



**ALFÖLDVÍZ**  
Regionális Víziközmű-szolgáltató Zrt.

---

**Tájékoztató  
az ALFÖLDVÍZ Zrt.  
tevékenységéről**

**Körösladány Város**

**Tinkáné Zvara Erzsébet**  
üzemvezető

## TARTALOMJEGYZÉK

---

I. AZ ALFÖLDVÍZ ZRT. BEMUTATÁSA.....	3
II. AZ ALFÖLDVÍZ ZRT. ALAPTEVÉKENYSÉGEINEK BEMUTATÁSA.....	7
III. KÖRÖSLADÁNY TELEPÜLÉSEN ELVÉGZETT REKONSTRUKCIÓS MUNKÁK BEMUTATÁSA.....	11
IV. AZ ÉRTÉKESÍTÉSI, ÜGYFÉLKAPCSOLATI TEVÉKENYSÉG .....	11

### I. AZ ALFÖLDVÍZ ZRT. BEMUTATÁSA

Az ALFÖLDVÍZ Zrt. jelenleg Bács-Kiskun vármegyében 4, Békés vármegyében 75, Csongrád-Csanád vármegyében 57, és Hajdú-Bihar vármegyében 1, azaz összesen 137 település víziközmű-szolgáltatási tevékenységét látja el, köztük **Körösladány Város**ét is.

A Társaság által üzemeltetett települések a Dél-Alföldön helyezkednek el, ezért kizárólag felszín alatti vízbázisok igénybevételével biztosított a felhasználók ivóvízellátása. Az ALFÖLDVÍZ Zrt. a felhasználói nagy részét egy nagy kiterjedésű regionális rendszeren keresztül, a kedvezőbb vízminőségi adottságokkal rendelkező Maros-hordalékkúp vízkészletét felhasználva látja el. Az ivóvíz-szolgáltatás a regionális rendszerhez nem kapcsolódó településeken a helyi vízbázis felhasználásával mélyfúrású kutakból történik.

A Társaság működési területén folyamatos célnak tekinti a csatornázottság kiterjesztését annak érdekében, hogy a keletkezett szennyvíz minél nagyobb része kerüljön megtisztításra, s egyre kevesebb hányada szennyezze tisztíthatatlanul a környezetet. A szennyvízkezelés területén a Társaság kiemelt feladatának tartja az alkalmazott technológiák fejlesztését a kibocsátott szennyvíz törvényi előírásokban rögzített határértékek betartása miatt. Az ALFÖLDVÍZ Zrt. a szennyvíztisztító telepek egy részén csak biológiai tisztítási fokozatú, az újabb építésű telepeken már harmadik tisztítási fokozattal is rendelkező technológiát üzemeltet, ami lehetővé teszi a növényi tápanyagok kinyerését az elfolyó tisztított szennyvízből.

Az alapszolgáltatást területi elven szervezve öt divízió végzi, míg a regionális rendszer üzemeltetését egy önálló divízió látja el. Divízióként 24 órás diszpécserszolgálatok felügyelik a műszaki rendszerek működését és koordinálják a hibaelhárítást.

A vízellátási folyamat egyik fontos feladata a szolgáltatott ivóvíz minőségének folyamatos ellenőrzése a termelő kutaktól kiindulva az elosztóhálózaton át, egészen a felhasználási helyekig. Emellett a környezet védelme érdekében kiemelt jelentőséggel bír a szennyvíztisztítás hatékonyságának kontrollja, különös tekintettel az elfolyó szennyvíz minőségére.

A Társaság 1976-ban, a szolgáltatási minőség megfelelő és folyamatos biztosítása érdekében létrehozta Központi Laboratóriumát, mely az alapítás óta tartó fejlődés

révén akkreditált, modern, széles vizsgálati palettával rendelkező laboratóriummá vált.

Az engedélyköteles tevékenységek ellátásához szükséges műszaki szolgáltatásokat nyújtó egységek az alaptevékenységek támogatása, műszaki színvonalának folyamatos fejlesztése érdekében az alábbi tevékenységeket végzik:

- víz- és szennyvízminták laboratóriumi vizsgálata;
- kamerás csatornavizsgálat;
- vízvesztés feltárás;
- tűzoltó készülékek hitelesítése és javítása;
- vízgépészeti műtárgyak gyártása, felújítása;
- magas- és mélytározók tisztítása, fertőtlenítése;
- kutak karbantartása, fertőtlenítése;
- ivóvíz- és szennyvízszivattyúk javítása;
- csatornahálózat mosatása;
- tartályos kommunális szennyvíz gyűjtése;
- szennyvízátemelők felújítása;
- tűzi-vízhozam mérés;
- geodéziai tevékenység;
- folyamatirányító rendszerek fejlesztése és működtetése;
- vízmérő hitelesítés;
- mellékvízmérők cseréje.

Ezen felül a Társaság központjában működnek a gazdasági és műszaki háttértámogató egységek.

Az ALFÖLDVÍZ Zrt. 2022. évben önálló egységet hozott létre a víziközmű-vagyionon szükségessé váló rekonstrukciós, fejlesztési és beruházási feladatok megtervezésére, valamint elvégzésére. A tulajdonosokkal együttműködve a rekonstrukciós tevékenység az ivóvízellátás, a szennyvízelvezetés és -tisztítás teljes vertikumára kiterjed.

A Társaság jelenleg két ügyfélszolgálati irodában, és további 14 fiókirodában várja a felhasználókat, mely a gyulai szolgáltatási területtel további öt irodával bővült. Emellett call center és digitális kommunikációs lehetőségek biztosítják a felhasználókkal való kapcsolattartást.

Az ALFÖLDVÍZ Zrt. 2022. évben többségi állami tulajdonba került, melynek során 35 települési önkormányzat víziközmű-vagyonának, társaságbeli részesedésének (részben vagy egészében) és ellátási felelősségének átadása valósult meg a Magyar Állam részére. A Magyar Állam részesedése a tőkeemelés következtében 93,59%-ra emelkedett és a Társaság működésére vonatkozó jogszabályi feltételek teljesülése is biztosítottá vált.

2022. február 22-én a Társaság és a Nemzeti Vízművek Zrt. – mint a Magyar Állam tulajdonosi joggyakorlója – között Vagyonkezelési szerződés került aláírásra az állami tulajdonú víziközmű-rendszerek vagyonkezelés formájában közműves ivóvízellátás és szennyvízelvezetés céljából történő teljes körű, folyamatos és szakszerű üzemeltetése tárgyában.

2022. február 22-i fordulónapra vonatkozóan **Körösladány Város** is Vagyonátadási Megállapodást írt alá, amelyben víziközmű vagyonát, az ALFÖLDVÍZ Zrt.-ben lévő tulajdonrészét és az ellátásért való felelősségét átadta a Magyar Állam részére.

2023. első félévében 37 települések csatlakozásával folytatódott a 2022. évben elindult integráció. 2023. július 5-én (2023. június 30-i fordulónappal) a települési önkormányzatok Vagyonátadási Megállapodást írtak alá.

2023. második félévében (2023. november 10-i fordulónappal) újabb 37 önkormányzat írta alá a vagyonátadási megállapodást.

A 2023. év kiemelt eseménye volt a területi integráció, melynek során a Gyulai Közüzem Nonprofit Kft. által üzemeltetett települések – mint a víziközművek tulajdonosai 2023. december 1-jei fordulónappal víziközmű-vagyonukat és az ellátásért való felelősséget átadták a Magyar Államnak. A vagyonátadási szerződések aláírása megtörtént, így további 7 településen a közműves ivóvízellátással és szennyvízelvezetéssel összefüggő szolgáltatói feladatokat vagyonkezelőként az ALFÖLDVÍZ Zrt. látja el.

A fenti események hatására 137-re nőtt az ALFÖLDVÍZ Zrt. által üzemeltetett települések száma, immár közel 600 ezer felhasználó vízellátását biztosítva és több, mint 450 ezer lakos szennyvizének elvezetéséről és megtisztításáról gondoskodik.

2024. évben folytatódott az ellátásért felelős önkormányzatok újabb integrációjának előkészítése és a vagyonátadása. Az önkormányzatok 2024. április 10-i és 17-i fordulónappal integrációs megállapodást írtak alá.

A víziközmű szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény hatályba lépésével 2012. évtől megszűnt az önkormányzatok árhatósági jogköre. Az árak megállapításának joga a továbbiakban a víziközmű-szolgáltatásért felelős minisztert illeti, aki ezt rendeletben állapítja meg.

Az átmeneti időszak tekintetében (2012. és 2013. évekre) az Országgyűlés magához vette az árhatósági jogkört, s ezen jogát a törvény konkrét rendelkezései útján gyakorolja.

Ennek értelmében a 2011. évi CCIX. törvény 76. § (1) bekezdés b) pontja a 2012. évi díjak megállapításának alapjaként a 2011. december 31-én érvényben lévő díjakat tekintette és felhatalmazta a szolgáltatót arra, hogy olyan díjat alkalmazzon, mely díj legfeljebb bruttó 4,2 százalékkal magasabb, mint a 2011. december 31-én érvényben lévő díj.

A törvényi felhatalmazás alapján a Társaság Igazgatósága a 12/2012. (I.23.) sz. határozatában döntött a 2012. január 1-jétől alkalmazandó víz- és csatornadíjak mértékéről, melyről valamennyi a szolgáltatási területhez tartozó Önkormányzat értesítésre került.

2024.01.02-től a nem lakossági felhasználók víziközmű-szolgáltatás díját a nem lakossági felhasználók víziközmű-szolgáltatási díjának megállapításáról szóló, 25/2023. (XII. 13.) számú EM rendelet határozza meg.

A Társaság a fenti rendeletnek megfelelően módosította a nem lakossági felhasználók ivóvíz-szolgáltatás és a szennyvízelvezetés díjának mértékét.

### **Székhely, telephely, fióktelepek**

A Társaság székhelyének (központjának) címe: 5600 Békéscsaba, Dobozi út 5.

A Társaság telephelye: 5600 Békéscsaba, Szabolcs u. 36. (1. sz. Területi Divízió)

A Társaság fióktelepei:

- 5500 Gyomaendrőd, Fő u. 83. (2. sz. Területi Divízió)
- 5900 Orosháza, Fürdő u. 1. (3. sz. Területi Divízió)
- 6800 Hódmezővásárhely, Szántó Kovács János u. 64. (4. sz. Területi Divízió)
- 6723 Szeged, József Attila sgt. 115. (5.sz. Terület Divízió)
- 5630 Békés, Táncsics u. 33.
- 5741 Kétegyháza, Külterület 10/10. hrsz.
- 5746 Kunágota, Külterület 100/4. hrsz

### II. AZ ALFÖLDVÍZ ZRT. ALAPTEVÉKENYSÉGEINEK BEMUTATÁSA

#### 2.1 Ivóvíz-szolgáltatás

A Társaság által üzemeltetett települések a Körös, a Maros, a Tisza, valamint az Ős-Duna által lerakott hordalékkúp területén helyezkednek el. A lakosság vízellátását kizárólag **felszín alatti vízbázisokból**, a folyók által lerakott porózus vízáadó rétegekből biztosítja. A Körös-hordalékkútból kitermelhető ivóvíz sok esetben természetes eredetű, de nagy mennyiségű arzén tartalommal jellemezhető, ezért az érintett területeken víztisztítás vagy vízátvezetés nélkül nem biztosítható az 5/2023. (I. 12.) kormányrendeletben megadott határértékek betartása.

Békés vármegyében a lakosság nagy részének ellátását az ALFÖLDVÍZ Zrt. a kedvezőbb adottságokkal rendelkező Maros-hordalékkúp vizét felhasználva, nagy kiterjedésű regionális és kistérségi vízművek üzemeltetésével oldotta meg.

**Körösladány Város** vízellátása a Békés Megyei Regionális Vízműről biztosított.

Az ivóvíz a Békéscsaba Vandhádi vízműtelepen lévő szivattyúgépházból induló távvezetékek segítségével jut el a település szélén lévő 3 db átadási pontig. A távvezetékek az átadási pontokon keresztül kapcsolódnak a települési elosztóhálózathoz. Az átadási pont berendezéseit a víztorony szintváltozásai alapján vezérli az irányítástechnikai rendszer. Az irányítástechnikai rendszer a Békés Megyei Regionális Vízmű folyamatirányítását biztosító rendszerhez kapcsolódik.

##### 2.1.1 **Víztárolás**

A víztárolás **Körösladány** településen egy 200 m<sup>3</sup>-es acél szerkezetű magastárolóban történik, mely az egyenletes nyomást is biztosítja a hálózatban. Az elosztóhálózat 3,2-3,5 bar üzemi nyomással rendelkezik.

##### 2.1.2 **Ivóvízhálózat**

A vízellátó hálózat hossza (bekötővezetékek nélkül) 47 km. Az alkalmazott vezetékek átmérője jellemzően 50-150 mm, anyaga nyilvántartás szerint jellemzően azbesztcement, KM-PVC és KPE. A hálózat döntő többségében körvezetékes rendszerű. Az elmúlt időszakban jellemzően bekötővezeteken és vízmérő aknában fordultak elő meghibásodások, leggyakoribbak az aknában előforduló hibák. Összességében megállapítható, hogy viszonylag alacsony a meghibásodások száma.

### 2.1.3 Üzemeltetés

A hálózat szakaszoló és elzáró szerelvényei évente egy – szükség esetén több – alkalommal karbantartásra kerülnek. A tűzcsapok állapotának ellenőrzése rendszeresen, félévente történik, évente két alkalommal kerül sor a települési elosztóhálózat és a 200 m<sup>3</sup>-es víztorony mosatására.

### 2.1.4 Vízhőminőség

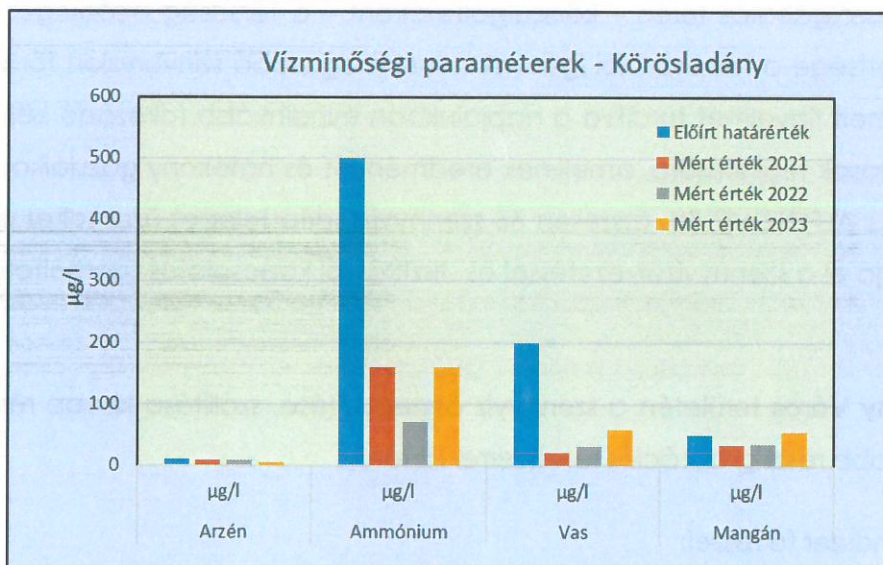
A vízminőségi vizsgálatokat a Társaság akkreditált Központi Laboratóriuma végzi, mely megfelel az MSZ EN ISO/IEC 17025:2018 szabvány követelményeinek. Mintavételi helyként az illetékes közegészségügyi Hatósággal egyeztetve 3 db ejektoros közifolyó lett kijelölve.

A településen szolgáltatott vezetékes víz megfelel az 5/2023. (I. 12.) Korm. rendelet előírásainak.

#### 2021-2023. évi átlag vízminőségi értékek a körösladányi hálózati mintavételi helyeken

Vízminőségi paraméterek	Mértékegység	Előírt határérték	Mért érték	Mért érték	Mért érték
			2021. év	2022. év	2023. év
Arzén	µg/l	10	8,20	8,47	5,36
Ammónium	µg/l	500	160,00	70,00	160,00
Vas	µg/l	200	19,93	30,67	57,40
Mangán	µg/l	50	32,43	34,90	55,30
Összes keménység	mg/l CaO	50-350	46,00	46,00	51,00

### 2021-2023. évi átlagos vízminőségi értékek alakulása



Az adatsorból látszik, hogy a mangán és ammónium komponensek folyamatosan határérték alatti koncentrációt mutatnak. A vizsgált évek átlag vízminőségi adataiban jelentkező kismértékű eltéréseket a mintavételek időpontjai során a változó víz-igények okozzák. Összességében megállapítható, hogy a településen szolgáltatott ivóvíz minősége gyakorlatilag állandónak tekinthető, a vonatkozó Korm. rendelet előírásainak megfelel.

2024. évtől az 5/2023 Korm. rendelet előírásainak megfelelően, az ivóvíz minősítésére szolgáló hálózati mintavételi helyeket át kellett helyezni az elosztóhálózaton lévő köz-kifolyóktól a felhasználóknál, épületen belül elhelyezkedő mintavételi helyekre, ezek a mintavételi helyek **Körösladány** településen a Polgármesteri Hivatalban és a Tüköri Lajos Általános Iskolában találhatóak.

#### 2.1.5 Vízvesztés

A vízelosztóhálózat állapota nem az értékesítési különbözettel, hanem az 1 km hosszúságú vezetékszakra jutó vízvesztéssel kerül jellemzésre m<sup>3</sup>/km/év mértékegységben kifejezve. Ez az érték a hálózat korának, illetve elhasználódásának növekedésével együtt növekszik, melyet jelentősebb hálózat felújítások, illetve a rejtett csőtörések felderítésével lehet csökkenteni:

- 2021. év: 1 549 m<sup>3</sup>/km/év;
- 2022. év: 2 100 m<sup>3</sup>/km/év;
- 2023. év: 2 467 m<sup>3</sup>/km/év.

### 2.2 Szennyvízelvezetés és -tisztítás

A csatornaszolgáltatás terén – közszolgáltatóként – a Társaság elsődleges feladata és kötelezettsége a felhasználói igények minél magasabb színvonalon történő kielégítése, kiemelt figyelmet fordítva a napjainkban mindinkább fokozódó környezetvédelmi elvárások teljesítésére, amelynek eredményes és hatékony gazdálkodással kell társulnia. Az ALFÖLDVÍZ Zrt. összesen 66 szennyvíztisztító telepet üzemeltet és 89 településen látja el a szennyvízelvezetéssel és -tisztítással kapcsolatos üzemeltetői feladatokat.

**Körösladány Város** területén a szennyvíz összegyűjtése, szállítása kisebb részt vákuumos, nagyobb részt gravitációs rendszerrel történik.

A gyűjtőrendszer fő részei:

- az Arany János téri vákuumgépház;
- a 14 641 m vákuumvezeték;
- a csatlakozó (beemelők) egységek (szelepaknák);
- a 18 452 m műanyag csőből épült gravitációs gerincvezeték;
- a gravitációs rendszer részeként működő 10 db szennyvízátemelő, melyek közül 2 végátemelő a szennyvíztisztító telepre, 8 közbenső átemelő a következő öblözetbe juttatja a szennyvizet;
- a gravitációs rendszer átemelőihez csatlakozó, valamint a szennyvizet szennyvíztisztító telepre juttató 10 025 m szennyvíz nyomóvezeték;
- a szennyvízcsatorna hálózat bekötővezetékei 27 401 m hosszban;
- az 1 955 m tisztított szennyvíz nyomóvezeték.

A városban keletkező szennyvizek tisztítását a 2015. évben üzembe helyezett, minden követelményt kielégítő, 500 m<sup>3</sup>/d, 5 107 leé (lakos-egyenérték) kapacitású szennyvíztisztító telep biztosítja. A kiépített cyclator típusú SBR technológia, a szakaszos üzemű eleveniszapos technológiák által biztosított tisztítási folyamatot azonos terekben, szakaszos üzemben, a biológiai folyamatokat időben elválasztottan valósítja meg.

A szennyvíz gépi rácson átszűrve kerül a – biológiai tisztítást, a növényi tápanyagok lebontását, majd a tisztított szennyvíz és a szennyvíziszap szétválasztását egymást követően azonos térben elvégző – tisztító műtárgyba.

A kiülepített szennyvíziszap gravitációs sűrítés, illetve szalagszűrő-présen elvégzett víztelenítés után kerül a környezetvédelmi előírásoknak is megfelelő, fedett iszaptárolóba.

A keletkező szennyvíziszapok teljes mennyiségének mezőgazdasági területen történő hasznosítása érdekében az iszaptároló végső tárolókapacitása az 1 év alatt keletkező iszapok befogadására készült. Azóta a keletkező szennyvíziszap teljes mennyiségének mezőgazdaságba történő kihelyezése az erre vonatkozó talajvédelmi engedély birtokában évente megtörténik. A szennyvíztisztítás során keletkező hulladékok (rácscsemét, homok) elhelyezése a Regionális Hulladékkezelő Kft. üzemeltetésében lévő Gyomaendrődi Hulladéklerakóban biztosított.

A tisztított szennyvíz befogadója a Sebes-Körös 6+413 fkm szelvénye.

A szennyvíztisztító telepről elvezetett tisztított szennyvíz minőségét a Társaság önellenőrzés keretében rendszeresen vizsgálja. Ugyancsak vizsgálja a tisztított szennyvíz bevezetés befogadó vízminőségére gyakorolt hatását, az ellenőrzést a Sebes-Körös szennyvízbevezetés feletti és alatti pontján kijelölt mintavételi helyein végzi.

A szennyvíztisztító telepre befolyó szennyvíz átlagos napi mennyisége 2023. évben 372 m<sup>3</sup> (135 924 m<sup>3</sup>/év), szervesanyag-terhelése 2 632 leé volt.

A **körösladányi** csatornamű 2025. december 31-ig érvényes vízjogi üzemeltetési engedéllyel rendelkezik.

### III. KÖRÖSLADÁNY TELEPÜLÉSEN ELVÉGZETT REKONSTRUKCIÓS MUNKÁK BEMUTATÁSA

**Körösladány Város** közigazgatási területén a vízelosztó és a szennyvízelvezető hálózaton az ALFÖLDVÍZ Zrt. tervezett rekonstrukciós munkát 2023. évben nem végzett.

### IV. AZ ÉRTÉKESÍTÉSI, ÜGYFÉLKAPCSOLATI TEVÉKENYSÉG

A jogszabályi előírásoknak megfelelően a víziközmű-szolgáltatásról szóló számlák az egységes közszolgáltatói számlaképről szóló 2013. évi CLXXXVIII. törvény alapján kerülnek kiállításra. Az egységes számlaképhez szorosan kapcsolódik, hogy a Társaság leolvasói előre jelzett – a számlán is megjelenő – időpontban keresik fel a felhasználókat.

Az ALFÖLDVÍZ Zrt. számlázási rendszere a víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény 63. § (5) bekezdésében előírtaknak megfelel. A Társaság hatályos Üzletszabályzatát 2023.12.20. napjával hagyta jóvá a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal. A módosítás során a többségi, állami tulajdonú víziközmű-szolgáltatókkal egységes szerkezetű szabályzat került kialakításra.

A Társaság honlapján megújításra került az online ügyfélszolgálat szolgáltatásai. A felhasználóbarát kezelőfelületen az időpontfoglalás és vízmérőállás bejelentés mellett, már megtalálható a beépített díjkalkulátor is, melynek segítségével azonnal megtudhatja az ügyfél a felhasználása után fizetendő összeget.

Fentiekén kívül e-ügyfélszolgálaton az alábbi ügyek is gyorsan intézhetők:

- e-számla;
- számla megtekintés;
- számla kiegészítés bankkártyával;
- személyes adatok megtekintése, módosítása, adatváltozás bejelentése;
- átlagfogyasztás megtekintése, módosítása;
- mérőállások megtekintése;
- folyószámla információk;
- számlamásolat igénylése.

Az ALFÖLDVÍZ Zrt. ügyfélszolgálati- és fiókirodáiban az ügyfeleknek lehetősége van a bankkártyás számla kiegészítésre.

**Körösladány** településen a leolvasási és számlázási rendnek megfelelően, vízmérő leolvasásra évente kerül sor, valamint a számlák havonta készülnek. Egy borítékban 3 db számla található, melyek fizetési határideje 3 egymást követő hónapra esik. Természetesen a Társaság előzetes regisztrációt követően lehetőséget biztosít felhasználói számára a havi mérőállás bejelentésére. Ebben az esetben az érintett felhasználó havonta veheti kézhez a diktált mérőállás alapján az elszámoló számláját.

Az ALFÖLDVÍZ Zrt. Üzletszabályzata alapján a részszámlák összevontan kerülnek kibocsátásra, oly módon, hogy az összevont számlák összege elérje a nettó 3 000 Ft-ot, azaz a bruttó 3 810 Ft-ot.

Azon felhasználóknak, akik vállalták, hogy havonta (10-15. között) bejelentik mérőállásukat, összeghatártól függetlenül, a továbbiakban is havonta kapják meg a számláikat.

Az évente egyszer esedékes vízmérő leolvasáskor elkészülő elszámoló számlák szintén összeghatártól függetlenül jutnak el a felhasználókhoz.

Az ALFÖLDVÍZ Zrt. telefonos ügyfélszolgálat a 06/80-922-334-es ingyenesen hívható telefonszámon érhető el.

A szolgáltatás minőségének javítása érdekében, minden irodában ügyfélhívó rendszer működik, illetve a telefonos ügyfélszolgálat is fejlesztésen esett át. A cél olyan szolgáltatás nyújtása, amely növeli a felhasználók elégedettségét.

Az Önökhöz legközelebb eső ügyfélszolgálat **Szeghalmon, Érmelléken a Vízmű telepen** található, nyitvatartási ideje:

- hétfő: 8<sup>00</sup>-12<sup>00</sup>; 12<sup>30</sup>-18<sup>00</sup>
- szerda: 8<sup>00</sup>-12<sup>00</sup>; 12<sup>30</sup>-14<sup>00</sup>

Természetesen felhasználók bármelyik, a Társaság honlapján megtalálható ügyfélszolgálati irodát is felkereshetik.

