

ALFÖLDVÍZ
Regionális Víziközmű-szolgáltató Zrt.

Tájékoztató az ALFÖLDVÍZ Zrt. tevékenységéről

ALFÖLDVÍZ Zrt.
6

Tinkáné Zvara Erzsébet
divízióvezető

TÁJÉKOZTATÓ AZ ALFÖLDVÍZ ZRT. TEVÉKENYSÉGÉRŐL

I.	BEVEZETÉS.....	2
II.	AZ ALFÖLDVÍZ ZRT. ALAPTEVÉKENYSÉGEINEK BEMUTATÁSA.....	2
III.	KÖRÖSLADÁNY TELEPÜLÉSEN ELVÉGZETT REKONSTRUKCIÓS MUNKÁK BEMUTATÁSA	7
IV.	AZ ÉRTÉKESÍTÉSI, ÜGYFÉLSZOLGÁLATI TEVÉKENYSÉG	8

TÁJÉKOZTATÓ AZ ALFÖLDVÍZ ZRT. TEVÉKENYSÉGÉRŐL

I. BEVEZETÉS

Az ALFÖLDVÍZ Zrt. jelenleg Csongrád megyében 57, Békés megyében 67, Bács-Kiskun megyében 6 és Hajdú-Bihar megyében 1 település víziközmű-szolgáltatási tevékenységét látja el, köztük **Körösladány Városét** is. Társaságunk a jogszabályoknak megfelelően már évek óta végzi a település közműves ivóvízellátását és szennyvízelvezetését.

II. AZ ALFÖLDVÍZ ZRT. ALAPTEVÉKENYSÉGEINEK BEMUTATÁSA

Az ivóvíz-szolgáltatás

A Társaságunk által üzemeltetett települések a Körös, a Maros, a Tisza, valamint az Ős-Duna által lerakott hordalékkúp területén helyezkednek el. A lakosság vízellátását kizárólag **felszín alatti vízbázisokból**, a folyók által lerakott porózus vízadó rétegekből biztosítjuk. A Körös-hordalékkúpból kitermelhető ivóvíz sok esetben természetes eredetű, de nagy mennyiségű arzén tartalommal jellemezhető, ezért az érintett területeken víztisztítás- vagy vízátvezetés nélkül nem biztosítható a 201/2001.(X. 25.) kormányrendeletben megadott határértékek betartása.

Békés megyében a lakosság nagy részének ellátását az ALFÖLDVÍZ Zrt. a kedvezőbb adottságokkal rendelkező Maros-hordalékkúp vizét felhasználva, nagy kiterjedésű regionális és kistérségi vízművek üzemeltetésével oldotta meg.

Csongrád és Bács-Kiskun megyében is rétegvízből történik az ivóvízellátás. Itt jellemzően egyedi vízművekkel történik a vízkitermelés, azonban van néhány ivóvízellátás szempontjából összekapcsolt település.

Az üzemeltetési területünkön található vízbázisok egy részében problémát okoz – az arzénhoz hasonlóan természetes eredetű – metán, vas, mangán, ammónium, bór komponensek magas koncentrációja, azonban ennek ellenére is megállapítható, hogy jó minőségű, felszín alatti (rétegvíz) vízbázisokból származó ivóvizet biztosítunk a lakosság számára.

TÁJÉKOZTATÓ AZ ALFÖLDVÍZ ZRT. TEVÉKENYSÉGÉRŐL

Azon települések ellátása, amelyeket nem kapcsolódtak a regionális vagy kistérségi vízművekre, a helyi vízbázisok kútjaiból, a legtöbb esetben víztisztítás nélkül termeltek a hálózatra. Ezek az egyedi vízművek az ivóvízminőség-javító programok befejezésekor már jellemzően víztisztító technológiával üzemelnek.

2016-ban ivóvíztisztító technológiákat Békés megyében 3 településen, míg Csongrád megyében több mint 10 településen üzemeltettünk.

A megvalósult ivóvízminőség-javító programok eredményeként Békés megyében csak Békésszentandrás maradt meg a meglévő víztisztító technológia, illetve új technológiák épültek ki Geszten, Eleken, valamint a Békés Megyei Regionális vízműrendszer több vízműtelepén. Csongrád és Bács-Kiskun megyében az ivóvízminőség-javító programok keretében az érintett településeken jellemzően víztisztító technológiák épültek ki. A meglévő összekapcsolt településeken kívül újabb települések összekapcsolása valósult meg.

Körösladány vízellátása 2016. évtől az újonnan létrehozott Békés Megyei Regionális Vízműről biztosított.

A regionális távvezeték 2 db átadási ponton keresztül kapcsolódik a települési elosztóhálózathoz. Az átadási pont berendezéseit a víztorony szintváltásai alapján vezérli az irányítástechnikai rendszer. Az irányítástechnikai rendszer a Közép-békési Regionális Vízmű folyamatirányítását biztosító rendszerhez kapcsolódik.

Víztárolás

A víztárolás **Körösladányban** egy 200 m³-es acél szerkezetű magastárolóban történik, mely az egyenletes nyomást is biztosítja a hálózatban.

Ivóvízhálózat

A vízellátó hálózat hossza (bekötővezetékek nélkül) megközelítőleg 45 km. Az alkalmazott vezetékek átmérője jellemzően 50-150 mm, anyaga nyilvántartásunk szerint jellemzően azbesztcement, KM-PVC és PE. A hálózat döntő többségében körvezeték rendszerű. Az elmúlt időszakban jellemzően bekötővezetéken és vízmérő aknában fordultak elő meghibásodások, leggyakoribbak az aknában előforduló hibák. Összességében megállapítható, hogy viszonylag alacsony a meghibásodások száma.

TÁJÉKOZTATÓ AZ ALFÖLDVÍZ ZRT. TEVÉKENYSÉGÉRŐL

Üzemeltetés

A hálózat szakaszoló és elzáró szerelvényei évente egy – szükség esetén több – alkalommal karbantartásra kerülnek. A tűzcsapok állapotának ellenőrzése rendszeresen, félévente történik, évente két alkalommal kerül sor a települési elosztóhálózat és a 200 m³-es víztorony mosatására.

Vízminőség, Ivóvízminőség-javító Program

A vízminőségi vizsgálatokat Társaságunk akkreditált Központi Laboratóriuma végzi, mely megfelel az MSZ EN ISO/IEC 17025:2001 szabvány követelményeinek. Mintavételi helyként az illetékes közegészségügyi Hatósággal egyeztetve 3 db ejektoros köz-kifolyó lett kijelölve, amelyek korábban felújításra kerültek. Fogyasztói bejelentések a vízminőséggel kapcsolatban az elmúlt időszakban egy-két esetben történtek, melyre a 2. sz. Területi Divízió dolgozói rövid időn belül reagáltak.

A településen szolgáltatott vezetékes víz az ivóvízminőség-javító program keretein belül végrehajtott fejlesztéseknek köszönhetően megfelel a 201/2001. (X. 25.) Korm. rendelet előírásainak

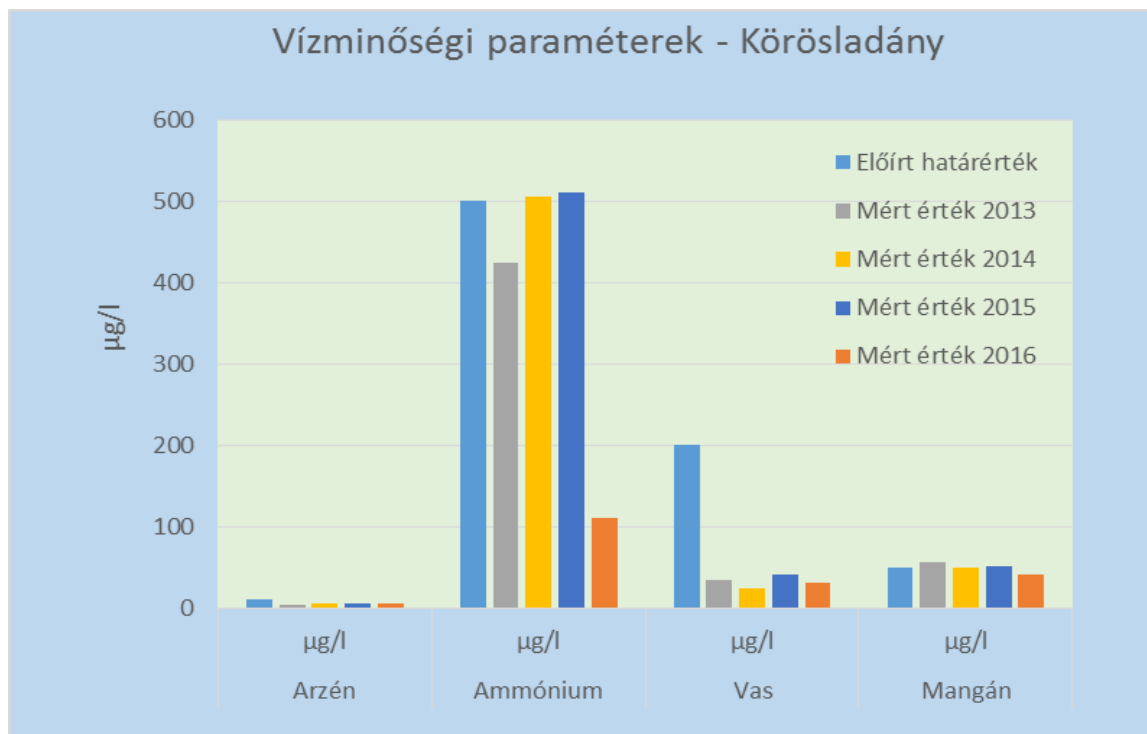
A jogszabályban előírt minőségű ivóvíz biztosítása érdekében a település a Közép-békési Ivóvízminőség-javító Társulás tagjaként pályázott az ivóvízminőség-javító program hazai és uniós támogatási forrásának elnyerésére. Az ivóvízminőség-javító program kivitelezőjének kiválasztására irányuló tender 2013. december 20-án lezárult, a kivitelezői szerződés december 23-án aláírásra került. A szerződés gyakorlatilag két önálló részből áll, az egyik az ivóvíztermelés, -tisztítás és a meglévő vízbázisok, valamint víztermelő telepek felújítását, míg a másik rész a Közép-Békési Regionális Vízellátó Rendszer és az Orosházi Regionális Vízellátó Rendszer összekötését tartalmazza azon településekkel, amelyek eddig nem részesültek regionális ellátásban.

2013-2016. évi átlag vízminőségi értékek a Körösladányi hálózati mintavételi helyeken

Vízminőségi paraméterek	Mértékegység	Előírt határ-érték	Mért érték	Mért érték	Mért érték	Mért érték
			2013	2014	2015	2016
Arzén	µg/l	10	3,73	4,95	4,37	4,6
Ammónium	µg/l	500	424	505	510	110
Vas	µg/l	200	34,49	24,35	40,2	30,93
Mangán	µg/l	50	56,61	49,75	50,1	40,05
Összes keménység	mg/l CaO	50-350	74,33	67,66	72	60

TÁJÉKOZTATÓ AZ ALFÖLDVÍZ ZRT. TEVÉKENYSÉGÉRŐL

2013-2016. évi átlagos vízminőségi értékek alakulása



Az adatsorból látszódik, hogy a mangán és ammónium komponensek a vizsgált időszakban határérték közeli, illetve határérték feletti koncentrációt mutatnak. A vizsgált évek átlag vízminőségi adataiban jelentkező kismértékű eltéréseket a mintavételek időpontjai során a változó vízigények okozzák. Összességében megállapítható, hogy a településen szolgáltatott ivóvíz minősége bizonyos határokon belül állandónak tekinthető.

Vízvesztés

A vízelosztó hálózat állapotát nem az értékesítési különbözettel kívánjuk jellemezni, hanem az 1 km hosszúságú vezetékszakra jutó vízvesztéssel, $m^3/km/év$ mértékegységben kifejezve.

- 🔹 2013-as év: 963,6 $m^3/km/év$;
- 🔹 2014-es év: 1 620,6 $m^3/km/év$;
- 🔹 2015-ös év: 1 559,3 $m^3/km/év$;
- 🔹 2016-os év: 841 $m^3/km/év$.

TÁJÉKOZTATÓ AZ ALFÖLDVÍZ ZRT. TEVÉKENYSÉGÉRŐL

Az adatokból látható, hogy a 2014-es és 2015-ös években a hálózati veszteség magasabb a 2013. és a 2016. évekhez képest. Ez annak tulajdonítható, hogy ezekben az években több – jelentős vízvesztéséget generáló – hálózati meghibásodás jelentkezett, melyek még az adott évben elhárításra kerültek, valamint az Ivóvízminőségjavító Program keretein belül megvalósult hálózat rekonstrukciók kedvezően befolyásolják a veszteség mértékét.

A csatorna-szolgáltatás

A csatornaszolgáltatás terén – közszolgáltatóként – elsődleges feladatunk és kötelességünk a fogyasztói igények minél magasabb színvonalon történő kielégítése, kiemelt figyelmet fordítva a napjainkban mindinkább fokozódó környezetvédelmi elvárások teljesítésére, amelynek eredményes és hatékony gazdálkodással kell társulnia. Ma már a korábban meglévő csatorna-szolgáltatással rendelkező településekkel, illetve az integrációs folyamatokkal és az időközben üzembe helyezett zöldmezős szennyvízberuházásokkal együtt összesen 58 szennyvíztisztító telepet üzemeltetünk és 81 településen látjuk el csatornaszolgáltatással kapcsolatos üzemeltetői feladatokat.

Körösladány Város területén a szennyvíz összegyűjtése, szállítása nagyobb részt vákuumos, kisebb részt gravitációs rendszerrel történik.

A gyűjtőrendszer fő részei:

- az Arany János téri vákuumgépház;
- az 14 888 m vákuumvezeték;
- a csatlakozó (beemelők) egységek (szelepkák);
- a szelepkákhoz csatlakozó gravitációs gyűjtők 7 230 m hosszban;
- a 18 184 m kőagyag csőből épült gravitációs gyűjtőhálózat;
- a gravitációs rendszer részeként működő 10 db szennyvízátemelők, melyek közül 2 végátemelők a szennyvíztisztító telepre, 8 közbenső átemelők a következő öblözetbe juttatja a szennyvizet;
- gravitációs rendszer átemelőihez csatlakozó, valamint a szennyvizet szennyvíztisztító telepre juttató szennyvíz 10 042 m nyomóvezeték;
- a gravitációs rendszer bekötővezetékei 20 031 m hosszban.

TÁJÉKOZTATÓ AZ ALFÖLDVÍZ ZRT. TEVÉKENYSÉGÉRŐL

A városban keletkező szennyvizek tisztítását a 2015-ben üzembehelyezett, minden követelményt kielégítő, 500 m³/d, 5 107 leé (lakos-egyenérték) kapacitású szennyvíztisztító telep biztosítja. A kiépített SBR technológia az átfolyásos eleveniszapos technológiák által biztosított tisztítást azonos terekben, szakaszos üzemben valósítja meg.

A szennyvíz gépi rácson átszűrve kerül a – biológiai tisztítást, a növényi tápanyagok lebontását, majd a tisztított szennyvíz és a szennyvíziszap szétválasztását egymást követően azonos térben elvégző – tisztító műtárgyba.

A kiülepített szennyvíziszap gravitációs sűrítés, illetve szalagszűrő-présen elvégzett víztelenítés után kerül a környezetvédelmi előírásoknak is megfelelő, fedett iszaptárolóba.

A keletkező szennyvíziszapok teljes mennyiségének mezőgazdasági területen történő hasznosítása érdekében az iszaptároló végső tárolókapacitása az 1 év alatt keletkező iszapok befogadására is alkalmas. 2016-ban a szennyvíziszap mezőgazdaságba történő kihelyezése az erre vonatkozó engedély birtokában meg is történt. A szennyvíztisztítás során keletkező hulladékok (rácsszemét, homok) elhelyezése a Regionális Hulladékkezelő Kft. üzemeltetésében lévő Gyomaendrődi Hulladéklerakóban biztosított.

A tisztított szennyvíz befogadója a Sebes-Körös.

A szennyvíztisztító telepről elvezetett tisztított szennyvíz minőségét Társaságunk önellenzés keretében rendszeresen vizsgálja. Ugyancsak vizsgáljuk a tisztított szennyvíz bevezetés hatását a Sebes-Körös vízminőségének ellenőrzésével.

A szennyvíztisztító telepre befolyó szennyvíz átlagos napi mennyisége 2016-ban 395 m³ volt (144 573 m³/év).

A körösladányi csatornamű 2020. október 31-ig érvényes vízjogi üzemeltetési engedéllyel rendelkezik.

III. KÖRÖSLADÁNY TELEPÜLÉSEN ELVÉGZETT REKONSTRUKCIÓS MUNKÁK BEMUTATÁSA

Körösladány településen 2016. évben a tervezett rekonstrukciós munkák a Társaság Rekonstrukciós Osztályának és Építési Osztályának szervezésében kerültek elvégzésre.

2016. évben – Körösladány Város Önkormányzatának tulajdonában álló vízelosztó hálózatán – a területileg illetékes divízió kérésének megfelelően 8 db ivóvíz hálózati

TÁJÉKOZTATÓ AZ ALFÖLDVÍZ ZRT. TEVÉKENYSÉGÉRŐL

csomópont és 4 db ivóvíz hálózati szivacs-kivető rekonstrukcióját végezte el Társaságunk.

A 8 db ivóvíz hálózati csomópontok rekonstrukciója a következő helyszíneket érintette:

- 💧 Eötvös – Dózsa György utcák kereszteződése;
- 💧 Nadányi – Lenkei utcák kereszteződése;
- 💧 Kinizsi – Jókai utcák kereszteződése;
- 💧 Kiss Ernő – Tüköry Lajos utcák kereszteződése;
- 💧 Arany János – Vécsey utcák kereszteződése;
- 💧 Arany János – Dessewffy utcák kereszteződése;
- 💧 Klapka György – Köröstarcsai utcák kereszteződése;
- 💧 Hunyadi – Malom utcák kereszteződése

A 4 darab ivóvíz hálózati szivacs-kivető kiépítése az alábbi címeken valósultak meg:

- 💧 Kölcsey utca vége 2 db;
- 💧 Szeghalmi út 21. sz.;
- 💧 Ady – Vesszőséri utcák kereszteződése

A 2016-os évre betervezett rekonstrukciós munka 2016. szeptember 12-én vette kezdetét és 2016. október 15-én fejeződött be.

Az ivóvíz-hálózati rekonstrukciók eredményei:

1. A csomópontok és a szivacs-kivetők rekonstrukciójával javult a települési elosztóhálózat tisztíthatósága, szakaszolhatósága, melyből fakadóan a hálózati lerakódások csökkennek, a hibaelhárítások, csőtörések általi lakossági korlátozások térbeli kiterjedése csökken.

IV. AZ ÉRTÉKESÍTÉSI, ÜGYFÉLSZOLGÁLATI TEVÉKENYSÉG

2014. évben Társaságunk üzemeltetési területe 47, 2015. évben további 13 új településsel bővült.

TÁJÉKOZTATÓ AZ ALFÖLDVÍZ ZRT. TEVÉKENYSÉGÉRŐL

A törvényi előírásoknak megfelelően az egységes számlakép kialakításához számlázási rendszerünkben a szükséges informatikai fejlesztés már 2013. évben elkezdődött. A korábban használt számlaképet – amit mátrixnyomtatóval lehetett előállítani – leváltottuk a tömeges számlázásnál már használt – lézernyomtatóval előállítható kétoldalas – számlaképre. A számlakép módosításhoz szorosan kapcsolódik, hogy leolvasóink előre jelzett – a számlán is megjelenő – időpontban fogják felhasználóinkat felkeresni.

Az új települések felhasználóinak kiszolgálására 2014. március 1-jén 7, 2015. március 2-án 1 ügyfélszolgálati fiókirodát nyitottunk (Csongrád, Kistelek, Kiskunmajsa, Makó, Mórahalom, Sándorfalva, Szeged, Szentes). Csongrádon, Makón és Szegeden pénztárat is működtetünk.

2014. október 1-jétől minden ügyfélszolgálati irodánkban és fiókirodánkban fizethetnek ügyfeleink bankkártyával.

Társaságunk megújult honlapján bővítettük az on-line ügyfélszolgálat szolgáltatásait. A felhasználóbarát kezelőfelületen az időpontfoglalás és vízmérőállás bejelentés mellett, már megtalálható a beépített díjkalkulátor is, melynek segítségével azonnal megtudhatja ügyfelünk a felhasználása után fizetendő összeg mértékét.

Fentiekén kívül e-ügyfélszolgáltunkon az alábbi ügyek is gyorsan intézhetők:

- 💧 e-számla;
- 💧 számla megtekintés;
- 💧 számla kiegyenlítés bankkártyával;
- 💧 személyes adatok megtekintése, módosítása, adatváltozás bejelentése;
- 💧 átlagfogyasztás megtekintése, módosítása;
- 💧 mérőállások megtekintése;
- 💧 folyószámla információk;
- 💧 számlamásolat igénylése.

A Kormány 292/2014.(XI. 26.) rendelete módosította a víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény egyes rendelkezéseinek végrehajtásáról szóló 58/2013.(II. 27.) Kormányrendeletet. Ennek megfelelően 2014. december 11-től változott ügyfélszolgá-

TÁJÉKOZTATÓ AZ ALFÖLDVÍZ ZRT. TEVÉKENYSÉGÉRŐL

lati irodáink, fiókirodáink nyitva tartása. Minden irodánk a hét egy napján meghosszabbított nyitva tartással áll az ügyfelek rendelkezésére.

2014. december 15-én számlázási rendszerünk tanúsítványa is kiadásra került, mely szerint a víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény 63. § (5) bekezdésében előírtaknak megfelel. E tanúsítvány nélkül 2015. évtől nem állíthatnánk ki víziközmű-szolgáltatásunkról számlát felhasználóinknak.

A folyamatos jogszabályváltozások miatt aktualizálni kellett az Üzletszabályzatot. Az újabb tervezet a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal jóváhagyására vár.

Körösladány településen a leolvasási és számlázási rendünknek megfelelően, vízmérő leolvasásra évente kerül sor, valamint számláink havonta készülnek. Egy borítékban 3 db számla található, melyek fizetési határideje 3 egymást követő hónapra esik. Természetesen Társaságunk előzetes regisztráció követően lehetőséget biztosít Felhasználói számára a havi mérőállás bejelentésére. Ebben az esetben az érintett Felhasználó havonta veheti kézhez a diktált mérőállás alapján az elszámoló számláját.

Az Önökhöz legközelebb eső ügyfélszolgálat **Szeghalmon, a Tildy u. 31/1. szám** alatt található, nyitvatartási ideje:

- 🔥 hétfő: 8⁰⁰-12⁰⁰; 12³⁰-15⁰⁰
- 🔥 kedd: 8⁰⁰-12⁰⁰; 12³⁰-18⁰⁰
- 🔥 szerda: 8⁰⁰-12⁰⁰; 12³⁰-15⁰⁰
- 🔥 csütörtök: 8⁰⁰-12⁰⁰; 12³⁰-15⁰⁰

Természetesen Felhasználóink bármelyik a Társaságunk honlapján megtalálható ügyfélszolgálati irodát is felkereshetik, állunk szíves rendelkezésükre.