében a gyermekek fizikai és érzelmi biztonságának és jóllétének megteremtésével, identitásának erősítésével, tapasztalatszerzési lehetőség biztosításával, viselkedési minták nyújtásával elősegíteni a harmonikus fejlődést.

2. Szolgáltatások jellege szerint

Szociális étkeztetés/szociális konyha

Étkeztetés keretében azoknak a Körösladányban élő, szociálisan rászorult személyeknek a legalább napi egyszeri meleg étkeztetéséről gondoskodunk hétfőtől - szombatig, akik azt

önmaguk, illetve eltartottjaik részére tartósan vagy átmeneti jelleggel nem képesek biztosítani, különösen:

- koruk
- egészségi állapotuk
- fogyatékoságuk, pszichiátriai betegségük
- szenvedélybetegségük vagy
- hajléktalanságuk miatt

A beszámoló időszakában, a jogosultsági feltételek részletes szabályait Körösladány Város Önkormányzat Képviselő-Testületének, a települési támogatásokról szóló, többször módosított **10/2016. (III.24.) ÖR sz. önkormányzati rendelet** szabályozza.

A feltételek fennállása esetén intézményünk minden ellátást igénybe vevő részére biztosítja a napi egyszeri meleg étkeztetést. Amennyiben az egészségi állapot indokolja, háziorvosi vagy szakorvosi javaslatra a diétás étkeztetés is biztosított, amely Szeghalomról kerül áthozatalra hétfőtől – péntekig.

Az étkeztetés helyben fogyasztással, elvitellel és kiszállítással történik hétfőtől péntekig, illetve igény esetén szombaton is. Az idős személyek túlnyomó része kiszállítással veszi igénybe a szociális étkeztetést.

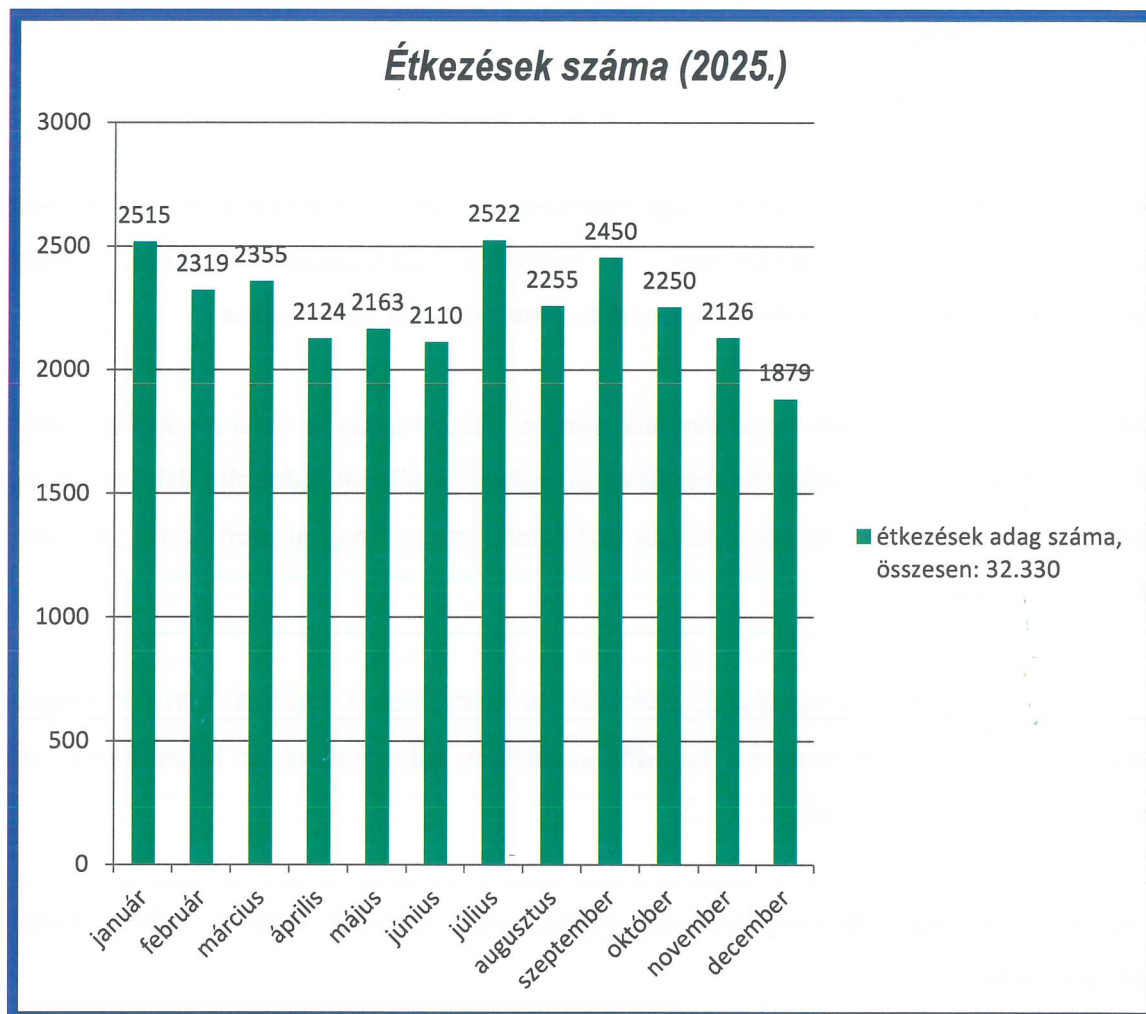
Az ételek kiszállítása 2 db szolgálati személygépkocsival történik, kettő fő sofőr és kettő fő kísérő személlyel.

2025. április 01. hatállyal, a többször módosított **10/2016. (III.24.) önkormányzati rendelet** értelmében a kiszállítás díja nem változott, **150 Ft/háztartás** maradt, viszont az intézményi/étkezési térítési díj emelkedett, **850 Ft/fő/nap** lett, a szociális étkeztetésben. Továbbra sem kell fizetnie a szociális étkeztetés kiszállításért annak, aki betöltötte a 90. életévét, illetve egy háztartásba történő több személyre történő kiszállítás esetén, csak egy kiszállítási díjat számolunk fel.

(2024.01.01. és 2024.12.31. időszakban, átlagosan 132 fő számára, összesen 33.042 adag ebéd igénybevételére került sor.)

A beszámoló időszakában, 2025.01.01. és 2025.12.31. közötti időszakban, átlagosan 130 fő számára, összesen 32.330 adag ebéd igénybevételére került sor.

Havi bontásban az alábbiak szerint. (1. diagram)



(1. diagram)

Házi segítségnyújtás

A házi segítségnyújtás keretében az intézménynek 54 főre van engedélye. A beszámoló időszakában 61-66 fő ellátása volt folyamatban. A házigondozást végző gondozók személyenként, 8-12 ellátottat gondoztak.

Intézményünk a városban élő lakosok részére egyenlő eséllyel hozzáférhető szolgáltatást nyújt a legszükségesebb elemi életfeltételek biztosítása érdekében. Ennek megfelelően az

intézmény biztosítja az igénybe vevő - szükségleteinek megfelelően - lakásán, lakókörnyezetében való önálló életvitelének fenntartását, így a házigondozás megteremti a lakóhelyen, saját lakáson való szociális ellátás lehető leghosszabb ideig történő fenntartásának feltételeit. Mindenki számára az a leg ideálisabb állapot, ha a lehető legtovább, a saját megszokott környezetében élhet a szolgáltatást igénybe vevő. Ez fokozottan érvényes az idős emberekre.

A személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 1/2000. (I.7.) SZCSM rendelet az alábbiakban határozza meg azon feladatokat, amelyeket a házigondozás keretében a gondozók elláthatnak.

Szociális segítség keretében:

A lakókörnyezeti higiénia megtartásában való közreműködés körében:

- takarítás a lakás életvitelszerűen használt helyiségeiben (hálósobában, fürdőszobában, konyhában és illemhelyiségben)
- mosás
- vasalás

A háztartási tevékenységben való közreműködés körében:

- bevásárlás (személyes szükséglet mértékében), gyógyszer kiváltása
- segítségnyújtás ételkészítésben és az étkezés előkészítésében
- mosogatás
- ruhajavítás
- közkútról, fűrkútról vízfordás
- tüzelő behordása kályhához, egyedi fűtés beindítása (kivéve, ha ez a tevékenység egyéb szakmai kompetenciát igényel)
- télen hó eltakarítás és síkosság mentesítés a lakás bejárata előtt
- kísérés

Segítségnyújtás veszélyhelyzet kialakulásának megelőzésében és a kialakult veszélyhelyzet elhárításában.

Szükség esetén a bentlakásos szociális intézménybe történő beköltözés elősegítése.

Személyi gondozás keretében:

Az ellátást igénybe vevővel segítő kapcsolat kialakítása és fenntartása körében:

- információnyújtás, tanácsadás és mentális támogatás
- családdal, ismerősökkel való kapcsolattartás segítése
- az egészség megőrzésére irányuló aktív szabadidős tevékenységben való közreműködés
- ügyintézés az ellátott érdekeinek védelmében

Gondozási és ápolási feladatok körében:

- mosdatás
- fürdetés
- öltöztetés
- ágyazás, ágyneműcsere
- inkontinencia ellátása, testfelület tisztítása, kezelése
- haj, arcszőrzet ápolás
- száj, fog és protézis ápolása
- körömápolás, bőrápolás
- folyadékpótlás, étkeztetés (segédeszköz nélkül)
- mozgatás ágyban
- decubitus megelőzés
- felületi sebkezelés
- sztómazsák cseréje
- gyógyszer adagolása, gyógyszerelés monitorozása
- vérnyomás és vércukor mérése
- hely- és helyzetváltoztatás segítése lakáson belül és kívül
- kényelmi és gyógyászati segédeszközök beszerzésében való közreműködés
- kényelmi és gyógyászati segédeszközök használatának betanítása, karbantartásában való segítségnyújtás
- a házi orvos írásos rendelésén alapuló terápia követése (a tevékenység elvégzéséhez való kompetencia határáig)

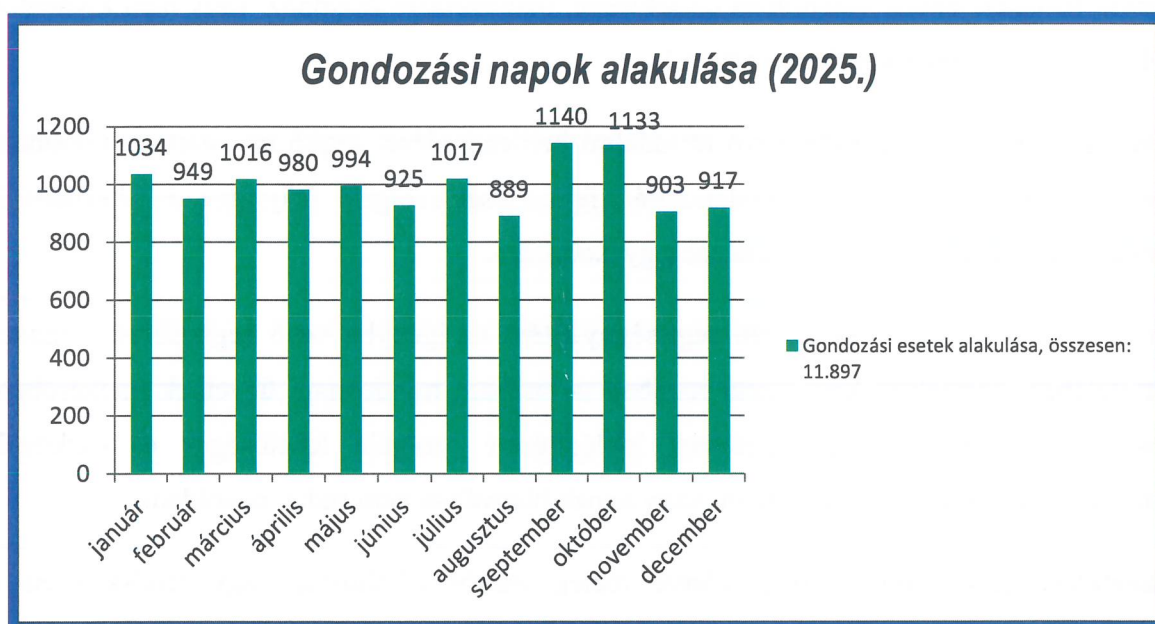
A házi segítségnyújtás igénybevétele térítésmentes.

A tapasztalatok és a kimutatás is jól tükrözi, hogy a településen élő idős emberek körében folyamatos az ellátást igénybe vevők köre.

Házi segítségnyújtásban nehézséget jelent az, hogy a településen további két szolgáltató is végez házigondozási tevékenységet. Ennek ellenére, a Körösladányi Egyesített Szociális Intézmény meg tudta tartani az engedélyezett létszámot, az ellátottak segítése folyamatosan zajlott, valamint a megszűnt megállapodásokat sikerült pótolni.

(2024. évben a gondozási esetek száma: **11.870** eset gondozás történt.)

2025. évben a gondozási esetek száma **11.897** eset, az alábbi diagramban kivetítve. (2. diagram)



(2. diagram)

A gondozási napok (11.897) alakulása feladatellátási szempontból az alábbiak szerint alakult:

- személyi gondozásban **10.335** ellátási nap
- szociális segítségben **1562** ellátási nap történt

Idősek nappali ellátása, ezen belül demens személyek nappali ellátása

Nappali ellátás keretében, a napközbeni tartózkodáson túl, igény szerint egyszeri meleg ebéd is igényelhető szociális étkeztetés keretein belül helyben fogyasztással, térítési díj ellenében.

A nappali ellátás ünnepnapok kivételével, hétfőtől szombatig működik, **30 fő** engedélyezett létszámmal.

Az intézmény az ellátást igénybe vevő részére szociális, egészségi, mentális állapotának megfelelő napi életritmust biztosító közösségi szolgáltatásokat szervez. A nappali ellátás szolgáltatásai közül, az ellátottak igényeihez viszonyítva, jogszabály alapján, az intézmény az alábbiakat biztosítja:

Tanácsadás: az igénybe vevő bevonásával történő, jogait, lehetőségeit figyelembe vevő, kérdésre reagáló, élethelyzetének, szükségleteinek megfelelő vélemény - javaslat kialakítási folyamat, a megfelelő információ átadása valamilyen egyszerű vagy speciális felkészültséget igénylő témában, amely valamilyen cselekvésre, magatartásra ösztönöz, vagy nem kívánatos cselekvés magatartás elkerülésére irányul.

Készségfejlesztés: az igénybe vevő társadalmi beilleszkedését segítő magatartás formáinak, egyéni és társas készségeinek kialakulását, fejlesztését szolgáló helyzetek és alternatívák kidolgozása, lehetőségek biztosítása azok gyakorlására.

Háztartási vagy háztartást pótló segítségnyújtás: az igénybe vevő segítése mindennapi életvitelében, személyes környezete rendben tartásában, mindennapi ügyeinek intézésében, valamint a személyes szükségleteinek kielégítésére szolgáló lehetőségek és eszközök biztosítása, ha ezt saját háztartásában, vagy annak hiányában nem tudja megoldani.

Étkeztetés: gondoskodás hideg, illetve meleg ételről alkalmilag vagy rendszeresen a szolgáltatást igénybe vevő lakóhelyén, szolgáltatónál, egyéb étkezdében vagy közterületen. (Az idős nappali ellátás kivételével.)

Esetkezelés: az igénybe vevő, vevők szükségleteinek kielégítésére (problémájának megoldására, illetve céljai elérésére) irányuló, megállapodáson, illetve együttműködésen alapuló, tervszerű segítő kapcsolat, amely során számba veszik és mozgósítják az igénybe vevő, vevők saját és támogató környezete erőforrásait, továbbá azokat a szolgáltatásokat és juttatásokat, amelyek bevonhatók a célok elérésébe, újabb problémák megelőzésébe. Felügyelet: az igénybe vevő lakó- vagy tartózkodási helyén, illetve a szolgáltatásnyújtás helyszínén lelki és fizikai biztonságát szolgáló, személyes vagy technikai eszközzel, eszközökkel biztosított kontroll.

Gondozás: az igénybe vevő bevonásával történő, tervezésen alapuló, célzott segítség mindazon tevékenységek elvégzésében, amelyeket saját maga tenne meg, ha erre képes lenne, továbbá olyan rendszeres vagy hosszabb idejű testi-lelki támogatása, fejlesztése, amely elősegíti a körülményekhez képest legjobb életminőség elérését, illetve a családban, társadalmi státuszban való megtartását, visszailleszkedését.

Közösségi fejlesztés: egy településrész, település vagy térség lakosságát érintő integrációs szemléletű, bátorító-ösztönző, informáló, kapcsolatszervező tevékenység, amely különböző célcsoportokra vonatkozó speciális igényeket tár fel, szolgáltatásokat kezdeményez, közösségi együttműködéseket valósít meg.

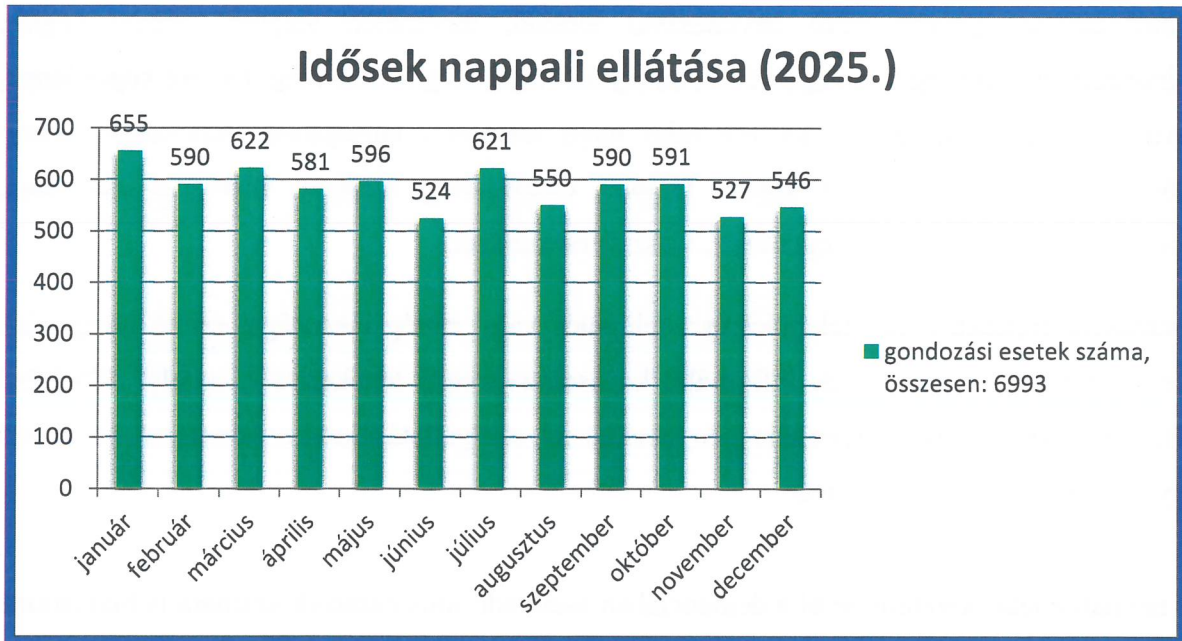
A nappali ellátás keretein belül a demenciában szenvedő idős emberek számára is biztosítunk napközben speciális ellátást. Az elsődleges feladataink igazodnak a rájuk jellemzőkhöz: a családi gondoskodás pótlása, főként az igénybe vevő szociális helyzetének javítása, kulturált körülmények közé juttatása, egyedüllétének megszüntetése, a tétlenséggel járó káros idősödés, öregségi hatások megelőzése, valamint egészségi és higiénés viszonyainak javítása. Továbbiakban a tétlenség, feleslegessé válás érzésének feloldása, a mindennapi élet tartalommal való megtöltése. Fontos az önbizalom erősítése, sikerélményt, elismerést nyújtása az idős, ellátásban részesülő embereknek.

(2024. évben a gondozási esetek száma 7093 volt, átlagosan 28 fő átlagos szükségletű ellátottat érintve, valamint 278 gondozási eset, éves átlagban 1 fő demens szükségletű ellátottat érintve.)

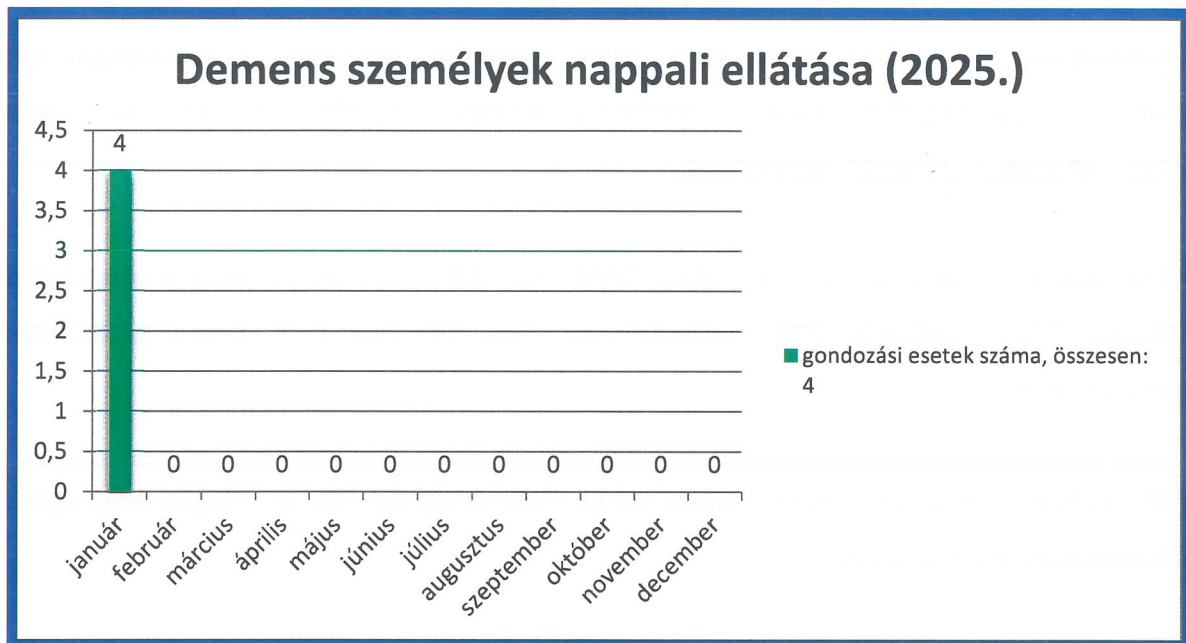
2025. évben a gondozási esetek száma **6993** volt, átlagosan **28** fő átlagos szükségletű ellátottat érintve. (3. diagram)

Demens szükségletű ellátott a beszámoló időszakában nem vett igénybe szolgáltatást, illetve csak január hónapban történt néhány nap ellátás. (4. diagram)

A nappali ellátás igénybevétele térítésmentes.



(3. diagram)



(4. diagram)

Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat

Az intézmény **Együttműködési Megállapodást 98 családdal** kötött, amely családokat havi 3 alkalommal szükséges kötelezően ellenőrizni. Együttműködési Megállapodás alapján gondozott személyek **éves forgalma: 3520 alkalom**.

Védelembevételbe 4 családból, 5 fő gyermek került. A szeghalmi Családsegítő és Gyermekjóléti Központ esetmenedzserével együttműködve, az egyéni nevelési és gondozási tervben foglaltak alapján történik a védelembé vett gyermekek gondozása.

Alapellátás keretein belül, 14 családból 28 gyermek részesült gondozásban. Ideiglenes elhelyezés a beszámoló időszakában nem történt.

Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat forgalma az alábbiak szerint alakult:

	Megállapodás alapján	Egyszeri esetkezelés	Éves adat
2024. évben	3560	3456	7016
2025. évben	3520	3586	7106

Gondozási esetek megnevezése	Családok száma	Gyermekek száma
Alapellátásban	14	28
Védelembé vétel	4	5
Utógondozás	0	0
Családsegítés	80	0
Összesen	98	33
Tanácsadást kaptak	24	46

Tanácsadásban 24 családot érintve, 46 gyermek részesült, akik egy- két alkalommal jelentek meg a Szolgálatnál és az adott probléma rövid időn belül rendeződött.

Tanácsadás során minden gyermek érintett, aki a családban nevelkedik. Lehet az szülők közötti konfliktus, válás, tankötelezettség elmulasztása, anyagi probléma, gyermeknevelési gondok. Tanácsadás keretén belül, mediációt 18 alkalommal kezdeményezett a Szolgálat.

Együttműködési megállapodással rendelkező családokkal, kezelt probléma szerinti eloszlása:

	Megállapodás	Egyszeri	Összesen
Életviteli	94	52	146
Családi - kapcsolati	58	148	242
Lelki - mentális	1247	626	1873
Gyermeknevelési	116	80	196
Anyagi	341	394	735
Foglalkoztatással kapcsolatos	12	24	36
Egészségkárosodás következménye	266	311	577
Ügyintézéshez segítségkérés	1089	1502	2591
Információkérés	73	14	87
Egyéb, családlátogatás,	224	399	623
Krízishelyzet	0	0	0
Összesen	3520	3586	7106

A pszichológusi tanácsadás továbbra is havonta 12 órában van a helyi lakosoknak. **28** felnőtt kliens, főként nők igényelték a szolgáltatást. Az év folyamán **4** fő **16 év** alatti gyermek is pszichológiai tanácsadásban részesült, jellemzően 4-5 alkalommal.

Együttműködési megállapodás nélkül **806** fő kliens vette igénybe a családsegítő szolgáltatásokat. **2025.** évben szintén, főként nyugdíjas korúak, egészségükben károsodott személyek, egyedülállóak és nehéz sorsú lakosok keresték fel a szolgálatot.

Víz, gáz, és villanyszolgáltatások ügyeinek intézésében gyakran kértek segítséget. Továbbra is, az új igénylések bejelentésében lakás vásárlásnál, illetve részletfizetési lehetőségekben, valamint védett fogyasztó igénylésében is folyamatosan segítettek a munkatársak.

Gazdasági aktivitás	Megállapodás	Egyszeri esetkezelés	Szolgálatnál megjelent
Foglalkoztatott	25	285	310
Munkanélküli	27	121	148
Inaktív	46	372	418

Ebből nyugdíjas	31	243	274
Eltartott/gondozott gyermekek	0/33	7/21	7/54
Összes igénybe vevő	131	806	937
Családi összetétel	Fő	Fő	Összesen
Egyedül élő	46	277	323
Házastársi (élettársi) kapcs. együtt élők gyermek nélkül	20	251	271
Házastársi (élettársi) kapcs. együtt élők 1-2 gyermek	16	154	170
Házastársi (élettársi) kapcs. együtt élők 3 v. több gyermek	8	58	66
Egy szülő 1-2 gyermek(ek)	7	23	30
Egy szülő 3 v. több gyermek(ek)	1	15	16
Egyéb /18 év alatti gyermek/	33	7/21	7/54
Megállapodás/ egyszeri esetkezelés	130	806	937

Az esetkezelések jellege	Fő	Fő	Összesen
Információ adása	42	14	56
Segítő beszélgetés	1120	780	1900
Tanácsadás	180	126	306
Ügyintézés	1444	1601	3045
Konfliktus kezelés	58	29	87
Pénzbeli ellátás hozzájárulás	30	86	116
Természetbeni ellátás hozzájárulás	35	66	101
Tovább irányítás más szolgáltatáshoz	46	47	93
Esetmegbeszélés	10	4	14
Szakmaközi megbeszélés	0	6	6
Környezettanulmány készítése	24	36	60
Egyéb (családlátogatás)	185	195	380
Adomány	192	208	400
Foglalkoztatással kapcsolatban	12	24	36
Hátralék kezelési tanácsadás	60	80	140

Mediáció	8	10	18
Szülői kapcsolattartás	0	162	162
Pszichológiai tanácsadás	46	98	144
Nevelési-oktatási intézmény gyermekvédelmi feladatainak segítése	28	14	42
Összesen	3520	3586	7106

A jelzőrendszeres beszámoló az előző év adatai alapján készült el, a Gyermekvédelmi Jelzőrendszeres Tanácskozás **2025. február 25-én** lett megtartva, a jelzőrendszeri tagok részvételével.

Azok a gyerekek, akik Határozat alapján jogosultak szünidei étkeztetésre, a szülők kérelmére, valamint meghatározott időtartamban kaphattak étkeztetést szünidőben.

A szünidei étkeztetés keretén belül **2025.** évben, összesen **9052** adag került kiosztásra. Tavaszi szünetben **730** adag, nyári szünetben **6850** adag, őszi szünetben, **560** adag, míg téli szünetben **912** adag került kiosztásra.

Az étkezésekhez étkezési jegyek elkészítése, azok kiosztása és az elszámolás elkészítése tartozik feladatul a családsegítő dolgozónak.

Veszélyeztetettséget észlelő Jelzőrendszer tagjaitól érkezett jelzések megoszlása **2025**-ben.

Jelzőrendszeri tag	18 év alatt	18 év felett	Összesen
Egészségügyi szolgáltató	1	0	1
Védőnők	7	1	8
Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat	1	0	1
Családsegítő és Gyermekjóléti Központ	1	1	2
Óvoda	9	2	11
Köznevelés / általános iskola, szakiskola, gimnázium, kollégium	20	0	20
Rendőrség	10	19	29
Jegyző	1	0	1
Gyámhivatal	3	1	4

Állampolgár	1	1	2
Összes jelzés	54	25	79
Érintett személyek száma	36	20	56

Utcai szociális munka

Az utcai szociális munka keretein belül az intézményesült ellátásból kiszorult, vagy az azzal szemben bizalmatlan, az utcán, közterületen, nem lakás céljára szolgáló helyiségben (továbbiakban: utcán) életvitel szerűen tartózkodó egyének, csoportok szociális és mentális segítése, elsősorban az életmentés, megelőzés a fő tevékenységek.

Az utcai szociális munka feladata, hogy az utcai életmódból eredő ártalmakat csökkentse, segítse a túlélést, segítse az egyének, csoportok (intézményi vagy önálló) lakhatásának megoldását, társadalmi integrációjuk erősítését.

Az utcai szociális munka feladatait kapcsolt munkakörben látják el a családsegítő munkatársak, az intézményvezető irányításával.

2025. évben, szintén 14 fő Körösladányban lakó, mélyszegénységben élő, nehézsorsú polgár lett gondozva utcai szociális munka keretein belül, akinek nincs saját tulajdonú lakása, állandó munkahelye, megfelelő társadalmi kapcsolatai. Az utcai szociális munka keretein belül, ők az elsődleges ellátotti kör.

Hajléktalan embereket segítő Diszpécser Szolgálat, Békés Vármegye vonatkozásában Szegeden működik a legközelebb, amelyet a Máltai Szeretetszolgálat Egyesület működtet. Településünkön, szükség esetén őket kell értesítenünk, illetve segítséget kérhetünk tőlük hajléktalannal kapcsolatos krízishelyzet esetén, amennyiben a helyi szolgálat nem tudja megoldani az esetet.

Labor feladatok

Az intézmény egészségügyi szakfeladatként az orvosi centrumban lát el labortevékenységet. Mintavétel heti két alkalommal, kedden és csütörtökön - 06⁰⁰ órától 08⁰⁰ óráig történik, illetve eredmények kiadása 10⁰⁰ órától történik, a Házi orvos által.

A szakszemélyzet feladata a vizsgálati anyagok levétele, azoknak a központi laborba történő tovább küldése, adminisztrációs feladatok, valamint a vizsgálati eredmények fogadása, Háziorvos számára történő átadása.

A vérvétel és mintavétel kizárólag beutalóval történhet, amelyet a Békés Vármegyei Központi Kórház Pándy Kálmán Tagkórház, Központi Laboratóriumában vizsgálnak és értékelnek. 2016. május óta a minták szállítását együttműködési megállapodás alapján Dévaványa Város Önkormányzata szállítja át Szeghalomra és hozza a labor eredményeket.

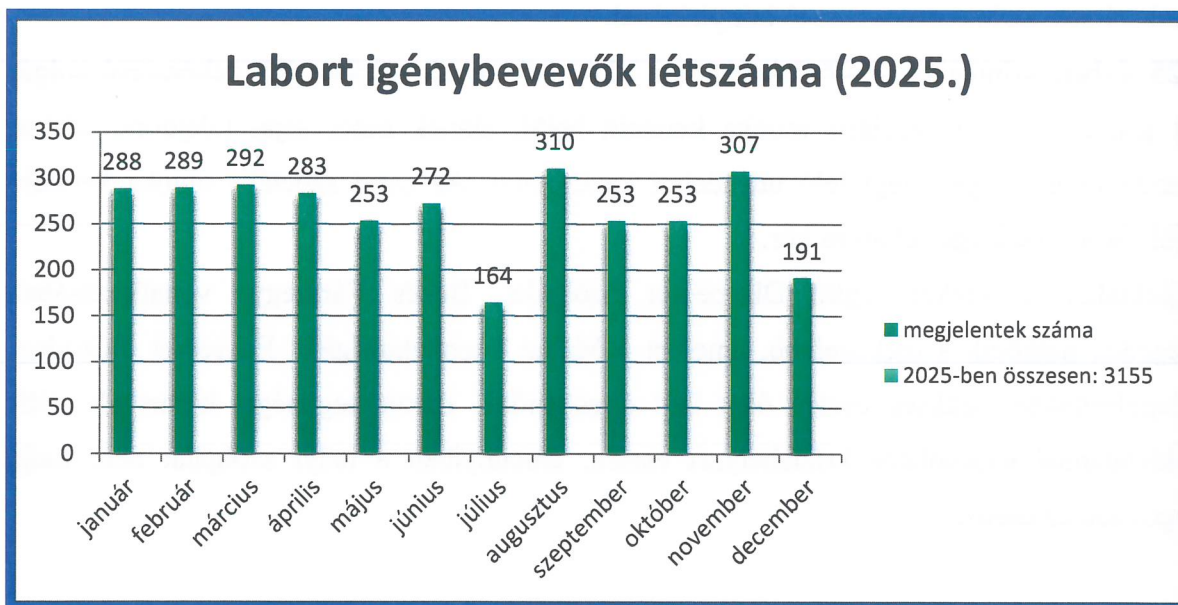
A leletek mindig a vérvételt követő mintavételi napon érkeznek meg, amelyek adminisztratív feldolgozás után a háziorvos számára kerülnek átadásra.

A labortevékenység 2008. májustól kezdődött a körösladányi lakosság szolgálatára, amely az Önkormányzat által vállalt, nem kötelező feladat.

(2024. évben 2999 mintavétel történt)

2025. évben, a beszámoló időszakában **3155** mintavétel történt a körösladányi laborban.

(5. diagram)



(5. diagram)

A labor szakemberei az általános vérvétel mellett, speciális vérvételi feladatokat is el tudnak végezni, mint például a cukorterheléses, toxoplasma szűrés, feka teszt kiadása, valamint steril vizeletvizsgálatok. A helyi labor mintavételeket 2 fő „E” kategóriás egészségügyi ápoló végzi,

akik heti váltásban látják el feladataikat, valamint 1 fő ápoló-gondozó, aki adminisztrációs feladatokat végez labornapokon.

Az esetleges szövődmények veszélye miatt, **3 éves kor** alatt nem történik mintavétel a labor szolgálatnál.

A laborszolgáltatást igénybe vevők, illetve a mintavételek száma meghaladja az előző évi adatokat, amely a labor további működését teszi indokolttá Körösladányban.

Bölcsődei ellátás

A Bölcsőde engedélyezett férőhelyszáma **38 fő** gyermek, amelyek nevelése három csoportban történik.

A **2024/2025.** nevelési év beszámolóját, valamint a munkatervet az intézményegység vezetője készítette el és adta le a Képviselő-Testület számára, amelyek elfogadásra kerültek 2025. június hónapban.

A **2025/2026.** nevelési év beszámolóját szintén az intézményegység vezetője fogja elkészíteni, illetve a Képviselő-Testület előtt ő fog beszámolni a nevelési év végeztével.

2025. január 31. napjával teljes feltöltöttségű volt a Bölcsőde gyermeklétszáma.

A valós létszám **36 fő** gyermek volt, de mivel sajátos nevelési igényű (SNI), vagy korai fejlesztési szükségletű gyermek is bölcsődei ellátott, emiatt a számított létszám **38 fő**, amely létszám a maximális engedélyezett létszám, így a teljes kihasználtság megvalósult.

Idősek Otthona

Az Idősek Otthona **22** férőhelyen biztosít ellátást, a rá irányadó öregségi nyugdíjkorhatárt betöltött személyek részére, illetve a 18 életévüket betöltött, betegsége vagy fogyatékossága miatt önmagáról gondoskodni nem képes személyeknek, akik rendszeres fekvőbeteg gyógyintézeti kezelést nem igényelnek.

Az ellátás igénybevétele minden esetben kérelem benyújtásával kezdődik, majd előgondozás történik, amikor is felmérésre kerül az igénylő szükséglete, ekkor megtörténik a gondozási szükséglet vizsgálata is.

Az intézmény feladata a teljes körű minőségi ellátás, ápolás és gondozás. Az intézmény egészségügyi ellátása intézményi orvos, pszichiáter szakorvos és a szakszemélyzet közreműködésével valósult meg.

2025. április 01. hatállyal, a többször módosított **10/2016. (III.24.) önkormányzati rendelet** által, emelkedett az idős bentlakás intézményi térítési díja, így Körösladány Város Önkormányzata Képviselő-Testület döntése alapján, a napi térítési díj **3700Ft/fő/napra** emelkedett.

A szakmai program megvalósítása során az intézmény arra törekszik, hogy az ellátottak egyénre szabott ápolása - gondozása minél magasabb színvonalon történjen. Az ellátás szakmai program, valamint a házirend alappilléren történik, amelyet előzetesen az Érdekképviselői Fórum véleményez.

Az intézmény munkatársai fontosnak tartják és segítik az ellátottak emberi, szociális és személyiséghez fűződő jogaik érvényesülését. Elengedhetetlen a biztonságot nyújtó légkör megteremtése, melyhez szükségesek a pozitív személyiség béli jellemvonások közül a megértés, nyitottság, segítőkészség, jóindulatú attitűd gyakorlása és a következetesség.

Az intézmény teljes körű ellátás keretében az alábbiakat biztosítja:

- Ápolási - Gondozási feladatok keretében a testi higiéné, étkeztetés, gyógyszerelés, orvosi ellátás biztosítása, érték megőrzés, ellátott jogi képviselő, érdekvédelem, gyógyászati segédeszközök beszerzése, továbbá mentális gondozás, hozzátartozókkal történő kapcsolattartás elősegítése, valamint az ellátott önállóságának fenntartása mellett, a meglévő képességek megtartása, fejlesztése tartozik.

A jó testi higiéné és a kellemes közérzet a kényelem és a biztonság záloga. Az ellátottak testének tisztán tartása napi fontosságú feladat. Az önellátásra képes ellátottak a nap bármely szakában igénybe vehetik a fürdőhelyiségeket, a segítségre szoruló, önellátásukban korlátozott ellátottak számára heti fürdetési rend biztosítja a tisztaságot és komfortérzetet.

A fürdetés során nagy hangsúly kerül a testfelület rendbetétele mellett a haj, hajjas fejbőr, körmök ápolására, hajlatok lekezelésére, időjárásnak megfelelő tiszta ruha biztosítására.

Az ellátottak panasz és jogsértés esetén az intézményvezetőhöz és az Érdekképviselői Fórumhoz vagy az Ellátott Jogi Képviselőhöz fordulhatnak panaszukkal.

A beszámoló időszakában az érdekképviseleti fórumhoz, vagy az intézményvezetőhöz nem érkezett panasz.

Az igénybe vevők köre

Az intézmény Körösladány város közigazgatási területéről fogadja azokat az idős, vagy beteg személyeket, akik az intézmény által biztosított ellátást igénybe kívánják venni. Éves átlagban **21,60** fő ellátását biztosítottuk, tehát az idős bentlakás, szinte egész évben teljes létszámmal működik.

2025. december 31-i adatok alapján a létszám **22** fő ellátott, amelyből **16** fő középsúlyos, vagy súlyos demens szakvéleménnyel rendelkezik, valamint **6** fő átlagos/normál ellátott. Az ellátottak átlag életkora **84,4** év. A legidősebb ellátott **98** éves, valamint további **5** fő ellátott van **90** év fölött.

Az intézménybe csak férőhely üresedés esetén kerülhet új ellátott. A beszámoló időszakában **4** fő elhalálózása történt, valamint **1** fő intézményi jogviszonya megszűnt, illetve **5** fő ellátott került be az intézménybe új felvétellel.

A várakozók száma év végi adatok alapján **14** fő. Az intézménybe való bekerülés várakozási ideje változó.

Soron kívüli elhelyezés esetén kb. fél év, a nem soron kívüli elhelyezésre váróknak egy, vagy attól több év is lehet a bekerülésig. Gyakran előfordul, hogy a bent lévő kérelmek nevezettjei „még” nem élnek a beköltözés lehetőségével, így rövidebb idejű kérelemmel is bekerülhet valaki.

Biztosított szolgáltatások

Az ellátottak étkeztetése a Napközikonyha által biztosított, a bentlakók életkori sajátosságainak, valamint az egészséges táplálkozás követelményeinek megfelelően, a szociális étkeztetésre vonatkozó szabályok figyelembevételével. Nagyon jó a kapcsolat a konyha minden dolgozójával. Ők arra törekszenek, hogy az idős otthon lakói az otthoni ízekhez hasonló, egészséges ételeket kapjanak.

Az étkezésekre az intézmény ebédlőjében kerül sor. Nagyon indokolt esetben a fekvőbetegek részére az ápolószemélyzet a szobába viszi az ételt és segítséget nyújt az elfogyasztásához. A

szakszemélyzet arra törekszik, hogy az ellátottak mobilizálása rendszeres legyen és csak nagyon szükséges esetekben legyen étkezés a szobában.

Az idősothtoni ellátottak saját ruházattal rendelkeznek, azokat használják.

Az intézményi ellátottaknak jó minőségű, az évszaknak, időjárásnak megfelelő, tiszta, ápoltságú öltözettel kell rendelkezniük. Számukra a kulturált öltözködést az ápolási - gondozási feladatokat ellátó dolgozók segítik.

Az intézmény teljes körűen biztosítja a szükséges textíliákat, ezen belül az ágyneműt, tisztálkodási textileket, valamint azok mosását, vasalását, fertőtlenítését.

Egészségügyi ellátás, gyógyszer - gyógyászati segédeszközök biztosítása

A gyógyszerelést és a hozzá tartozó teendőket minden esetben szakképzett ápoló végzi. A napi gyógyszerelés dokumentálására kerül az egyéni gyógyszernyilvántartó lapon, a szükség esetén alkalmazható gyógyszerek az ápolási dokumentációban is rögzítésre kerülnek.

A szakképzett ápolók és gondozók munkáját a vezető irányító ápoló koordinálja.

A gyógyszerek külön zárható gyógyszereszekrényben vannak tárolva. Az intézmény a szakmai jogszabályban meghatározott és az intézmény orvosa által összeállított alap gyógyszerkészletet biztosítja minden lakó részére.

Gyógyászati segédeszközök beszerzését elősegíti az intézmény.

Ápolási szükségletek

A demens idősök ellátása speciális ápolási és gondozási feladatokat igényel.

A mentálisan hanyatló idősökkel való foglalkozás során figyelembe kell venni a személyt magát, és azt, hogyan küzd a betegség tüneteinek változásaival, hogyan szeretné a szükségleteit kielégíteni, és milyen az egyéni teherbíró képessége. Továbbra is az egyik fő törekvés a még meglévő képességek megtartása, jó szokások kialakítása, azok fejlesztése és megerősítése.

A mindennapok során rendkívül fontos a strukturált napirend kialakítása. Ennek megtervezésénél az idős ember személyiségének és egyéni igényeinek a figyelembevétele,

elsődleges feladatok közé tartozik. Olyan tevékenységeket célszerű biztosítani, amelyek megfelelnek a még meglévő képességeiknek és megfelelő sikerélményt jelentenek számukra.

A mentális hanyatlás miatt az idős ember nem képes mérlegelni a környezetében lévő veszélyforrásokat, így nem is tudja azokat elkerülni. Elengedhetetlen a gondozó személyzet részéről az állandó jelenlét. A fokozott felügyelet biztosítása érdekében a nővérszoba közelében kerültek elhelyezésre azok, akiknek járulékos betegsége vagy adott állapota miatt ez szükséges.

Az elkóborlás megelőzése érdekében a lakókat folyamatosan segítjük abban, hogy a számukra biztonságot nyújtó környezetben belül maradjanak. A gépjármű forgalom a Kossuth utca felől lett kialakítva, így a közlekedés szempontjából, valamint az idős bentlakók védelme miatt is biztonságosabb lett az intézmény.

Mentálhigiénés ellátás

A mentálhigiénés feladatokat a terápiás munkatárs, valamint 1 fő ápoló-gondozó látja el, mindketten osztott munkakörben, szükség esetén az ápoló-gondozók és a kisegítő munkatársak is besegítenek.

Mentálhigiéné keretében az intézmény biztosítja a családi és társadalmi kapcsolataik fenntartását, ápolását és a szabadidő hasznos eltöltését.

Elsődlegesen az örömforrás megtalálása, élvezetes együttlétek megteremtése, a felszabadult együtt töltött idő hasznos eltöltése a cél, ami által a magány elkerülhető. Másodlagos cél a meglévő képességek - készségek megtartása, az aktivitás növelése, a társas kapcsolatok működtetése.

Ennek keretében:

- idős torna – ülő torna
- hitélet gyakorlása
- névnapi, születésnapi események lebonyolítása
- felolvasás,
- beszélgetés,
- régi filmek vetítése,
- intézményben készült rendezvényekről felvett videók, képek megnézése,
- ünnepségek, megemlékezések

- készségfejlesztő és megtartó kézműves foglalkozások történnek
- séták intézményen belül és kívül

Az állandó segítség, odafigyelés, sikerélményhez juttatás, valamint pozitív példa adása a cél.

III. Tárgyi feltételek alakulása

Jelentősebb intézményi beszerzések, fejlesztések a beszámoló időszakában:

- a RENAULT EXPRESS alapítványi gépkocsi a KESZI intézményhez került ebédszállításra, de még az alapítvány tulajdonát képezi
- az RENAULT EXPRESS alapítványi ebédhordó gépkocsi műszaki vizsgán esett át, előtte új téli gumik lettek felszereltetve, szintén új lemezfelnikre
- az OPEL COMBO ebédhordó gépkocsi egy tengelyre két új nyárigumit kapott, illetve szintén 4 új lemezfelniket kapott
- az új kinti kiülő elkészítéséhez meg lett vásárolva a faanyag, valamint a tetőfedő lemezek, illetve az azokhoz tartozó csavarok és egyéb hozzávaló termékek
- az idősothtoni közösségi térbe új televízió lett vásárolva, az idősök számára
- a takarításhoz új porszívó lett vásárolva
- az idősök szórakoztatására új zenetorony lett vásárolva
- az idős ellátottak részére új ágyneműgarnitúra és lepedők lettek vásárolva

IV. Személyi feltételek alakulása

Szakmai és nem szakmai dolgozók létszámának alakulása 2025-ben:

Szolgáltatás megnevezése	Munkakör megnevezése	Tényleges létszám (fő)
Szociális étkeztetés	asszisztens	2
Házi segítségnyújtás	gondozó	6
Családsegítő	családsegítő	3
GyerekJóléti szolgálat	szociális segítő	1

Nappali ellátás	ápoló/gondozó terápiás munkatárs takarító	1,5 1 0
Idősek otthona	intézményvezető ápoló, gondozó terápiás munkatárs mosodai dolgozó karbantartó	1 2 6 1 1 1
Bölcsőde	intézményegység vezető (PED1) kisgyermeknevelő (PED1) középfokú végzettségű „E” kategóriás kisgyermeknevelő bölcsődei dajka	1 4 2 3
Dolgozói létszám összesen		36

2025.12.31. időponttal, egy (1) munkakör nincs betöltve az intézménynél.

A nappali ellátásban **1 fő takarítói** munkakör betöltetlen. Ennek az a fő oka, hogy az utóbbi időszakban a szociális étkeztetés adagolását átvette a Napközikonyha, illetve a kerékpáros ételkiszállítás megszűnt, az már kettő gépkocsival történik, így a 4 fő közfoglalkoztatott feladatköre módosult, emiatt marad idejük a takarítási feladatokra is.

A kiegészítő tevékenységekben összesen **5 fő közfoglalkoztatott** foglalkoztatása történt, akik közül **1 fő** a bölcsődei telephelyen végez tevékenységet, **4 fő** az idősek otthona telephelyen.

A közfoglalkoztatottak szerződése **2026. augusztus 31-ig** van érvényben.

Személyi változások a beszámoló időszakában:

2025. június 01-én Új dolgozó érkezett közfoglalkoztatási keretekben, **Tasi Sándor** érkezett, aki elsősorban a RENAULT ebédszállító gépkocsira lett felvéve sofőrnek. A közfoglalkoztatotti jogviszonya **2025. október 31-én** szűnt meg az intézménynél.

2025. augusztus 01. nappal az idősek otthona bentlakásból, saját kérésére a házi segítségnyújtásban kezdte meg a tevékenységét **Rakovics Sándorné**.

2025. augusztus 01. nappal, **Földi Dávid** új dolgozó érkezett az idős bentlakásba, műszakos ápolónak. **2026. szeptember 19.** napjával, a próbaidő alatt felmondott, így megszűnt az intézményi jogviszonya.

2025. november 02. Új dolgozó, **Tóth-Bódi Katalin** érkezett az intézményhez, közfoglalkoztatási kereteken belül, aki a RENAULT ebédszállító gépkocsira került fő tevékenységként.

2025. november 15-én, új dolgozó, **Földi Zsoltné** érkezett idősek otthona műszakos gondozó munkakörbe.

V. Hatósági ellenőrzések és eredményei

2025. február 18-án, HACCP ellenőrzés történt az intézményben, amely során az ellenőrző szerv által feltárt kisebb hiányosságok pótolva lettek.

2025. április 15-én Munkaügyi ellenőrzés történt, a közfoglalkoztatással kapcsolatban. A iratanyagot elektronikusan kérték be. A bekért iratok alapján, rendben találtak mindent.

2025. április – A Bölcsődében teljes körű Hatósági ellenőrzés történt, amely elsősorban a fenntartó Önkormányzat ellenőrzésének volt a része. A Magyar Államkincstár és a Kormányhivatal is ellenőrzött, amely ellenőrzés hosszabb időtartamú lesz.

2025. június 05-én a Békés Vármegyei Rendőr-Főkapitányság végzett kábítószer rendészeti ellenőrzést az intézménynél. Rendészeti szempontból hiányosság nem merült fel.

2025. július 22-én, az Élelmiszer-higiéna, Élelmiszer-biztonsági és Élelmiszer-minőségi (NÉBIH) helyszíni szemle zajlott. A vizsgálati Jegyzőkönyv azóta sem érkezett meg, valamint a NÉBIH honlapon sem lehet látni a Jegyzőkönyvet. Elektronikus megkereséseimre sem kaptam választ a hatóságtól.

2025. július 24-én Munkaügyi ellenőrzés történt, közfoglalkoztatással kapcsolatban. Mindent rendben talált a Munkaügy.

2025. december 09-én Belső ellenőrzés kezdődött, amelyben a szociális étkeztetést ellenőrizték. A feltárt kisebb hiányosságok pótolva lettek.

VI. Az intézmény egyéb feladatellátása, tevékenységei, történései

A „**Mosoly Minden Arcra Alapítvány**” támogatásával, ismét adományokhoz juthattak a Körösladányban élő lakosok. A Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat által javasolt, leg rászorultabbak számára juttattak el adományokat több alkalommal az alapítvány munkatársai.

2025. január 31-én, Munkabiztonsági, üzemegészségügyi és tűzvédelmi oktatás történt, amelyen minden intézményi dolgozó és közfoglalkoztatottak is részt vettek a képzésen.

2025. február 25-én, a Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat épületében megtörtént a Gyermekvédelmi Jelzőrendszeres Tanácskozás, amelyen a jelzőrendszer tagjai voltak jelen.

2025. március 01. Új közfoglalkoztatási program indult.

2025. április 01. Érdekképviseleti Fórum tanácskozás történt az intézményben.

2025. május 30-án a Bölcsődések és az Idősek otthona lakói, egymást követően városnézésen vettek részt DOTTÓ közúti kisvonattal.

2025. július 01-én 6 fő diákmunkás érkezett az idősek otthonába, akik napi 6 órában tevékenykedtek.

2025. július 07-én, a délutáni órákban vihar alakult ki, amely következtében a Simai út 2. Idősek Otthona telephelyen károk keletkeztek. Kb. 10 db kúpcserepet vitt le a szél, amelyek eltörtek, az intézményi zászlók váltak használhatatlanná, valamint díszfákat csavar ki a szél az udvaron. Egy kb. 30 centiméter átmérőjű akácfa ága is letört a viharban, ami ráesett a nagykapura, amelynek csodával határos módon, jelentős baja nem lett. A károk helyre lettek állítva.

2025. augusztus 01-től, ismét érkezett **5** fő diákmunkás az idősekhez, akik szintén napi 6 órában kaptak feladatot a telephelyen.

2025. szeptember 26-án a dolgozóknak rekreációs összejövetel lett megrendezve a Vízügyi háznál. A rendezvény jól sikerült, csapatépítő vetélkedő és kulturális programok történtek.

2025. november 01. Ismét új közfoglalkoztatási program vette kezdetét.

2025. november 08. A KESZI dolgozók részt vettek a „Ladányi Disznótoros” kolbászgyúrásán. Mindenki jól érezte magát.

2025. december 08-án, a Tüköry Lajos Általános Iskola és Alapfokú Művészeti Iskola diákjai adtak elő Karácsonyi műsort az idősek számára.

2025. december 16-án, a „Zöldág” Napköziotthonos Óvoda Hittanos csoportja adott elő Karácsonyi műsort az idősek számára.

2025. december 21-én a Körösladány Város Önkormányzat által támogatott babgulyás adományosztás történt, kb. 1400 körösladányi részére. Az ételt a Napközikonyha dolgozói készítették, valamint adagolták. A KESZI dolgozók a rászorultak listájának összeállításában, az értesítések kijuttatásában és az ételhordók előkészítésében segítettek.

2025. december 22. Évzáró munkaértekezlet és évértékelés történt a KESZI dolgozóinak, amely az iskola ebédlőjében került megrendezésre. Ünnepi vacsora lehetőségét az Önkormányzat biztosította a dolgozók számára.

2025. december 23. Az idősek otthona lakói számára Karácsonyi ebéd és ünnepi köszöntés történt.

VII. Zárószó

Tisztelt Képviselő - Testület!

Az intézmény lakói, ellátottjai, a szolgáltatásokat igénybe vevők, valamint a dolgozók nevében is megköszönöm a segítőkész együttműködést, valamint a támogatást a munkánkhoz.

Továbbiakban, köszönjük az intézmény tárgyi feltételeinek biztosításához történő hozzájárulást, az fejlesztési lehetőségek mérlegelését, illetve azokban a támogatást.

Tisztelettel kérem a beszámoló elfogadását, valamint a Tisztelt Képviselő – Testület további támogató és iránymutató döntéseit, hogy az intézmény működése és a szolgáltatások továbbra is a lehető legjobb színvonalon folytatódhassanak.

Körösladány, 2026. január 15.

Tisztelettel:



