

Füzesgyarmat Város Önkormányzata

5525 Füzesgyarmat, Szabadság tér 1.

Tel/Fax: 66/491-401; E-mail: polgarmester@gfuzesgyarmat.hu

Tárgy: Hozzájárulás kérése a Tourinform Körös-Sárrétiroda 2017. évi működtetési költségeihez

Tisztelt Polgármester Úr/ Úrhölgy!

Az előző évekhez hasonlóan ebben az évben is szeretnénk kérni, hogy a helyi képviselő testülettel tárgyalják meg, hogy hozzá tudnak-e járulni a Tourinform Körös-Sárrét Iroda 2017 évi fenntartási költségeihez.

A döntés elősegítése céljából az alábbi melléleteket csatoljuk a kérelemhez:

1 sz. melléklet: –Támogatási hozzájárulás felosztása és az iroda 2017 évi költségvetési terve;

2 sz. melléklet: a Tourinform Iroda 2015 évi Beszámolója

3 sz. melléklet:– a Tourinform Iroda 2016 évi Marketingterve;

Kérem a kedves Polgármester társamat a téma megvitatására és arra, hogy terjessze be a javaslatot a képviselő testülete elé, majd az ott született döntésekről 2017. április 30-ig legyen szíves értesíteni.

(A 2016 évi szakmai beszámoló és a 2017 évi marketingterv készítése folyamatban van, hamarosan ezeket a dokumentumokat is elküldjük.)

Rövid indoklás:

2013 áprilisától a korábban a Szeghalom Kistérség Többcélú Társulás által fenntartott Iroda, a Füzesgyarmat Város tulajdonában lévő régi óvodaépületben kialakított helyiségében üzemel.

Az ügyfélforgalom mellett (front office tevékenység) jelentős háttér tevékenységet végez (back office tevékenység), melynek részét a következők képezik: pályázatírás és lebonyolítás, turisztikai termékfejlesztés, partnerség építés, a Körös-Sárréti Hírlevél szerkesztése és terjesztése, kiállításokon, rendezvényeken való megjelenés, térségi rendezvény adatbázis és on-line naptár működtetése, on-line rendezvény naptárak készítése és terjesztése, térségi turisztikai facebook oldal és honlap működtetése, a Körös-Sárrét Turizmusáért Egyesület munkaszervezete, kiadványszerkesztés, adatbázis építés, turisztikai termékfejlesztés.

2015-2016-ban kiemelt jelentőséggel bír az új térségi turisztikai termékünk, a Kastély és Temlomtúra pecsétgyűjtő akciónk. Ehhez elkészítettünk 8 000 db kiadványt, melynek egy részét már eljuttattuk a projektben részt vevő 28 helyszínre. Ezekre a helyszínekre eljuttattunk továbbá matricákat, pecsétet és a játék szabályait tartalmazó plakátjainkat is.

Összegyűjtöttük a szállásadók ajándékait is, melyet a sikeresen teljesítők között évente 2 alkalommal sorsolunk majd ki.

A kistérségben lassan ugyan, de bővül a hosszabb tartózkodást és jelentősebb idegenforgalmi bevételt eredményező objektumok és programok száma. Fontos tudatosítani, hogy az erőforrások hiánya miatt jelentősebb eredményt csak összefogással tudunk elérni!

A célszerű, s megalapozott fejlesztések, a helyi adottságokra épülő szolgáltatási és általános infrastruktúra kialakítása, tervszerűen végzett marketingmunkával a turizmus és ezzel a térség fejlődésének szolgálatába állíthatóak.

Stratégiai célunk: *egy speciális idegenforgalmi arculatú, a gyógy-termál, vízi-turizmus és az érintetlen természeti adottságokon alapuló turisztikai ágak lehetőségeinek kihasználására épülő, változatos igényeket kielégítő idegenforgalmi térség kialakítása Észak-Békésben.*

Célunk, hogy a polgármesterek jelöljenek ki helyben egy olyan pontot, ahol a turisztikai információk a településre érkező turisták számára elérhetőek legyenek.

A szakmai működés azonos elvek szerint valósul meg, az információk oda-vissza áramlása magasabb színvonalon történne, mely a térségről kialakítandó pozitív kép alapvető eleme.

Az információs pont személyi és tárgyi feltételeit a működtető település biztosítja. A partnerek összefogásának eredményeként közös pályázatokkal jelentős forrásokat tudnak bevonni az egységes megjelenés céljából (pltouchinfo, további polcok, kiadványok, kerékpárok, reklám, rendezvények...)

Az egyes pontok szakmai működését a Tourinform Körös-Sárrét Iroda irányítja.

A Tourinform Körös-Sárrét Iroda az alábbi lehetőségeket és előnyöket nyújthatja –a Körös-Sárrét települései részére.

- *A település azonnal értesülhet az Országos marketing tevékenységekről, új irányokról;*
- *Bekerülhetnek a helyi szolgáltatók a Dél-alföldi Regionális Igazgatóság illetve a Megyei Tourinform Iroda által kezdeményezett akciókba (kedvezményes, vagy ingyenes hirdetések), kiadványokba, honlapokra. (Pl. új turisztikai attrakció kialakítása, programcsomagok, kiállításokon való megjelenések, rendezvények);*
- *Térségi érdekérvényesítés; (Kihagyhatatlan desztinációként figyeljenek ránk a marketingakciók során);*
- *Versenyképes, közös programcsomagok kialakítása és piacra vitele, pl: Kastélypark Fürdő- Vésztő-Mágor; Vidra Tanya (kajaktúra) Hotel Garába érkező csoportok számára, mely a vendégszám növekedését eredményezik;*
- *Direktmarketing kampány a célcsoportok elérésére;*
- *Felkészülés és projekt előkészítés az új EU-s források fogadására;*
- *TDM regisztráció, felkészülés a megnyíló TDM –eket támogató források megszerzésére;*
- *Professzionális WEBES felületek létrehozása és azok folyamatos aktualizálása (a foglalások 50%-a weben történik);*

- *Folyamatos információ áramlás biztosítása (térégi szolgáltatókról) „kapun kívülre” (facebook, sarretlife.hu; hír6.hu, füzesgyarmat.hu, itthon.husarretitura.hu);*
- *A Körös-Sárrét turisztikai szakmai műhelye – a Tourinform Iroda, ahol ingyenes web – és egyéb információszolgáltatást kap a látogató; Kutatási, mérési helyszín;*
- *A helyi Értéktár Bizottságok munkájának segítése a meglévő és naprakész értéktár által;*
- *Helyi szolgáltatók szakmai segítése;*
- *A térségen belüli kommunikáció erősítése;*
- *Jegyértékesítés a belföldi rendezvényekre;*
- *Az iroda működése közvetett módon hozzájárul a turisák számának és az IFA növekedéséhez,*
- *Új turisztikai termékek bevezetése (kerékpárkölcsonzés, on-line szállás és programfoglalás, csoportkísérés 1 napos városlátogatások esetében stb);*
- *Térégi szereplők forráskoordinációja turisztikai feladatok céljából (pl LEADER Egyesület pályázatai, kiadványkészítés, KSTE kulturális közfoglalkoztatott, eszközbeszerzés, stb)*
- *Egy olyan iroda, mely lehetőséget ad a térség diákjai számára arra, hogy a szakmai gyakorlatukat helyben teljesíthessék.*

Füzesgyarmat, 2017. február 14.

Tisztelettel:

Bere Károly
polgármester
s.k.