

ALFÖLDVÍZ
Regionális Víziközmű-szolgáltató Zrt.

Tájékoztató az ALFÖLDVÍZ Zrt. tevékenységéről

ALFÖLDVÍZ Zrt.
6

Tinkáné Zvara Erzsébet
divízióvezető

TÁJÉKOZTATÓ AZ ALFÖLDVÍZ ZRT. TEVÉKENYSÉGÉRŐL

I.	BEVEZETÉS.....	2
II.	AZ ALFÖLDVÍZ ZRT. ALAPTEVÉKENYSÉGEINEK BEMUTATÁSA.....	2
III.	KÖRÖSLADÁNY TELEPÜLÉSEN ELVÉGZETT REKONSTRUKCIÓS MUNKÁK BEMUTATÁSA	8
IV.	AZ ÉRTÉKESÍTÉSI, ÜGYFÉLSZOLGÁLATI TEVÉKENYSÉG	8

TÁJÉKOZTATÓ AZ ALFÖLDVÍZ ZRT. TEVÉKENYSÉGÉRŐL

I. BEVEZETÉS

Az ALFÖLDVÍZ Zrt. jelenleg Csongrád megyében 57, Békés megyében 68, Bács-Kiskun megyében 5 és Hajdú-Bihar megyében 1 település víziközmű-szolgáltatási tevékenységét látja el, köztük **Körösladány Város**ét is. Társaságunk a jogszabályoknak megfelelően már évek óta végzi a település közműves ivóvízellátását és szennyvízelvezetését.

II. AZ ALFÖLDVÍZ ZRT. ALAPTEVÉKENYSÉGEINEK BEMUTATÁSA

Az ivóvíz-szolgáltatás

A Társaságunk által üzemeltetett települések a Körös, a Maros, a Tisza, valamint az Ős-Duna által lerakott hordalékkúp területén helyezkednek el. A lakosság vízellátását kizárólag **felszín alatti vízbázisokból**, a folyók által lerakott porózus vízadó rétegekből biztosítjuk. A Körös-hordalékkúpból kitermelhető ivóvíz sok esetben természetes eredetű, de nagy mennyiségű arzén tartalommal jellemezhető, ezért az érintett területeken víztisztítás- vagy vízátervezetés nélkül nem biztosítható a 201/2001.(X. 25.) kormányrendeletben megadott határértékek betartása.

Békés megyében a lakosság nagy részének ellátását az ALFÖLDVÍZ Zrt. a kedvezőbb adottságokkal rendelkező Maros-hordalékkúp vizét felhasználva, nagy kiterjedésű regionális és kistérségi vízművek üzemeltetésével oldotta meg.

Csongrád és Bács-Kiskun megyében is rétegvízből történik az ivóvízellátás. Itt jellemzően egyedi vízművekkel történik a vízkitermelés, azonban van néhány ivóvízellátás szempontjából összekapcsolt település.

Az üzemeltetési területünkön található vízbázisok egy részében problémát okoz – az arzénhoz hasonlóan természetes eredetű – metán, vas, mangán, ammónium, bór komponensek magas koncentrációja, azonban ennek ellenére is megállapítható, hogy jó minőségű, felszín alatti (rétegvíz) vízbázisokból származó ivóvizet biztosítunk a lakosság számára.

TÁJÉKOZTATÓ AZ ALFÖLDVÍZ ZRT. TEVÉKENYSÉGÉRŐL

Azon települések ellátása, amelyeket nem kapcsolódtak a regionális vagy kistérségi vízművekre, a helyi vízbázisok kútjaiból, a legtöbb esetben víztisztítás nélkül termeltek a hálózatra. Ezek az egyedi vízművek az ivóvízminőség-javító programok befejezésekor már jellemzően víztisztító technológiával üzemelnek.

2017-ben ivóvíztisztító technológiákat Békés megyében 3 településen, míg Csongrád megyében több mint 20 településen üzemeltettünk.

A megvalósult ivóvízminőség-javító programok eredményeként Békés megyében csak Békésszentandrás maradt meg a meglévő víztisztító technológia, illetve új technológiák épültek ki Geszten, Eleken, valamint a Békés Megyei Regionális vízműrendszer több vízműtelepén. Csongrád és Bács-Kiskun megyében az ivóvízminőség-javító programok keretében az érintett településeken jellemzően víztisztító technológiák épültek ki. A meglévő összekapcsolt településeken kívül újabb települések összekapcsolása valósult meg.

Körösladány vízellátása a Békés Megyei Regionális Vízműről biztosított.

A regionális távvezeték 2 db átadási ponton keresztül kapcsolódik a települési elosztóhálózathoz. Az átadási pont berendezéseit a víztorony szintváltozásai alapján vezérli az irányítástechnikai rendszer. Az irányítástechnikai rendszer a Közép-békési Regionális Vízmű folyamatirányítását biztosító rendszerhez kapcsolódik.

Víztárolás

A víztárolás **Körösladányban** egy 200 m³-es acél szerkezetű magastárolóban történik, mely az egyenletes nyomást is biztosítja a hálózatban.

Ivóvízhálózat

A vízellátó hálózat hossza (bekötővezetékek nélkül) megközelítőleg 45 km. Az alkalmazott vezetékek átmérője jellemzően 50-150 mm, anyaga nyilvántartásunk szerint jellemzően azbesztcement, KM-PVC és PE. A hálózat döntő többségében körvezeték rendszerű. Az elmúlt időszakban jellemzően bekötővezetéken és vízmérő aknában fordultak elő meghibásodások, leggyakoribbak az aknában előforduló hibák. Összességében megállapítható, hogy viszonylag alacsony a meghibásodások száma.

TÁJÉKOZTATÓ AZ ALFÖLDVÍZ ZRT. TEVÉKENYSÉGÉRŐL

Üzemeltetés

A hálózat szakaszoló és elzáró szerelvényei évente egy – szükség esetén több – alkalommal karbantartásra kerülnek. A tűzcsapok állapotának ellenőrzése rendszeresen, félévente történik, évente két alkalommal kerül sor a települési elosztóhálózat és a 200 m³-es víztorony mosatására.

Vízminőség, Ivóvízminőség-javító Program

A vízminőségi vizsgálatokat Társaságunk akkreditált Központi Laboratóriuma végzi, mely megfelel az MSZ EN ISO/IEC 17025:2001 szabvány követelményeinek. Mintavételi helyként az illetékes közegészségügyi Hatósággal egyeztetve 3 db ejektoros köz-kifolyó lett kijelölve, amelyek korábban felújításra kerültek. Fogyasztói bejelentések a vízminőséggel kapcsolatban az elmúlt időszakban egy-két esetben történtek, melyre a 2. sz. Területi Divízió dolgozói rövid időn belül reagáltak.

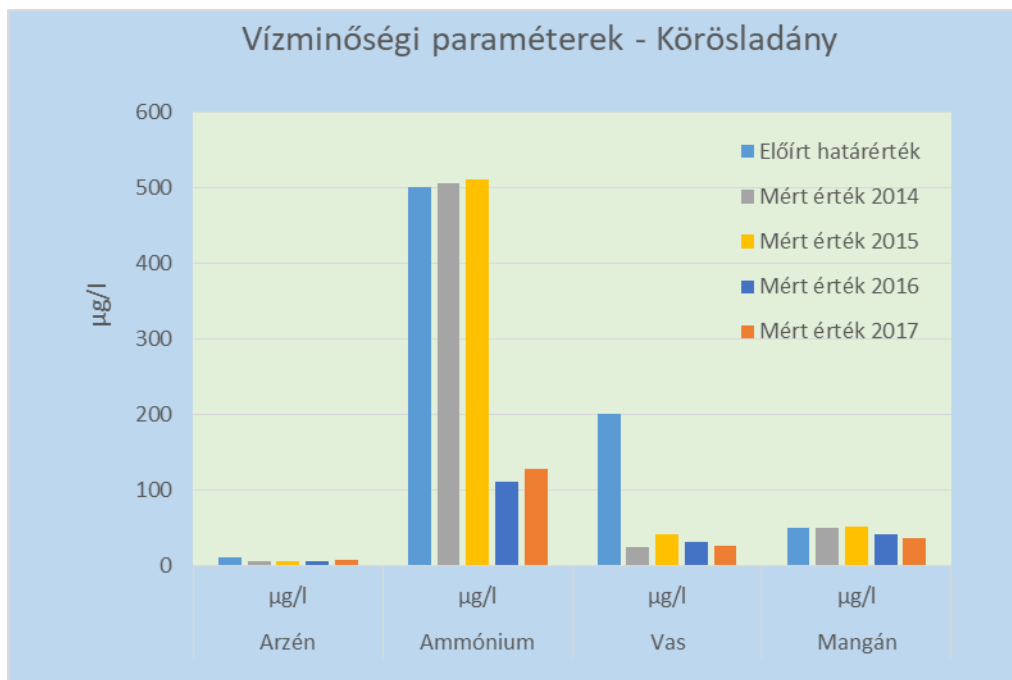
A településen szolgáltatott vezetékes víz az ivóvízminőség-javító program keretein belül végrehajtott fejlesztéseknek köszönhetően megfelel a 201/2001. (X. 25.) Korm. rendelet előírásainak

2014-2017. évi átlag vízminőségi értékek a Körösladányi hálózati mintavételi helyeken

Vízminőségi paraméterek	Mértékegység	Előírt határérték	Mért érték	Mért érték	Mért érték	Mért érték
			2014	2015	2016	2017
Arzén	µg/l	10	4,95	4,37	4,6	7,19
Ammónium	µg/l	500	505	510	110	128
Vas	µg/l	200	24,35	40,2	30,93	25
Mangán	µg/l	50	49,75	50,1	40,05	35,15
Összes keménység	mg/l CaO	50-350	67,66	72	60	58

TÁJÉKOZTATÓ AZ ALFÖLDVÍZ ZRT. TEVÉKENYSÉGÉRŐL

2014-2017. évi átlagos vízminőségi értékek alakulása



Az adatsorból látszódik, hogy a mangán és ammónium komponensek a 2016. és 2017. években a korábbi évektől eltérően már határérték alatti koncentrációt mutatnak. A vizsgált évek átlag vízminőségi adataiban jelentkező kismértékű eltéréseket a mintavételek időpontjai során a változó vízigények okozzák. Összességében megállapítható, hogy a településen szolgáltatott ivóvíz minősége gyakorlatilag állandónak tekinthető, a vonatkozó Korm. rendelet előírásainak megfelel.

Vízvesztés

A vízelosztó hálózat állapotát nem az értékesítési különbözettel kívánjuk jellemezni, hanem az 1 km hosszúságú vezetékszakra jutó vízvesztéssel, m³/km/év mértékegységben kifejezve:

- 💧 2014. év: 1 620,6 m³/km/év;
- 💧 2015. év: 1 559,3 m³/km/év;
- 💧 2016. év: 841 m³/km/év;
- 💧 2017. év: 1927 m³/km/év.

Az adatokból látható, hogy a 2014. és 2015. évben a hálózati veszteség magasabb a 2016. évekhez képest. Ez annak tulajdonítható, hogy ezekben az években több –

TÁJÉKOZTATÓ AZ ALFÖLDVÍZ ZRT. TEVÉKENYSÉGÉRŐL

jelentős vízvesztéséget generáló – hálózati meghibásodás jelentkezett, melyek még az adott évben elhárításra kerültek, valamint az Ivóvízminőség-javító program keretein belül megvalósult hálózat rekonstrukciók kedvezően befolyásolják a veszteség mértékét. A 2017. év magasabb hálózati veszteség értéke még nem tekinthető véglegesnek tekintettel arra, hogy a 2017. évi záró adatok még nem állnak teljes körűen rendelkezésre, így csak közelítő értéket alkalmaztunk. Azonban elmondható, hogy a tavalyi évben a rendkívüli hideg időjárásnak köszönhetően drasztikusan megemelkedett a mérő elfagyások száma a Társaság teljes működési területen – így Körösladányban is – ezzel együtt a veszteség mértéke is nőtt. A hibák javítása, valamint az időjárás kedvező változása utáni hónapokban a hálózati veszteség mértéke a korábbi időszakoknak megfelelően alakult, csökkenő tendenciát mutatott.

A csatorna-szolgáltatás

A csatornaszolgáltatás terén – közzolgáltatóként – elsődleges feladatunk és kötelességünk a fogyasztói igények minél magasabb színvonalon történő kielégítése, kiemelt figyelmet fordítva a napjainkban mindinkább fokozódó környezetvédelmi elvárások teljesítésére, amelynek eredményes és hatékony gazdálkodással kell társulnia. Ma már a korábban meglévő csatorna-szolgáltatással rendelkező településekkel, illetve az integrációs folyamatokkal és az időközben üzembe helyezett zöldmezős szennyvízberuházásokkal együtt összesen 58 szennyvíztisztító telepet üzemeltetünk és 81 településen látjuk el csatornaszolgáltatással kapcsolatos üzemeltetői feladatokat.

Körösladány Város területén a szennyvíz összegyűjtése, szállítása nagyobb részt vákuumos, kisebb részt gravitációs rendszerrel történik.

A gyűjtőrendszer fő részei:

- az Arany János téri vákuumgépház;
- a 14 888 m vákuumvezeték;
- a csatlakozó (beemelő) egységek (szelepaknák);
- a szelepaknákhöz csatlakozó gravitációs gyűjtők 7 230 m hosszban;
- a 18 184 m kőagyag csőből épült gravitációs gyűjtőhálózat;

TÁJÉKOZTATÓ AZ ALFÖLDVÍZ ZRT. TEVÉKENYSÉGÉRŐL

- a gravitációs rendszer részeként működő 10 db szennyvízátemelő, melyek közül 2 végátemelő a szennyvíztisztító telepre, 8 közbenső átemelő a következő öblözetbe juttatja a szennyvizet;
- gravitációs rendszer átemelőihez csatlakozó, valamint a szennyvizet szennyvíztisztító telepre juttató szennyvíz 10 042 m nyomóvezeték;
- a gravitációs rendszer bekötővezetékei 20 031 m hosszban.

A városban keletkező szennyvizek tisztítását a 2015-ben üzembehelyezett, minden követelményt kielégítő, 500 m³/d, 5 107 leé (lakos-egyenérték) kapacitású szennyvíztisztító telep biztosítja. A kiépített SBR technológia az átfolyásos eleveniszapos technológiák által biztosított tisztítást azonos terekben, szakaszos üzemben valósítja meg. A szennyvíz gépi rácson átszűrve kerül a – biológiai tisztítást, a növényi tápanyagok lebontását, majd a tisztított szennyvíz és a szennyvíziszap szétválasztását egymást követően azonos térben elvégző – tisztító műtárgyba.

A kiülepített szennyvíziszap gravitációs sűrítés, illetve szalagszűrő-présen elvégzett víztelenítés után kerül a környezetvédelmi előírásoknak is megfelelő, fedett iszaptárolóba.

A keletkező szennyvíziszapok teljes mennyiségének mezőgazdasági területen történő hasznosítása érdekében az iszaptároló végső tárolókapacitása az 1 év alatt keletkező iszapok befogadására is alkalmas. Azóta a keletkező szennyvíziszap teljes mennyiségének mezőgazdaságba történő kihelyezése az erre vonatkozó engedély birtokában évente megtörténik. A szennyvíztisztítás során keletkező hulladékok (rácscsemét, homok) elhelyezése a Regionális Hulladékkezelő Kft. üzemeltetésében lévő Gyomaendrődi Hulladéklerakóban biztosított.

A tisztított szennyvíz befogadója a Sebes-Körös.

A szennyvíztisztító telepről elvezetett tisztított szennyvíz minőségét Társaságunk önellenzés keretében rendszeresen vizsgálja. Ugyancsak vizsgáljuk a tisztított szennyvíz bevezetés befogadó vízminőségére gyakorolt hatását, az ellenőrzést a Sebes-Körös szennyvízbevezetés feletti és alatti pontján kijelölt mintavételi helyein végezzük.

A szennyvíztisztító telepre befolyó szennyvíz átlagos napi mennyisége 2017-ben 411 m³ (149 836 m³/év), szervesanyag-terhelése 3 325 leé volt.

A körösladányi csatornamű 2020. október 31-ig érvényes vízjogi üzemeltetési engedéllyel rendelkezik.

TÁJÉKOZTATÓ AZ ALFÖLDVÍZ ZRT. TEVÉKENYSÉGÉRŐL

III. KÖRÖSLADÁNY TELEPÜLÉSEN ELVÉGZETT REKONSTRUKCIÓS MUNKÁK BEMUTATÁSA

Körösladány településen 2017. évben a tervezett rekonstrukciós munkák a Társaság Közműfejlesztési Osztályának szervezésében kerültek elvégzésre.

2017. évben – Körösladány Város Önkormányzatának tulajdonában álló vízelosztó hálózatán – a területileg illetékes divízió kérésének megfelelően 6 db ivóvíz hálózati csomópont rekonstrukcióját végezte el Társaságunk.

A 6 db ivóvíz hálózati csomópontok rekonstrukciója a következő helyszíneket érintette:

- Ady Endre – Esze Tamás utcák kereszteződése;
- Klapka – Esze Tamás utcák kereszteződése;
- József Attila – Esze Tamás utcák kereszteződése;
- Bartók Béla – Május 1. utcák kereszteződése;
- Mátyás – József Attila utcák kereszteződése;
- Köröstarcsai – Köztársaság utcák kereszteződése;

A 2017. évre betervezett rekonstrukciós munka 2018. január 23-án vette kezdetét és 2018. február 8-án fejeződött be, a végső helyreállítási munkák várhatóan 2018. május 31-ig készülnek el.

Az ivóvíz-hálózati rekonstrukciók eredményei:

1. A csomópontok rekonstrukciójával javult a települési elosztóhálózat szakaszolhatósága, melyből fakadóan a hibaelhárítások, csőtörések általi lakossági korlátozások térbeli kiterjedése csökken.

IV. AZ ÉRTÉKESÍTÉSI, ÜGYFÉLSZOLGÁLATI TEVÉKENYSÉG

A törvényi előírásoknak megfelelően az egységes számlakép kialakításához számlázási rendszerünkben a szükséges informatikai fejlesztés már 2013. évben elkezdődött. A korábban használt számlaképet – amit mátrixnyomtatóval lehetett előállítani – leváltottuk a tömeges számlázásnál már használt – lézernyomtatóval előállítható kétoldal-

TÁJÉKOZTATÓ AZ ALFÖLDVÍZ ZRT. TEVÉKENYSÉGÉRŐL

las – számlaképre. A számlakép módosításhoz szorosan kapcsolódik, hogy leolvasóink előre jelzett – a számlán is megjelenő – időpontban fogják felhasználóinkat felkeresni.

Az új települések felhasználóinak kiszolgálására 2014. március 1-jén 7, 2015. március 2-án 1 ügyfélszolgálati fiókirodát nyitottunk (Csongrád, Kistelek, Kiskunmajsa, Makó, Mórahalom, Sándorfalva, Szeged, Szentes). Csongrádon, Makón és Szegeden pénztárat is működtetünk.

2014. október 1-jétől minden ügyfélszolgálati irodánkban és fiókirodánkban fizethetnek ügyfeleink bankkártyával.

Társaságunk megújult honlapján bővítettük az on-line ügyfélszolgálat szolgáltatásait. A felhasználóbarát kezelőfelületen az időpontfoglalás és vízmérőállás bejelentés mellett, már megtalálható a beépített díjkalkulátor is, melynek segítségével azonnal megtudhatja ügyfelünk a felhasználása után fizetendő összeg mértékét.

Fentiekén kívül e-ügyfélszolgálatunkon az alábbi ügyek is gyorsan intézhetők:

- 💧 e-számla;
- 💧 számla megtekintés;
- 💧 számla kiegyenlítés bankkártyával;
- 💧 személyes adatok megtekintése, módosítása, adatváltozás bejelentése;
- 💧 átlagfogyasztás megtekintése, módosítása;
- 💧 mérőállások megtekintése;
- 💧 folyószámla információk;
- 💧 számlamásolat igénylése.

A Kormány 292/2014.(XI. 26.) rendelete módosította a víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény egyes rendelkezéseinek végrehajtásáról szóló 58/2013.(II. 27.) Kormányrendeletet. Ennek megfelelően 2014. december 11-től változott ügyfélszolgálati irodáink, fiókirodáink nyitva tartása. Minden irodánk a hét egy napján meghosszabbított nyitva tartással áll az ügyfelek rendelkezésére.

2014. december 15-én számlázási rendszerünk tanúsítványa is kiadásra került, mely szerint a víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény 63. § (5) bekezdésében előírtaknak megfelel. E tanúsítvány nélkül 2015. évtől nem állíthatnánk ki víziközmű-szolgáltatásunkról számlát felhasználóinknak.

TÁJÉKOZTATÓ AZ ALFÖLDVÍZ ZRT. TEVÉKENYSÉGÉRŐL

A folyamatos jogszabályváltozások miatt aktualizálni kellett az Üzletszabályzatot. Az újabb tervezet a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal jóváhagyására vár.

Körösladány településen a leolvasási és számlázási rendünknek megfelelően, vízmérő leolvasásra évente kerül sor, valamint számláink havonta készülnek. Egy borítékban 3 db számla található, melyek fizetési határideje 3 egymást követő hónapra esik. Természetesen Társaságunk előzetes regisztráció követően lehetőséget biztosít Felhasználói számára a havi mérőállás bejelentésére. Ebben az esetben az érintett Felhasználó havonta veheti kézhez a diktált mérőállás alapján az elszámoló számláját.

Az ALFÖLDVÍZ Zrt. 2017. májusától megváltoztatta a részszámlák kibocsátásának a rendjét. Az Üzletszabályzatunk 10.2 (3) bekezdése alapján a részszámlák összevontan kerülnek kibocsátásra, oly módon, hogy az összevont számlák összege elérje a nettó 3000 Ft-ot, azaz bruttó 3 810 Ft-ot.

Azon Felhasználóinknak, akik vállalták, hogy havonta (10-e és 17-e között) bejelentik mérőállásukat, összeghatártól függetlenül, a továbbiakban is havonta készítjük el a számláikat.

Az évente egyszer esedékes vízmérő leolvasáskor elkészülő elszámoló számlákat szintén összeghatártól függetlenül juttatjuk el Felhasználóinknak.

Az ALFÖLDVÍZ Zrt. telefonos elérhetőségei 2018. január 1-jétől megváltozott. A mérőállás bejelentés és az ügyfélszolgálat egyaránt a 06 80 922-334 –es ingyenesen hívható telefonszámon érhető el.

Az Önökhöz legközelebb eső ügyfélszolgálat **Szeghalmon, Érmelléken a Vízműtelepen** található, nyitvatartási ideje:

- 🔹 hétfő: 8⁰⁰-12⁰⁰; 12³⁰-15⁰⁰
- 🔹 kedd: 8⁰⁰-12⁰⁰; 12³⁰-18⁰⁰
- 🔹 szerda: 8⁰⁰-12⁰⁰; 12³⁰-15⁰⁰
- 🔹 csütörtök: 8⁰⁰-12⁰⁰; 12³⁰-15⁰⁰

Természetesen Felhasználóink bármelyik a Társaságunk honlapján megtalálható ügyfélszolgálati irodát is felkereshetik, állunk szíves rendelkezésükre.