

Körösladányi Egyesített Szociális Intézmény
5516 Körösladány, Simai út 2.
Tel.: 66/474-058
E-mail: keszi.kladany@gmail.hu

KÖRÖSLADÁNYI EGYESÍTETT SZOCIÁLIS INTÉZMÉNY

NAPPALI ELLÁTÁS SZAKMAI PROGRAMJA

Záradék: Körösladány Város Önkormányzata aszámú
KT. rendeletével elfogadta a Körösladányi Egyesített Szociális Intézmény keretein belül működő
nappali ellátás szakmai programját.

Körösladány, 2017.....hó.....nap

Kardos Károly
polgármester

TARTALOMJEGYZÉK

I. ÁLTALÁNOS SZABÁLYOK

1. a szakmai program célja
2. a szakmai program hatálya
3. a szakmai program nyilvánossága

II. A SZOLGÁLTATÁS CÉLJA, FELADATA

1. a szolgáltatás célja
2. a szolgáltatás feladata
3. a megvalósítandó program konkrét bemutatása, a létrejövő kapacitások, a nyújtott szolgáltatáselemek, tevékenységek leírása
 - 3.1. a megvalósítandó program konkrét bemutatása
 - 3.2. a létrejövő kapacitások
 - 3.3. a nyújtott szolgáltatáselemek, tevékenységek leírása
4. Más intézményekkel történő együttműködés módja
5. Az ellátandó célcsoport megnevezését

III. KÖRÖSLADÁNY VÁROS ÖNKORMÁNYZATA ÁLTAL BIZTOSÍTOTT SZOLGÁLTATÁSI ELEMELÉK KÖRE

IV. AZ ELLÁTÁS IGÉNYBEVÉTELÉNEK MÓDJA

V. A SZOLGÁLTATÁSRÓL SZÓLÓ TÁJÉKOZTATÁS MÓDJA

MELLÉKLET

1. sz. Megállapodás tervezet

SZAKMAI PROGRAM

A Körösladányi Egyesített Szociális Intézmény nappali ellátás szakmai programja a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 1/2000. (I.7.) SZCSM rendelet 5/A. § (1) bekezdése és a helyi sajátosságok figyelembe vételével készült.

I.

ÁLTALÁNOS SZABÁLYOK

1. A szakmai program célja

A szakmai program célja, hogy meghatározza a vonatkozó jogszabályok, az egyedi sajátosságok alapján az intézmény szakmai tevékenységét, ennek érdekében a szolgáltatás célját, feladatát, különösen a megvalósítani kívánt program konkrét bemutatását, a létrejövő kapacitások, a nyújtott szolgáltatáselemek, tevékenységek leírását, a más intézményekkel történő együttműködés módját, az ellátandó célcsoport megnevezését, a biztosított szolgáltatási elemek körét, az ellátás igénybevételének módját, a szolgáltatásról szóló tájékoztatás módját.

2. A szakmai program hatálya

A szociális igazgatásról és a szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény 92/B. § (1) bekezdés c) pontja alapján a szociális intézmény állami fenntartója jóváhagyja az intézmény szakmai programját. A szakmai program személyi hatálya kiterjed az ellátottakra, valamint az intézmény szakmai működtetésében, szolgáltatásai nyújtásában közreműködő személyekre.

A szakmai program területi hatálya az intézményre terjed ki.

3. A szakmai program nyilvánossága

A szakmai programot nyilvánosságra kell hozni. A szakmai program az intézmény főbejáratánál található faliújságon kifüggesztésre kerül.

II.

A SZOLGÁLTATÁS CÉLJA, FELADATA

1. A szolgáltatás célja

Célja: az ellátást igénybe vevők részére szociális, egészségi, mentális állapotuknak megfelelő napi életritmust biztosító szolgáltatást nyújt. (1/2000. (I.7.) SzCsM rendelet 74. §)

2. A szolgáltatás feladata

Feladata: az idősek klubja az otthonukban élő, önmaguk ellátására részben képes időszerűak számára kialakított intézmény. Az idősek klubjába az a 18. életévét betöltött személy is felvehető, aki egészségi állapota miatt szociális és mentális támogatást igényel.

3. A megvalósítani kívánt program konkrét bemutatása, a létrejövő kapacitások, a nyújtott szolgáltatáselemek, tevékenységek leírása:

3.1.A megvalósítandó program konkrét bemutatása

A megvalósítani kívánt program konkrétan olyan létrejövő igényeket elégít ki, melyek egyrészt a fenntartó és az igazgatási szervekfejlesztési koncepcióba illeszkedik, és kiszolgálja a szolgáltatást igénylők körében létrejött új igényeket.

3.2. Létrejövő kapacitások:

Az intézmény Alapító okirata és a működési engedély alapján a nappali ellátás – Idősek Klubja 30 férőhellyel rendelkezik, tehát naponta 30 Fő igénybevevőt tervez ellátásban részesíteni a szolgáltatás. Az ellátotti létszám keretein belül kívánja az intézmény létrehozni, és gondozni a nappali ellátásban részesülő demens csoportot, melynek létszáma 5-7 Fő.

3.3.A nyújtott szolgáltatáselemek, tevékenységek leírása

- Egészségügyi alap és szakellátáshoz való hozzájutás segítése.
- Szabadidős programok szervezése az igénybevevő mentális és egészségügyi állapotának megfelelően.
- Segítségnyújtás hivatalos ügyek intézésében.
- Életvitelre vonatkozó tanácsadás, életvezetés segítése.
- Mentális gondozás.
- Demens személyek ellátása.

4. Más intézményekkel történő együttműködés:

Az intézmény keretein belül működő egyéb ellátási formákkal – család-és gyermekjóléti szolgálat, házi segítségnyújtás, étkeztetés, idősek otthona, labor – az intézmény folyamatosan együttműködik, munkájukat összehangoltan végzik a szakmai munka hatékonysága érdekében. Továbbá rendszeresen együtt működik az egészségügyi intézményekkel, polgármesteri hivatallal, szociális intézményekkel, és más hivatalos szervekkel.

5. Az ellátandó célcsoport megnevezése

A települést a demográfiai, statisztikai mutatók szerint az elöregedés jellemzi, így szükséglet mutatkozik a nappali ellátás biztosítására. A célcsoport viszont nem csak idősekből tevődik össze, hanem idősödő igénybevevőkből is, akik egészségkárosodás és vagy biológiai öregedés végett jogosultak, illetve igényelhetik a nappali ellátást.

Igény keletkezett a demenciában szenvedő idős emberek ellátására is, azok körében, akik még nem szeretnének bentlakásos intézménybe kerülni, valamint amennyiben várakoznak, tartós bentlakásos elhelyezésre átmenetként nappali ellátást igényelnek.

III.

KÖRÖSLADÁNY VÁROS ÖNKORMÁNYZATA ÁLTAL BIZTOSÍTOTT SZOLGÁLTATÁSI ELEMELKÖRE

Tanácsadás: az igénybe vevő bevonásával történő, jogait, lehetőségeit figyelembe vevő, kérdésére reagáló, élethelyzetének, szükségleteinek megfelelő vélemény-, javaslat kialakítási folyamat, a megfelelő információ átadása valamilyen egyszerű vagy speciális felkészültséget igénylő témában, amely valamilyen cselekvésre, magatartásra ösztönöz, vagy nem kívánatos cselekvés magatartás elkerülésére irányul.

Készségfejlesztés: az igénybe vevő társadalmi beilleszkedését segítő magatartás formáinak, egyéni és társas készségeinek kialakulását, fejlesztését szolgáló helyzetek és alternatívák kidolgozása, lehetőségek biztosítása az gyakorlására.

Háztartási vagy háztartást pótló segítségnyújtás: az igénybe vevő segítése mindennapi életvitelében, személyes környezete rendben tartásában, mindennapi ügyeinek intézésében, valamint a személyes szükségleteinek kielégítésére szolgáló lehetőségek és eszközök biztosítása, ha ezt saját háztartásában, vagy annak hiányában nem tudja megoldani.

Étkeztetés: gondoskodás hideg, illetve meleg ételről alkalmilag vagy rendszeresen a szolgáltatást igénybe vevő lakhelyén, szolgáltatónál, egyéb étkezdében vagy közterületen. (Az idős nappali ellátás kivételével.)

Esetkezelés: az igénybe vevő, vevők szükségleteinek kielégítésére (problémájának megoldására, illetve céljai elérésére) irányuló, megállapodáson, illetve együttműködésen alapuló, tervszerű segítő kapcsolat, amely során számba veszik és mozgósítják az igénybe vevő, vevők saját és támogató környezete erőforrásait, továbbá azokat a szolgáltatásokat és juttatásokat, amelyek bevonhatók a célok elérésébe, újabb problémák megelőzésébe. Felügyelet: az igénybe vevő lakó- vagy tartózkodási helyén, illetve a szolgáltatásnyújtás helyszínén lelki és fizikai biztonságát szolgáló, személyes vagy technikai eszközzel, eszközökkel biztosított kontroll.

Gondozás: az igénybe vevő bevonásával történő, tervezésen alapuló, célzott segítség mindazon tevékenységek elvégzésében, amelyeket saját maga tenne meg, ha erre képes lenne, továbbá olyan rendszeres vagy hosszabb idejű testi-lelki támogatása, fejlesztése, amely elősegíti a körülményekhez képest legjobb életminőség elérését, illetve a családban, társadalmi státuszban való megtartását, visszaailleszkedését,

Közösségi fejlesztés: egy településrész, település vagy térség lakosságát érintő integrációs szemléletű, bátorító-ösztönző, informáló, kapcsolatszervező tevékenység, amely különböző célcsoportokra vonatkozó speciális igényeket tár fel, szolgáltatásokat kezdeményez, közösségi együttműködésekkel valósít meg.

Demens személyek ellátása: a demenciával küzdő ellátást igénybe vevő idős emberek speciális komplett ellátása minden területen, mind fizikai, pszichés, egészségi, mentális és szociális értelemben véve.

Demens személyek ellátásának célja: alapvető cél, hogy a demenciával küzdő idős ember a szellemi leépülése során életminőségét megőrizve, jó körérzettel, psziché és szomatikus egyensúlyának megtartása mellett élje életét. Önellátási képességének csökkenése mellett is kielégítettek legyenek szükségletei, és meg tudja őrizni emberi méltóságát.

Az ellátottak állapot-felmérési módszerének bemutatása:

Az ellátottak állapotfelmérése Mini-mentál teszt segítségével történik. A Mini Mental Teszt egy a 70-es évekből származó gyors kognitív teszt, amit főként a demenciák azonosítására és súlyossági fokuknak megítélésére használnak az orvosi, klinikai pszichológusi és neuropszichológusi gyakorlatban. A teszt részfeladatai az orientációt, a figyelmet, a központi végrehajtót, a gyorsasszociációk kiépítésének képességét, a megnevezési valamint az analízáló-szintetizáló képességet vizsgálják. A teszt előnye, hogy a tesztfelvétele nem tart tovább 10 percnél, pontozása egyszerű, átlátható, a tévedési lehetőség alacsony.

Az ellátottak meglévő képességeinek megőrzése és fejlesztésére irányuló programok:

Mozgásterápia

Orlich-féle mozgásterápia: lényege, az egyes kifejező mozgások, mozdulati egységek, testhelyzetek és mozgás együttesek megtanítása, újratanulása. Módszerek pl.: labdajáték, hullahopp karika használata, egyensúlygyakorlatok stb.

Zeneterápia

Olyan pszichoterápiás eljárás, amely a zenét eszközként használja komplex személyiségfejlesztés vagy gyógyító tevékenység keretében. A zene eszköz az élménykeltésben és az élményfeldolgozásban, mint nonverbális terápia hatékony módszer. A hangulati és érzelmi életen keresztül jut el és oldja a pszichés merevséget vagy lágyítja azt. Aktív zeneterápián az éneklést, hangszeres zenélést, passzív zeneterápián a zenehallgatást értjük.

Táncterápia

A melódia és a ritmus kombinációja. Célja a harmonikus funkció elérése.

Művészetterápia

A művészetterápia lényege, hogy a demens személy azt fejezi ki, amit verbálisan kifejezni nem tud. Az aktív művészetterápia célja az alkotás (pl: festés, rajzolás, gyurmázás stb.). A terápia oldja a szorongást, javul az önértékelés, elősegíti személyiség szinten tartását.

Báberápia

Élettelen tárgy a báb, mégis megelevenedő jellegével lehetőséget nyújt az azonosulásra. Egyszerű és mozgásos formában fejezi ki a mondanivalót.

Játékterápia

Közösségi és egyéni játékok pl.: memória kártyák, dominó, építőkocka stb, mely emlékezet megtartó és fejlesztő, az örömszerző.

Biblioterápia

Az olvasmányok kiválasztásánál a demens személyek érdeklődési körének, mentális állapotának megfelelően kell dönten. Tartalmuk különböző lehet pl: mesék, rövid anekdoták stb.

A mindennapok során folyamatosan kell törekedni a memória-erősítésére, régi ismeretek, ismerősök felidézésére. A demens személyek biztonságának fontos része a tájékozódás segítése is.

Ezen túlmenően:

- Életvitelre vonatkozó tanácsadás, életvezetés segítése.
- Önszerveződő csoportok tevékenységének támogatása.
- Sajtótermékeket, könyveket, kártya és társasjátékokat, tömegkommunikációs eszközöket biztosít, rendezvényeket szervez.
- Napi programok: újságolvasás, kézimunkázás, TV, videó nézés, zenehallgatás, kártyázás, csoportos, illetve egyéni elbeszélgetések, szalvétahajtogatás, , stb.
- Mentálhigiénés támogatás.
- Egészségügyi alapellátás megszervezése, szakellátáshoz való hozzájutás segítése (vércukor, vérnyomás, testsúlymérés, évente szem, hallásvizsgálat, tüdőszűrés stb.).
- A klub rendelkezik automata mosógéppel és vasalóval, így a személyes holmik mosása, mosatása és vasalása biztosított.
- A személyi higiéné fenntartásához zuhanyzási lehetőség biztosított.
- Hivatalos ügyek intézésének segítése (segélykérelmek, idősotthoni elhelyezési kérelmek, lakás fenntartási támogatás, közgyógyellátási kérelmek, stb. előkészítése)

A programok, foglalkozások rendszeressége

A szabadidő hasznos eltöltése céljából, valamint néhány speciális terápiás célzatú foglalkozások napi rendszerességgel történnek – sajtótermékek használata, társas játékok, TV-nézés, rádióhallgatás, demens személyeknél a napi realizációs-orientációs tréning.

Heti rendszerességgel történnek a fent felsorolt képességmegőrző és fejlesztő terápiás foglalkozások. Nem rendszeres programok a nemzeti, vallási, hagyományörző ünnepek, megemlékezések, valamint az egyéni és csoportos igényeket kielégítő szervezett foglalkozások, rendezvények.

A biztonságos tárgyi környezet bemutatása.

Az intézményi környezet kialakítása során alapvetően törekedtünk arra, hogy figyelembe vegyük a mentális hanyatlásból adódó nehézségeket, ugyanakkor olyan gondozási környezetet kívántunk teremteni, amely támaszkodik a mentálisan hanyatló idős személy még meglévő, mobilizálható készségeire, és amely alkalmat kínál e készségek funkcionális megerősítésére, megőrzésére.

A közösségi együttlétre, pihenésre szolgáló helyiségek tárgyi feltételei elősegítik a demens személy könnyű és biztonságos közlekedését, tájékozódását, hozzájárulva ezzel is biztonságérzete növeléséhez. Alapvető szempont a stabil környezet megteremtése, a berendezési tárgyak állandósága, irányjelzők alkalmazása, strukturálisan egyszerű, jól átlátható, biztonságos berendezésű – székek, fotelok, asztalok lekerekített formájúak, stabil lábazatúak. Csúszást, elesést okozó tárgyak nincsenek a klubban. Helyiségeink megfelelő nagyságúak, világosak, barátságosak. A demens személyek biztonságát növeljük

kapaszkodókkal, jelekkel, színekkel, textúrák alkalmazásával, képekkel, amelyek segítik a tájékozódásban, az eligazodásban is. Az intézményhez tartozó zöld környezetben, udvarral, kerttel rendelkezünk. Alapvető cél, hogy a foglalkozások elősegítsék az ellátottak meglévő képességeinek stabilizálását a lehetséges mértékig fejlesztését, esetleg a már elmaradt képességek újbóli felszínre hozását. A mindennapok során folyamatosan törekszünk a memória erősítésére.

Területileg illetékes szakorvosi (pszichiátriai, neurológiai, geriátriai) ellátással való együttműködés módja:

A folyamatos szakmai fejlődés érdekében a Pándy Kálmán Kórház és Rendelőintézet pszichiátriai osztályok szakorvosaival közvetlen munkakapcsolatot építettünk ki, közreműködésükkel és geriátriai szakvizsgával rendelkező orvosainkkal készítjük el az állapotfelmérést és annak értékelését.

IV.

AZ ELLÁTÁS IGÉNYBEVÉTELÉNEK MÓDJA

Az ellátás igénybevételének módja

A szolgáltatás igénybevétele a vonatkozó jogszabályi előírások szerint, a szociális igazgatásról és a szociális ellátásokról szóló 1993.évi III. törvény és a személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások igénybevételéről szóló 9/1999.(XI.24.) SzCsM rendelet alapján történik.

Az ellátás igénybevétele önkéntes, az igénylő, vagy törvényes képviselője az intézményvezetőnél szóban vagy írásban benyújtott kérelem alapján igényelheti.

Ha az igénylő cselekvőképtelen kérelmét a törvényes képviselője terjesztheti elő. Korlátozottan cselekvőképes személy kérelmét törvényes képviselője beleegyezésével terjesztheti elő.

A kérelemhez mellékelni kell orvosi igazolást, jövedelemnyilatkozatot, valamint nyilatkozatot a lapszolgáltatás igénybevételéről.

Az ellátás igénybevételét a vezető döntése alapozza meg a benyújtott kérelem alapján.

Az intézmény vezetője az intézményi jogviszony létesítését megelőzően a következőkről gondoskodik:

- kérelem nyilvántartásba vétele
- az ellátott értesítése a szolgáltatás biztosításának kezdetéről, időtartamáról, a fizetendő térítési díj megállapításáról, a fizetés módjáról, helyéről
- Megállapodás elkészítése

Az ellátás igénybevételének feltétele a törvény által előírtaknak való megfelelés.

V. A SZOLGÁLTATÁSRÓL SZÓLÓ TÁJÉKOZTATÁS MÓDJA

Az intézmény működéséről a település lakosai részére rendszeres, és minden lakos számára hozzáférhető tájékoztatást kell nyújtani. Ennek érdekében a közzététel formái:

- Szórolapok, információs anyagok;
- Helyi médiák;
- Háziorvosok, szociális szolgáltatást végzők tájékoztatása;
- Fogyatékosok civil szervezeti, érdekképviseleti szervezeteinek tájékoztatása;
- Települési honlapon való tájékoztatás;
- Egyéb fórumokon való megjelenés.

Körösladány, 2017. április 18.

Tóth Józsefné
intézményvezető

Körösladányi Egyesített Szociális Intézmény
5516 Körösladány, Simai út 2.
Tel./fax: 06-66-474-058
E-mail: keszi.kladany@gmail.hu

MEGÁLLAPODÁS
(1993. évi III. tv. 94/C §)

Amely létrejött egyrészről a Körösladányi Egyesített Szociális Intézmény, Körösladány Simai u. 2. – másrészről

Név:

Születési név:

TAJ száma:

Anyja neve:

Születési hely/idő:

Lakcím:

szám alatti lakos között szociális alapszolgáltatás keretében nyújtott nappali ellátás igénybevételéről az alábbiak szerint.

1./ Az ellátás kezdete és időtartama:

.....évhónaptól

határozatlan időre.

2./ Az ellátást igénylő részére nyújtott szolgáltatás tartalma:

Az intézmény az ellátást igénybe vevő részére szociális, egészségi, mentális állapotának megfelelő napi életritmust biztosító közösségi szolgáltatásokat szervez. Az idősek klubja szolgáltatásai közül az ellátott igényeinek megfelelően az intézmény az alábbiakat biztosítja:

- tanácsadás,
- készségfejlesztés,
- háztartási vagy háztartást pótló segítségnyújtás,
- étkeztetés
- esetkezelés
- gondozás
- közösségi fejlesztés

3./ Személyi térítési díj megállapításának, fizetésének szabályai

A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. tv. 116. §-a alapján a nappali ellátásért térítési díjat kell fizetni.

Körösladány Város Önkormányzat Képviselő Testület döntése értelmében a nappali ellátást igénybevevők részére az ellátást térítésmentesen biztosítja.

4./ Az ellátást igénybe vevő tájékoztatása

Az ellátást igénybe vevő tudomásul veszi:

- az intézményben biztosított szolgáltatások körét,
- az ellátást igénybe vevőt érintő, intézmény által vezetett nyilvántartást, valamint a KENYSZI TAJ alapú nyilvántartást.

5./ A nappali ellátás megszüntetésének módjai:

A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény 100. §-a alapján az intézményi jogviszony megszűnik:

- az intézmény jogutód nélküli megszűnésével
- a jogosult halálával
- a határozott idejű elhelyezés esetén a megjelölt időtartam lejártával, kivéve, ha e törvény rendelkezései alapján az elhelyezés időtartama meghosszabbítható.
- a megállapodás felmondásával.

A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény 101. §-a alapján a megállapodást:

- az ellátott, illetve törvényes képviselője indoklás nélkül
- állami fenntartású intézmény esetén az intézményvezetője az ellátást felmondja, ha
 - o az ellátott másik intézményben történő elhelyezése indokolt, vagy további intézményi elhelyezése nem indokolt,
 - o az ellátott a házirendet súlyosan megsérti,
 - o az ellátott, a törvényes képviselője vagy a térítési díjat megfizető személy térítési díj fizetési kötelezettségének nem tesz eleget (hat hónapon át folyamatosan térítési díj-tartozás áll fenn, és az a hatodik hónap utolsó napján a kéthavi személyi térítési díj összegét meghaladja, és vagyoni, jövedelmi viszonyai lehetővé teszik a térítési díj megfizetését.)

A felmondási idő:

- alapszolgáltatás esetén tizenöt nap,

A házirend súlyos megsértése okán történt felmondás esetében, ha a felmondás jogszerűségét az ellátott, a törvényes képviselője, a térítési díjat megfizető személy vitatja, az arról szóló értesítés kézhezvételétől számított nyolc napon belül Körösladány Város Önkormányzatához fordulhat.

A bíróságtól kérhető amennyiben:

- Az áthelyezés jogellenességének megállapítása, ha azt a fenntartó vitatja.
- A térítési díj fizetési kötelezettség elmulasztása miatti felmondás jogellenességének megállapítása, ha azt az ellátott, a törvényes képviselője, a térítési díjat megfizető személy azt vitatja.

A nappali ellátás megszüntetéséről az intézmény írásban értesíti az ellátást igénybevevőt, illetve törvényes képviselőjét. Amennyiben az ellátást igénybevevő, illetve törvényes képviselője nem ért egyet az ellátás megszüntetésével, az értesítés kézhezvételétől számított 8 napon belül Körösladány Város Önkormányzatához az intézmény fenntartójához fordulhat. Ilyen esetben az ellátást változatlan feltételek mellett mindaddig biztosítani kell, amíg a fenntartó, illetve a bíróság jogerős és végrehajtható ítéletet nem hoz.

Az ellátást igénybe vevő jogainak gyakorlásához igénybe veheti az ellátottjogi képviselő segítségét. A területileg illetékes ellátottjogi képviselő neve, elérhetősége:

Hóhn Ildikó
Címe: 5700. Gyula, Pf.: 292
Telefonszám: 06-20-489-9581

6./ Az intézményvezető és az ellátást igénybe vevő

Kijelentik, hogy a megállapodás módosítására csak közös megegyezéssel kerülhet sor. A felek a megállapodást, mint akaratukkal egyezőt jóváhagyólag írják alá. Vitás kérdéseiket elsősorban tárgyalás útján rendezik. Jelen megállapodásban nem szabályozott kérdésekben a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény rendelkezései az irányadók.

Körösladány, 2017.hó.....nap

.....
ellátást igénybe vevő

.....
az intézmény képviselőjében