



ALFÖLDVÍZ  
Regionális Víziközmű-szolgáltató Zrt.

---

## Tájékoztató az ALFÖLDVÍZ Zrt. tevékenységéről

ALFÖLDVÍZ Zrt.

6

Tinkáné Zvara Erzsébet  
divízióvezető

## TARTALOMJEGYZÉK

---

I.	BEVEZETÉS.....	3
II.	AZ ALFÖLDVÍZ ZRT. ALAPTEVÉKENYSÉGEINEK BEMUTATÁSA.....	3
III.	KÖRÖSLADÁNY TELEPÜLÉSEN ELVÉGZETT REKONSTRUKCIÓS MUNKÁK BEMUTATÁSA .....	8
IV.	AZ ÉRTÉKESÍTÉSI, ÜGYFÉLSZOLGÁLATI TEVÉKENYSÉG.....	9

## I. BEVEZETÉS

Az ALFÖLDVÍZ Zrt. jelenleg Csongrád megyében 57, Békés megyében 68, Bács-Kiskun megyében 5 és Hajdú-Bihar megyében 1 település víziközmű-szolgáltatási tevékenységét látja el, köztük **Körösladány Városét** is.

## II. AZ ALFÖLDVÍZ ZRT. ALAPTEVÉKENYSÉGEINEK BEMUTATÁSA

### 2.1 Ivóvíz-szolgáltatás

A Társaságunk által üzemeltetett települések a Körös, a Maros, a Tisza, valamint az Ős-Duna által lerakott hordalékkúp területén helyezkednek el. A lakosság vízellátását kizárólag **felszín alatti vízbázisokból**, a folyók által lerakott porózus vízadó rétegekből biztosítjuk. A Körös-hordalékkúpból kitermelhető ivóvíz sok esetben természetes eredetű, de nagy mennyiségű arzén tartalommal jellemezhető, ezért az érintett területeken víztisztítás- vagy vízátvezetés nélkül nem biztosítható a 201/2001.(X. 25.) kormányrendeletben megadott határértékek betartása.

Békés megyében a lakosság nagy részének ellátását az ALFÖLDVÍZ Zrt. a kedvezőbb adottságokkal rendelkező Maros-hordalékkúp vizét felhasználva, nagy kiterjedésű regionális és kistérségi vízművek üzemeltetésével oldotta meg.

Csongrád és Bács-Kiskun megyében is rétegvízből történik az ivóvízellátás. Itt jellemzően egyedi vízművekkel történik a vízkitermelés, azonban van néhány ivóvízellátás szempontjából összekapcsolt település.

Az üzemeltetési területünkön található vízbázisok egy részében problémát okoz – az arzénhoz hasonlóan természetes eredetű – metán, vas, mangán, ammónium, bór komponensek magas koncentrációja, azonban ennek ellenére is megállapítható, hogy jó minőségű, felszín alatti (rétegvíz) vízbázisokból származó ivóvizet biztosítunk a lakosság számára.

Azon települések ellátása, amelyeket nem kapcsolódtak a regionális vagy kistérségi vízművekre, a helyi vízbázisok kútjaiból, a legtöbb esetben víztisztítás nélkül termeltek a hálózatra. Ezek az egyedi vízművek az ivóvízminőség-javító programok befejezésekor már jellemzően víztisztító technológiával üzemeltek.

2018-ban ivóvíztisztító technológiákat Békés megyében 3 településen, míg Csongrád megyében több mint 20 településen üzemeltettünk.

A megvalósult ivóvízminőség-javító programok eredményeként Békés megyében csak Békésszentandrás maradt meg a meglévő víztisztító technológia, illetve új technológiák épültek ki Geszten, Eleken, valamint a Békés Megyei Regionális vízműrendszer több vízműtelepén. Csongrád és Bács-Kiskun megyében az ivóvízminőség-javító programok keretében az érintett településeken jellemzően víztisztító technológiák épültek ki. A meglévő összekapcsolt településeken kívül újabb települések összekapcsolása valósult meg.

**Körösladány** vízellátása a Békés Megyei Regionális Vízműről biztosított.

Az ivóvizet a Békéscsaba Vandhádi vízműtelepen lévő szivattyúgépházból induló távvezetékek segítségével keresztül juttatjuk el a település szélén lévő 3 db átadási pontig. A távvezetékek az átadási pontokon keresztül kapcsolódnak a települési elosztóhálózathoz. Az átadási pont berendezéseit a víztorony szintváltásai alapján vezérli az irányítástechnikai rendszer. Az irányítástechnikai rendszer a Békés Megyei Regionális Vízmű folyamatirányítását biztosító rendszerhez kapcsolódik.

### 2.1.1 Vízátvitel

A vízátvitel **Körösladány**ban egy 200 m<sup>3</sup>-es acél szerkezetű magastárolóban történik, mely az egyenletes nyomást is biztosítja a hálózatban. Az elosztóhálózat 3,2 – 3,5 bár üzemi nyomással rendelkezik.

### 2.1.2 Ivóvízhálózat

A vízellátó hálózat hossza (bekötővezetékek nélkül) megközelítőleg 45 km. Az alkalmazott vezetékek átmérője jellemzően 50-150 mm, anyaga nyilvántartásunk szerint jellemzően azbesztcement, KM-PVC és PE. A hálózat döntő többségében körvezeték rendszerű. Az elmúlt időszakban jellemzően bekötővezetéken és vízmérő aknában fordultak elő meghibásodások, leggyakoribbak az aknában előforduló hibák. Összességében megállapítható, hogy viszonylag alacsony a meghibásodások száma.

### 2.1.3 Üzemeltetés

A hálózat szakaszoló és elzáró szerelvényei évente egy – szükség esetén több – alkalommal karbantartásra kerülnek. A tűzcsapok állapotának ellenőrzése rendszeresen, félévente történik, évente két alkalommal kerül sor a települési elosztóhálózat és a 200 m<sup>3</sup>-es víztorony mosatására.

A települési szolgáltatás önálló személyzettel nem rendelkezik.

### 2.1.4 Víztisztítás, ivóvíztisztítás-javító program

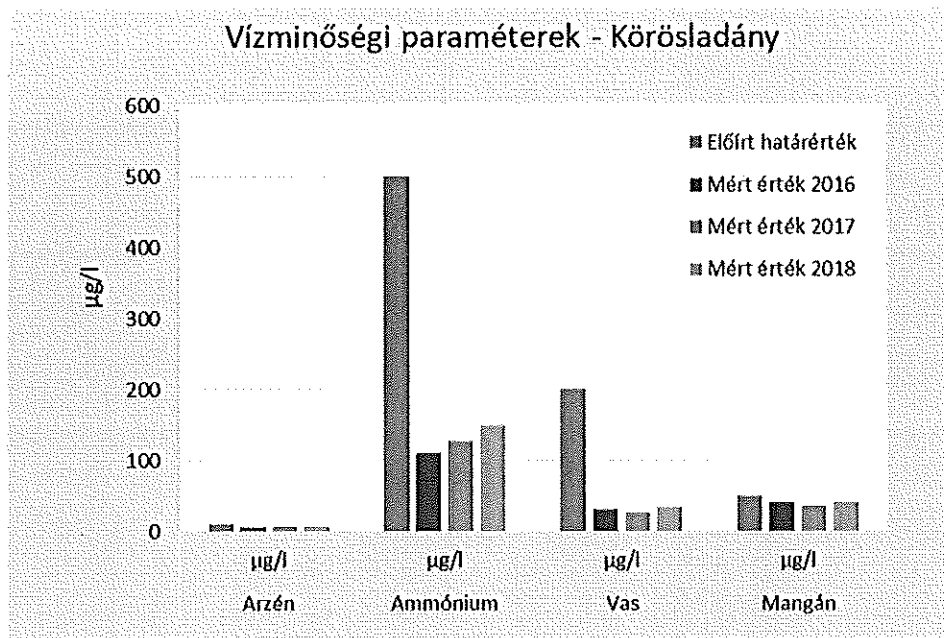
A vízminőségi vizsgálatokat Társaságunk akkreditált Központi Laboratóriuma végzi, mely megfelel az MSZ EN ISO/IEC 17025:2001 szabvány követelményeinek. Mintavételi helyként az illetékes közegészségügyi Hatósággal egyeztetve 3 db ejektoros köz-kifolyó lett kijelölve, amelyek korábban felújításra kerültek. Fogyasztói bejelentések a vízminőséggel kapcsolatban az elmúlt időszakban egy-két esetben történtek, melyre a 2. számú Területi Divízió dolgozói rövid időn belül reagáltak.

A településen szolgáltatott vezetékes víz az ivóvíztisztítás-javító program keretein belül végrehajtott fejlesztéseknek köszönhetően megfelel a 201/2001. (X. 25.) Korm. rendelet előírásainak

**2016-2018. évi átlag vízminőségi értékek a  
Körösladányi hálózati mintavételi helyeken**

Vízminőségi paramé- terek	Mértékegység	Előírt ha- tárérték	Mért érték	Mért érték	Mért érték
			2016	2017	2018
Arzén	µg/l	10	4,6	7,19	6,95
Ammónium	µg/l	500	110	128	150
Vas	µg/l	200	30,93	25	33,71
Mangán	µg/l	50	40,05	35,15	40,97
Összes keménység	mg/l CaO	50-350	60	58	54

2016-2018. évi átlagos vízminőségi értékek alakulása



Az adatsorból látszódik, hogy a mangán és ammónium komponensek folyamatosan határérték alatti koncentrációt mutatnak. A vizsgált évek átlag vízminőségi adataiban jelentkező kismértékű eltéréseket a mintavételek időpontjai során a változó víz-igények okozzák. Összességében megállapítható, hogy a településen szolgáltatott ivóvíz minősége gyakorlatilag állandónak tekinthető, a vonatkozó Korm. rendelet előírásainak megfelel.

### 2.1.5 Vízvesztesség

A vízelosztó hálózat állapotát nem az értékesítési különbözettel kívánjuk jellemezni, hanem az 1 km hosszúságú vezetékszakra jutó vízvesztességgel,  $m^3/km/év$  mértékegységben kifejezve:

- ↳ 2016. év:  $841 m^3/km/év$ ;
- ↳ 2017. év:  $1\,927 m^3/km/év$ ;
- ↳ 2018. év:  $1\,949 m^3/km/év$ .

A 2016. évi átlagnál alacsonyabb veszteség után a 2017. és 2018. években magasabb veszteség jelentkezett. Azonban ez a veszteség még elfogadható, nem magasabb a Társaság által üzemeltett települések átlagos értékénél.

### 2.2 A csatorna-szolgáltatás

A csatornaszolgáltatás terén – közszolgáltatóként – elsődleges feladatunk és kötelezettségünk a fogyasztói igények minél magasabb színvonalon történő kielégítése, kiemelt figyelmet fordítva a napjainkban mindinkább fokozódó környezetvédelmi elvárások teljesítésére, amelynek eredményes és hatékony gazdálkodással kell társulnia. Az ALFÖLDVÍZ Zrt. összesen 58 szennyvíztisztító telepet üzemeltet és 81 településen látja el csatornaszolgáltatással kapcsolatos üzemeltetői feladatokat.

**Körösladány Város** területén a szennyvíz összegyűjtése, szállítása nagyobb részt vákuumos, kisebb részt gravitációs rendszerrel történik.

A gyűjtőrendszer fő részei:

- ↳ az Arany János téri vákuumgépház;
- ↳ a 14 888 m vákuumvezeték;
- ↳ a csatlakozó (beemelő) egységek (szelepaknák);
- ↳ a 25 654 m műanyag csőből épült gravitációs gyűjtőhálózat;
- ↳ a gravitációs rendszer részeként működő 10 db szennyvízátemelő, melyek közül 2 végátemelő a szennyvíztisztító telepre, 8 közbenső átemelő a következő öblözetbe juttatja a szennyvizet;
- ↳ a gravitációs rendszer átemelőihez csatlakozó, valamint a szennyvizet szennyvíztisztító telepre juttató 8 091 m szennyvíz nyomóvezeték;
- ↳ a szennyvízcsatorna hálózat bekötővezetékei 20 083 m hosszban;
- ↳ az 1 951 m tisztított szennyvíz nyomóvezeték.

A városban keletkező szennyvizek tisztítását a 2015-ben üzembehelyezett, minden követelményt kielégítő, 500 m<sup>3</sup>/d, 5 107 leé (lakos-egyenérték) kapacitású szennyvíztisztító telep biztosítja. A kiépített SBR technológia az átfolyásos eleveniszapos technológiák által biztosított tisztítást azonos terekben, szakaszos üzemben valósítja meg. A szennyvíz gépi rácson átszűrve kerül a – biológiai tisztítást, a növényi tápanyagok lebontását, majd a tisztított szennyvíz és a szennyvíziszap szétválasztását egymást követően azonos térben elvégző – tisztító műtárgyba.

A kiülepített szennyvíziszap gravitációs sűrítés, illetve szalagszűrő-présen elvégzett víztelenítés után kerül a környezetvédelmi előírásoknak is megfelelő, fedett iszaptárolóba.

A keletkező szennyvíziszapok teljes mennyiségének mezőgazdasági területen történő hasznosítása érdekében az iszaptároló végső tárolókapacitása az 1 év alatt keletkező iszapok befogadására is alkalmas. Azóta a keletkező szennyvíziszap teljes mennyiségének mezőgazdaságba történő kihelyezése az erre vonatkozó engedély birtokában évente megtörténik. A szennyvíztisztítás során keletkező hulladékok (rácsszemét, homok) elhelyezése a Regionális Hulladékkezelő Kft. üzemeltetésében lévő Gyomaendrődi Hulladéklerakóban biztosított.

A tisztított szennyvíz befogadója a Sebes-Körös 6+413 fkm szelvénye.

A szennyvíztisztító telepről elvezetett tisztított szennyvíz minőségét Társaságunk önellenőrzés keretében rendszeresen vizsgálja. Ugyancsak vizsgáljuk a tisztított szennyvíz bevezetés befogadó vízminőségére gyakorolt hatását, az ellenőrzést a Sebes-Körös szennyvízbevezetés feletti és alatti pontján kijelölt mintavételi helyein végezzük.

A szennyvíztisztító telepre befolyó szennyvíz átlagos napi mennyisége 2018-ban 479 m<sup>3</sup> (174 862 m<sup>3</sup>/év), szervesanyag-terhelése 3 138 leé volt. A szennyvízmennyiség növekedésének oka, hogy az év első fele az átlagosnál csapadékosabb volt. A csapadékvíz megjelenését támaszítja alá az is, hogy ezzel egyidejűleg a telep szervesanyag-terhelése az előző évhez képest csökkent, ami a csapadékvíz hígító hatásának köszönhető.

A körösladányi csatornamű 2020. október 31-ig érvényes vízjogi üzemeltetési engedéllyel rendelkezik.

### **III. KÖRÖSLADÁNY TELEPÜLÉSEN ELVÉGZETT REKONSTRUKCIÓS MUNKÁK BEMUTATÁSA**

**Körösladány** településen 2018. évben a tervezett rekonstrukciós munkák a Társaság Közműfejlesztési Osztályának szervezésében kerültek elvégzésre.

2018. évben – Körösladány Város Önkormányzatának tulajdonában álló vízelosztó hálózatán – a területileg illetékes divízió kérésének megfelelően ivóvízvezeték rekonstrukcióját végezte el Társaságunk.



Az ivóvízvezeték rekonstrukciója a következő helyszínt érintette:

- ↳ Ady Endre utca (47 –es számú főút és a Mátyás király utca között) 399 fm hosszban 4 db bekötővezetékkel, 2 db földalatti csomóponttal és 2 db tűzcsappal.

A 2018. évre betervezett rekonstrukciós munka 2018. július 10-én vette kezdetét és 2018. augusztus 30-án fejeződött be.

Az ivóvíz-hálózati rekonstrukciók eredményei:

1. Az ivóvízvezeték és a kapcsolódó szerelvények rekonstrukciójával javult a települési elosztóhálózata és annak szakaszolhatósága, melyből fakadóan a hibaelhárítások, csőtörések általi lakossági korlátozások térbeli kiterjedése csökken.

#### **IV. AZ ÉRTÉKESÍTÉSI, ÜGYFÉLSZOLGÁLATI TEVÉKENYSÉG**

A törvényi előírásoknak megfelelően az egységes számlakép kialakításához számlázási rendszerünkben a szükséges informatikai fejlesztés már 2013. évben elkezdődött. A korábban használt számlaképet – amit mátrixnyomtatóval lehetett előállítani – leváltottuk a tömeges számlázásnál már használt – lézernyomtatóval előállítható kétoldalas – számlaképre. A számlakép módosításhoz szorosan kapcsolódik, hogy leolvasóink előre jelzett – a számlán is megjelenő – időpontban fogják felhasználóinkat felkeresni.

2014. október 1-jétől minden ügyfélszolgálati irodánkban és fiókirodánkban fizethetnek ügyfeleink bankkártyával.

Társaságunk megújult honlapján bővítettük az on-line ügyfélszolgálat szolgáltatásait. A felhasználóbarát kezelőfelületen az időpontfoglalás és vízmérőállás bejelentés mellett, már megtalálható a beépített díjkalkulátor is, melynek segítségével azonnal megtudhatja ügyfelünk a felhasználása után fizetendő összeg mértékét.

Fentiekén kívül e-ügyfélszolgálatunkon az alábbi ügyek is gyorsan intézhetők:

- ↳ e-számla;
- ↳ számla megtekintés;
- ↳ számla kiegyenlítés bankkártyával;

## TÁJÉKOZTATÓ AZ ALFÖLDVÍZ ZRT. TEVÉKENYSÉGÉRŐL

---

- ↳ személyes adatok megtekintése, módosítása, adatváltozás bejelentése;
- ↳ átlagfogyasztás megtekintése, módosítása;
- ↳ mérőállások megtekintése;
- ↳ folyószámla információk;
- ↳ számlamásolat igénylése.

2014. december 15-én számlázási rendszerünk tanúsítványa is kiadásra került, mely szerint a víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény 63. § (5) bekezdésében előírtaknak megfelel. E tanúsítvány nélkül 2015. évtől nem állíthatnánk ki víziközmű-szolgáltatásunkról számlát felhasználóinknak.

**Körösladány** településen a leolvasási és számlázási rendünknek megfelelően, vízmérő leolvasásra évente kerül sor, valamint számláink havonta készülnek. Egy borítékban 3 db számla található, melyek fizetési határideje 3 egymást követő hónapra esik. Természetesen Társaságunk előzetes regisztráció követően lehetőséget biztosít Felhasználói számára a havi mérőállás bejelentésére. Ebben az esetben az érintett Felhasználó havonta veheti kézhez a diktált mérőállás alapján az elszámoló számláját.

Az ALFÖLDVÍZ Zrt. 2017. májusától megváltoztatta a részszámlák kibocsátásának a rendjét. Az Üzletszabályzatunk alapján a részszámlák összevontan kerülnek kibocsátásra, oly módon, hogy az összevont számlák összege elérje a nettó 3 000 Ft-ot, azaz a bruttó 3 810 Ft-ot.

Azon Felhasználóinknak, akik vállalták, hogy havonta (10-17. között) bejelentik mérőállásukat, összeghatártól függetlenül, a továbbiakban is havonta készítjük el a számláikat.

Az évente egyszer esedékes vízmérő leolvasáskor elkészülő elszámoló számlákat szintén összeghatártól függetlenül juttatjuk el Felhasználóinknak.

Az ALFÖLDVÍZ Zrt. telefonos elérhetőségei 2018. január 1-jétől megváltozott. A mérőállás bejelentés és az ügyfélszolgálat egyaránt a 06/80-922-334-es ingyenesen hívható telefonszámon érhető el.

Az Önökhöz legközelebb eső ügyfélszolgálat **Szeghalmon, Érmelléken a Vízmű telepen** található, nyitvatartási ideje:

- ↳ hétfő: 8<sup>00</sup>-12<sup>00</sup>; 12<sup>30</sup>-18<sup>00</sup>
- ↳ szerda: 8<sup>00</sup>-12<sup>00</sup>; 12<sup>30</sup>-14<sup>00</sup>

## TÁJÉKOZTATÓ AZ ALFÖLDVÍZ ZRT. TEVÉKENYSÉGÉRŐL

---

Természetesen Felhasználóink bármelyik a Társaságunk honlapján megtalálható ügyfélszolgálati irodát is felkereshetik, állunk szíves rendelkezésükre.