

ALFÖLDVÍZ
Regionális Víziközmű-szolgáltató Zrt.

Tájékoztató az ALFÖLDVÍZ Zrt. tevékenységéről

ALFÖLDVÍZ Zrt.
6

Tinkáné Zvara Erzsébet
divízióvezető

AZ ALFÖLDVÍZ ZRT. TEVÉKENYSÉGÉNEK BEMUTATÁSA

I.	BEVEZETÉS.....	2
II.	AZ ALFÖLDVÍZ ZRT. ALAPTEVÉKENYSÉGEINEK BEMUTATÁSA.....	2
III.	KÖRÖSLADÁNY TELEPÜLÉSEN ELVÉGZETT REKONSTRUKCIÓS MUNKÁK BEMUTATÁSA	9
IV.	KÖRNYEZETVÉDELEM	10
V.	AZ ALFÖLDVÍZ ZRT. DÍJKÉPZÉSI MÓDSZERE	12
VI.	AZ ÉRTÉKESÍTÉSI, ÜGYFÉLSZOLGÁLATI TEVÉKENYSÉG	13

AZ ALFÖLDVÍZ ZRT. TEVÉKENYSÉGÉNEK BEMUTATÁSA

I. BEVEZETÉS

Az ALFÖLDVÍZ Zrt. jelenleg Csongrád megyében 57, Békés megyében 67, Bács-Kiskun megyében 6 és Hajdú-Bihar megyében 1 település víziközmű-szolgáltatási tevékenységét látja el, köztük **Körösladány Városét** is. Társaságunk a jogszabályoknak megfelelően már évek óta végzi a település közműves ivóvízellátását és szennyvízelvezetését.

II. AZ ALFÖLDVÍZ ZRT. ALAPTEVÉKENYSÉGEINEK BEMUTATÁSA

Az ivóvíz-szolgáltatás

A Társaságunk által üzemeltetett települések a Körös, a Maros, a Tisza, valamint az Ős-Duna által lerakott hordalékkúp területén helyezkednek el. A lakosság vízellátását kizárólag **felszín alatti vízbázisokból**, a folyók által lerakott porózus vízadó rétegekből biztosítjuk. A Körös-hordalékkúpból kitermelhető ivóvíz sok esetben természetes eredetű, de nagy mennyiségű arzén tartalommal jellemezhető, ezért az érintett területeken víztisztítás- vagy vízátvezetés nélkül nem biztosítható a 201/2001.(X. 25.) kormányrendeletben megadott határértékek betartása.

Békés megyében a lakosság nagy részének ellátását az ALFÖLDVÍZ Zrt. a kedvezőbb adottságokkal rendelkező Maros-hordalékkúp vizét felhasználva, nagy kiterjedésű regionális és kistérségi vízművek üzemeltetésével oldotta meg. Az év közben átvett Hajdú-Bihar megyei Újiráz ivóvízellátása is a Békés Megyei Regionális rendszerről van megoldva.

A Csongrád és Bács-Kiskun megyében is rétegvízből történik az ivóvízellátás. Itt jellemzően egyedi vízművekkel történik a vízkitermelés, azonban van néhány ivóvízellátás szempontjából összekapcsolt település.

Az üzemeltetési területünkön található vízbázisok egy részében problémát okoz - az arzénhoz hasonlóan természetes eredetű - metán, vas, mangán, ammónium, bór komponensek magas koncentrációja, azonban ennek ellenére is megállapítható,

AZ ALFÖLDVÍZ ZRT. TEVÉKENYSÉGÉNEK BEMUTATÁSA

hogy jó minőségű, felszín alatti (rétegvíz) vízbázisokból származó ivóvizet biztosítunk a lakosság számára.

2015-ben ivóvíztisztító technológiákat Békés megyében Szeghalom (és Füzesgyarmat), Bucsa, Ecsefalva és Békésszentandrás településeken, míg Csongrád megyében Nagyér, Nagylak, Sándorfalva, Balotaszállás, Kömpöc, Zsana és Kiskunmajsa településeken üzemeltettünk.

A megvalósult ivóvíz minőségjavító programok eredményeként Békés megyében csak Békésszentandráson marad meg a meglévő víztisztító technológia, illetve új technológiák épülnek ki Geszten, Eleken valamint a Békés Megyei Regionális vízműrendszer több vízműtelepén. Csongrád és Bács-Kiskun megyében az ivóvízminőség javító programok keretében az érintett településeken jellemzően víztisztító technológiák épültek ki. A meglévő összekapcsolt településeken kívül újabb települések összekapcsolása valósult meg, valamint megépült két kistérségi regionális vízműrendszer a Nagyéri Kistérségi Vízműrendszer és az Apátfalvi Kistérségi Vízműrendszer, ezeknél a kistérségi rendszereknél központi víztisztító technológia épült ki.

A Társaságunk által üzemeltetett víztisztítási technológiák alkalmasak a vas, mangán, arzén és bizonyos esetekben az ammónium tartalom csökkentésére.

Vízellátás

Körösladány település vízellátása a Közép-békési Regionális Vízmű Lőkösháza – Kevermesi, illetve Medgyesbodzasi vízbázisának termelő kútcsoportjairól biztosított. A vízkitermelés a Maros hordalékkúpjának rétegvizére telepített mélyfúrású kutak által történik. A termelt vízmennyiséget biztonsági fertőtlenítést követően frekvenciaváltós hálózati szivattyúk továbbítják a regionális távvezetékbe. A Közép-békési Regionális Vízmű 2015. évben 29 települést látott el ivóvízzel, továbbá 1 település részére történt vízátadás keverési céllal.

2015. év végétől a Közép Békési Regionális Vízmű és az Orosházi Kistérségi Vízmű a Békés Megyei Ivóvízminőség-javító Program keretében megépült távvezetékkel összekötésre került. A regionális vízművek összekötésével lehetőség nyílt a meglévő és új vízbázisokon az ivóvíz optimális kitermelésre és szétosztásra. A létrejött új vízmű elnevezése a Békés Megyei Regionális Vízmű.

AZ ALFÖLDVÍZ ZRT. TEVÉKENYSÉGÉNEK BEMUTATÁSA

Körösladány vízellátása 2016. évtől az újonnan létrehozott Békés Megyei Regionális Vízműről biztosított.

A regionális távvezeték 2 db átadási ponton keresztül kapcsolódik a települési elosztóhálózathoz. Az átadási pont berendezéseit a víztorony szintváltozásai alapján vezérli az irányítástechnikai rendszer. Az irányítástechnikai rendszer a Közép-békési Regionális Vízmű folyamatirányítását biztosító rendszerhez kapcsolódik.

Víztárolás

A víztárolás **Körösladányban** egy 200 m³-es acél szerkezetű magastárolóban történik, mely az egyenletes nyomást is biztosítja a hálózatban.

Ivóvízhálózat

A vízellátó hálózat hossza (bekötővezetékek nélkül) megközelítőleg 45 km. Az alkalmazott vezetékek átmérője jellemzően 50-150 mm, anyaga nyilvántartásunk szerint jellemzően azbesztcement, KM-PVC és PE. A hálózat döntő többségében körvezeték rendszerű. Az elmúlt időszakban jellemzően bekötővezetéken és vízmérő aknában fordultak elő meghibásodások, leggyakoribbak az aknában előforduló hibák. Összességében megállapítható, hogy viszonylag alacsony a meghibásodások száma.

2015. évben a Békés Megyei Ivóvízminőség-javító Program keretében a település elosztóhálózatán az alábbi fejlesztéseket hajtottuk végre:

1. Mosató csomópont kialakítása meglévő akna helyén épülő új aknában:

- 💧 Széchenyi-Lenkei;
- 💧 Baross u. - Vécsey u. sarok;
- 💧 Hunyadi – Simai;
- 💧 Dózsa-Batthyányi-Alkotmány;
- 💧 Percel-Alkotmány-Lenkei;
- 💧 Dózsa-Bethlen tér.

2. Mosató csomópont kialakítása új aknában:

- 💧 Dózsa Gy. u. - Vörösmarty u. sarok;
- 💧 Nadányi u. - Vécsey u. sarok;
- 💧 Széchenyi-Batthyányi;

AZ ALFÖLDVÍZ ZRT. TEVÉKENYSÉGÉNEK BEMUTATÁSA

- József A. - Bartók B.;
- Dévaványai-Akácfa;
- Köröstarcsai út - Május 1.;
- Eötvös-Bem;
- Vasút – Virág.

3. Vezeték cserék:

- Széchenyi utca (Vécsey u.-tól Kossuth u. 1. között), 80 KPE, 766,2 m;
- Nadányi u. (A Batthyány u. és a Lenkey u. között páros oldal), 80 KPE, 719,3 m;
- Dózsa u. (A Batthyány u. és az Árpád tér Hrsz:1881 között), 100 KPE, 547,2 m;
- Arany J. u. (A Percezel u. és a Garibaldi tér között), 80 KPE, 893,7 m;
- Kazinczy u. (A Batthyány u. és a Makra lejáró között), 80 KPE, 365,0 m;
- Jókai u. (A Batthyány utca és Kossuth utca között), 80 KPE, 202,5 m;
- Akácfa utca (Lenkey u. - Dévaványai út között), 80 KPE, 665,1 m.

Összesen: 4 159 m

Bekötővezeték cserék:

- Széchenyi utca (Vécsey u.-tól Kossuth u. 1. között): 63 db;
- Nadányi u. (A Batthyány u. és a Lenkey u. között páros oldal): 29 db;
- Dózsa u. (A Batthyány u. és az Árpád tér Hrsz:1881 telekhatár között): 16 db;
- Arany J. u. (A Percezel u. és a Garibaldi tér között): 61 db;
- Kazinczy u. (A Batthyány u. és a Makra lejáró között): 24 db;
- Jókai u. (A Batthyány utca és Kossuth utca között): 9 db;
- Akácfa utca (Lenkey u. - Dévaványai út között): 42 db.

Összesen: 244 db

Az ivóvíz-hálózati rekonstrukciók eredményeként többek között javult a hálózat szakaszolhatósága, így a hálózati meghibásodások során csökkeni fog a hibaelhárítás időtartamára kizárt felhasználók száma, valamint a mechanikus szivacslovedékes hálózattisztítás feltételei is javulnak

Üzemeltetés

A hálózat szakaszoló és elzáró szerelvényei évente egy - szükség esetén több - alkalommal karbantartásra kerülnek. A tűzcsapok állapotának ellenőrzése rendszeresen,

AZ ALFÖLDVÍZ ZRT. TEVÉKENYSÉGÉNEK BEMUTATÁSA

félévente történik, évente két alkalommal kerül sor a települési elosztóhálózat és a 200 m³-es víztorony mosatására.

Vízminőség, Ivóvízminőség-javító Program

A vízminőségi vizsgálatokat Társaságunk akkreditált Központi Laboratóriuma végzi, mely megfelel az MSZ EN ISO/IEC 17025:2001 szabvány követelményeinek. Mintavételi helyként az illetékes közegészségügyi Hatósággal egyeztetve 3 db ejektoros köz-kifolyó lett kijelölve, amelyek korábban felújításra kerültek. Fogyasztói bejelentések a vízminőséggel kapcsolatban az elmúlt időszakban egy-két esetben történtek, melyre a 2. sz. Területi Divízió dolgozói rövid időn belül reagáltak.

A településen szolgáltatott vezetékes víz az ivóvízminőség-javító program keretein belül végrehajtott fejlesztéseknek köszönhetően megfelel a 201/2001. Korm. rendelet előírásainak

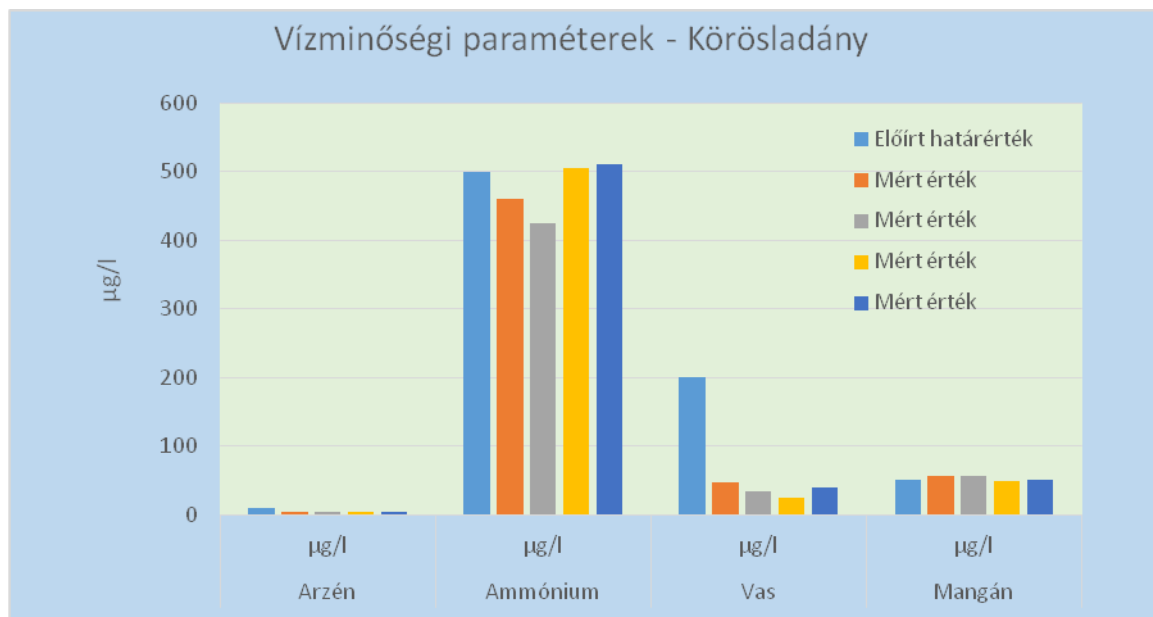
A jogszabályban előírt minőségű ivóvíz biztosítása érdekében a település a Közép-békési Ivóvízminőség-javító Társulás tagjaként pályázott az ivóvízminőség-javító program hazai és uniós támogatási forrásának elnyerésére. Az ivóvízminőség-javító program kivitelezőjének kiválasztására irányuló tender 2013. december 20-án lezárult, a kivitelezői szerződés december 23-án aláírásra került. A szerződés gyakorlatilag két önálló részből áll, az egyik az ivóvíztermelés, tisztítás és a meglévő vízbázisok, valamint víztermelő telepek felújítását, míg a másik rész a Közép-Békési Regionális Vízellátó Rendszer és az Orosházi Regionális Vízellátó Rendszer összekötését tartalmazza azon településekkel, amelyek eddig nem részesültek regionális ellátásban. Az Uniós forrásvesztés elkerülése érdekében a korábbi tervek átdolgozásra kerültek olyan módon, hogy az eddig is üzemelő hazai vízbázisok mellett újabb hazai vízbázisok lettek figyelembe véve.

2012-2015. évi átlag vízminőségi értékek a hálózati mintavételi helyeken

Vízminőségi paraméterek	Mértékegység	Előírt határérték	Mért érték	Mért érték	Mért érték	Mért érték
			2012	2013	2014	2015
Arzén	µg/l	10	3,43	3,73	4,95	4,37
Ammónium	µg/l	500	460	424	505	510
Vas	µg/l	200	47,91	34,49	24,35	40,2
Mangán	µg/l	50	55,9	56,61	49,75	50,1
Összes keménység	mg/l CaO	50-350	68,33	74,33	67,66	72

AZ ALFÖLDVÍZ ZRT. TEVÉKENYSÉGÉNEK BEMUTATÁSA

2012-2015. évi átlagos vízminőségi értékek oszlopdiaagramon ábrázolva



Az adatsorból látszódik, hogy a mangán és ammónium komponensek a vizsgált időszakban határérték közeli, illetve határérték feletti koncentrációt mutatnak. A vizsgált évek átlag vízminőségi adataiban jelentkező kismértékű eltéréseket a mintavételek időpontjai során a változó vízigények okozzák. Összességében megállapítható, hogy a településen szolgáltatott ivóvíz minősége bizonyos határokon belül állandónak tekinthető.

Vízveszteség

A vízelosztó hálózat állapotát nem az értékesítési különbözettel kívánjuk jellemezni, hanem az 1 km hosszúságú vezetékszakra jutó vízveszteséggel, m³/km/év mértékegységben kifejezve.

- 💧 2013-as év: 963,6 m³/km/év;
- 💧 2014-es év: 1620,6 m³/km/év;
- 💧 2015-ös év: 1559,3 m³/km/év.

Az adatokból látható, hogy a 2014-es és 2015-ös években a hálózati veszteség magasabb a 2013. évihez képest. Ez annak tulajdonítható, hogy ezekben az években több – jelentős vízveszteséget generáló – hálózati meghibásodás jelentkezett, melyek még az adott évben elhárításra kerültek, valamint az Ivóvízminőség-javító Program

AZ ALFÖLDVÍZ ZRT. TEVÉKENYSÉGÉNEK BEMUTATÁSA

keretein belül megvalósult hálózat rekonstrukciók a jövőben várhatóan kedvezően befolyásolják a veszteség mértékét.

A csatorna-szolgáltatás

A csatornaszolgáltatás terén – közszolgáltatóként – elsődleges feladatunk és kötelezettségünk a fogyasztói igények minél magasabb színvonalon történő kielégítése, kiemelt figyelmet fordítva a napjainkban mindinkább fokozódó környezetvédelmi elvárások teljesítésére, amelynek eredményes és hatékony gazdálkodással kell társulnia. 2014. január 1-jétől napjainkig a már meglévő csatorna-szolgáltatással rendelkező településekhez az integrációs folyamatok és az időközben üzembe helyezett zöldmezős szennyvízberuházások következtében további 39 település csatlakozott, amelyek üzemeltetését sikeresen átvettük, illetve elindítottuk.

Körösladány Város területén a szennyvíz összegyűjtése, szállítása nagyobb részt vákuumos, kisebb részt gravitációs rendszerrel történik.

A gyűjtőrendszer fő részei:

- az Arany János téri vákuumgépház;
- az 14 888 m vákuumvezeték;
- a csatlakozó (beemelő) egységek (szelepaknák);
- a szelepaknákhöz csatlakozó gravitációs gyűjtők 7 230 m hosszban;
- a 18 184 m kőagyag csőből épült gravitációs gyűjtőhálózat;
- a gravitációs rendszer részeként működő 10 db szennyvízátemelő, melyek közül a 2 végátemelő a szennyvíztisztító telepre, a 8 közbenső átemelő a következő öblözetbe juttatja a szennyvizet;
- gravitációs rendszer átemelőihez csatlakozó, valamint a szennyvizet szennyvíztisztító telepre juttató szennyvíz 10 042 m nyomóvezeték;
- a gravitációs rendszer bekötővezetékei 20 031 m hosszban.

A városban keletkező szennyvizek tisztítását immár egy minden követelményt kielégítő, 500 m³/d, 5 107 leé (lakos-egyenérték) kapacitású szennyvíztisztító telep biztosítja. A kiépített SBR technológia az átfolyásos eleveniszapos technológiák által biztosított tisztítást azonos terekben, szakaszos üzemben valósítja meg.

AZ ALFÖLDVÍZ ZRT. TEVÉKENYSÉGÉNEK BEMUTATÁSA

A szennyvíz gépi rácson átszűrve kerül a – biológiai tisztítást, a növényi tápanyagok lebontását, majd a tisztított szennyvíz és a szennyvíziszap szétválasztását egymást követően azonos térben elvégző – tisztító műtárgyba.

A kiülepített szennyvíziszap gravitációs sűrítés, illetve szalagszűrő-présen elvégzett víztelenítés után kerül a környezetvédelmi előírásoknak is megfelelő, fedett iszaptárolóba.

A keletkező szennyvíziszapok teljes mennyiségének mezőgazdasági területen történő hasznosítása érdekében az iszaptároló végső tárolókapacitása az 1 év alatt keletkező iszapok befogadására is alkalmas.

A tisztított szennyvíz befogadója a Sebes-Körös.

A szennyvíztisztító-telepre befolyó szennyvíz átlagos napi mennyisége – a 2016. év első negyedéve adatai alapján – 411,5 m³ volt.

A körösladányi csatornamű érvényes vízjogi üzemeltetési engedéllyel rendelkezik.

III. KÖRÖSLADÁNY TELEPÜLÉSEN ELVÉGZETT REKONSTRUKCIÓS MUNKÁK BEMUTATÁSA

Körösladány településen 2015. évben a tervezett rekonstrukciós munkák a Társaság Rekonstrukciós Osztályának és Építési Osztályának szervezésében kerültek elvégzésre.

2015. évben – Körösladány Város Önkormányzatának tulajdonában álló vízelosztó hálózaton – a területileg illetékes divízió kérésének megfelelően 4 159 fm gerincvezeték és a hozzá kapcsolódó 244 db bekötővezeték cseréjét és 14 db ivóvíz hálózati mosató csomópont kiépítését végezte el Társaságunk.

Az ivóvíz gerincvezeték rekonstrukciója a következő helyszíneket érintette:

- 💧 Széchenyi utca (Vécsey – Kossuth utca között);
- 💧 Nadányi utca (Batthyány – Lenkey utca között);
- 💧 Dózsa György utca (Batthyány – Árpád tér között);
- 💧 Arany János utca (Percel – Geribaldi tér között);
- 💧 Kazinczy utca (Batthyány – Makra lejáró között);
- 💧 Jókai utca (Batthyány – Kossuth utca között);
- 💧 Akácfa utca (Lenkey – Dévaványai út között).

AZ ALFÖLDVÍZ ZRT. TEVÉKENYSÉGÉNEK BEMUTATÁSA

A 14 darab ivóvíz hálózati mosató csomópont kiépítése az alábbi címeken valósultak meg:

- 💧 Széchenyi – Lenkey utcák kereszteződése;
- 💧 Baross – Vécsey utcák kereszteződése;
- 💧 Hunyadi – Simai utcák kereszteződése;
- 💧 Dózsa – Batthyány – Alkotmány utcák kereszteződése;
- 💧 Percel – Alkotmány – Lenkey utcák kereszteződése;
- 💧 Dózsa György u. – Bethlen tér kereszteződése;
- 💧 Dózsa György – Vörösmarty Mihály utcák kereszteződése;
- 💧 Nadányi – Vécsey utcák kereszteződése;
- 💧 Széchenyi – Batthyány utcák kereszteződése;
- 💧 József Attila – Bartók Béla utcák kereszteződése;
- 💧 Dévaványai – Akácfa utcák kereszteződése;
- 💧 Köröstarcsai – Május 1. utcák kereszteződése;
- 💧 Eötvös – Bem utcák kereszteződése;
- 💧 Vasút – Virág utcák kereszteződése.

A 2015-ös évre betervezett rekonstrukciós munka 2015. március 23-én vette kezdetét és 2015. szeptember 30-án fejeződött be.

Az ivóvíz-hálózati rekonstrukciók eredményei:

1. A mosató csomópontok kiépítésével javult a települési elosztóhálózat tisztíthatósága, szakaszolhatósága, melyből fakadóan a hálózati lerakódások csökkennek, a hibaelhárítások, csőtörések általi lakossági korlátozások térbeli kiterjedése csökken.
2. Javult, korszerűsödött a település elosztóhálózatának csőanyaga a rekonstrukcióval érintett szakaszokon, mely által javult az ivóvíz minősége, csökkent a csőtörések száma.

IV. KÖRNYEZETVÉDELEM

Az utóbbi két évtizedben megújult környezetvédelmi szabályozás jelentős feladatokat jelentett Társaságunknak, melyeknek a lehető legmagasabb színvonalon kívánunk megfelelni.

AZ ALFÖLDVÍZ ZRT. TEVÉKENYSÉGÉNEK BEMUTATÁSA

A környezet védelmét szolgálja egyik alaptevékenységünk, a **szennyvíztisztítás** is:

- a keletkező szennyvizek minél szélesebb körű összegyűjtése a talaj és talajvizek védelmét szolgálja;
- az összegyűjtött szennyvizek hatékony és magas színvonalon végzett tisztítása a befogadó felszíni vízfolyások minőségének megóvását is segíti.

A szennyvízelvezetéssel érintett települések száma 2015. év végén 80. Az összegyűjtött szennyvizek tisztítását 54 db szennyvíztisztító telepen végeztük. A legújabb üzemeltetési területekre is kiterjesztettük a tisztított szennyvizek minőségének ellenőrzését. A korábban bevezetésre került háromszintű ellenőrzési rendszert valamennyi szennyvíztisztító telep esetében működtetjük. A hatósági előírásoknak megfelelően bővítjük a felszín alatti és felszíni vizekre vonatkozó monitoring rendszereket.

A szennyvíz tisztítása során keletkező **szennyvíziszap hasznosítását** mindig kiemelt feladatként kezeltük, azt kizárólag közvetlen mezőgazdasági hasznosításra vagy komposztálásra adjuk át. 2015. évben is újabb területeket vontunk be az engedélyezésbe, így további telepek esetében is a költséghatékonyabb mezőgazdasági hasznosítás valósult meg.

A közcatorna hálózat és a szennyvíztisztító telepek védelme érdekében rendszeresen végezzük a **szennyvízbeocsátók ellenőrzését**. Határérték feletti beocsátások esetén jogszabályi felhatalmazás alapján csatornabírság javaslatot készítünk és nyújtunk be a vízügyi hatóság felé. Társaságunk kiterjedt működése, illetve a tevékenységek sokrétűsége miatt jelentős mennyiségű **hulladék** képződik, melyek jelentős része továbbra is a szennyvíztisztítással összefüggésben keletkezik. A hulladékok megfelelő helyre történő elhelyezésére kiemelt figyelmet fordítottunk, figyelembe véve a hulladékok lehetséges újrahasznosítását.

A környezetvédelem iránti elkötelezettségünket igyekszünk a mindennapjainkban is megjeleníteni.

AZ ALFÖLDVÍZ ZRT. TEVÉKENYSÉGÉNEK BEMUTATÁSA

V. AZ ALFÖLDVÍZ ZRT. DÍJKÉPZÉSI MÓDSZERE

A Társaság díjképzését két eltérő árképzési módszer jellemzi:

- szabadáras;
- hatósági áras.

A **szabadáras árképzés** az ALFÖLDVÍZ Zrt. kiegészítő és egyéb tevékenységeire terjed ki, melyet minden évben az aktuális árjegyzékben teszünk közzé.

A **hatósági áras árképzés** az engedélyköteles tevékenységek, valamint a víz- és csatornadíjak körére vonatkozik.

A víz- és szennyvíz díjak díjmegállapítása tekintetében a víziközmű szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény hatályba lépésével 2012. évtől **megszűnt az önkormányzatok árhatósági jogköre**. Az árak megállapításának joga a továbbiakban a víziközmű szolgáltatásért felelős minisztert illeti, aki ezt rendeletben állapítja meg.

A fentiek értelmében a 2011. évi CCIX. törvény 76. § (1) bekezdés b) pontja a 2012. évi díjak megállapításának alapjaként a 2011. december 31-én érvényben lévő díjakat tekintette és kötelezte a szolgáltatókat arra, hogy olyan díjat alkalmazhatnak, melyek legfeljebb bruttó 4,2 százalékkal magasabbak, mint a 2011. december 31-én érvényben lévő díjak. Társaságunk a 2012. évi víz- és szennyvíz díjakat ennek megfelelően állapította meg.

2013. évben – a 2013. július 1-jét követő időszakban – teljesített szolgáltatás vonatkozásában a lakossági felhasználók részére Társaságunk a rezsicsökkentések végrehajtásáról szóló 2013. évi LIV. tv. alapján **10%-os díjcsökkentést** hajtott végre, egyéb változások nem történtek a víz- és szennyvíz díjak tekintetében.

2014. és 2015. években miniszteri rendeletben történő **díjmegállapításra nem került sor**, így jelenleg is a 2013. évi (lényegében a rezsicsökkentéssel módosított 2011. évi) díjak alapján történik az ivóvíz és szennyvíz-elvezetés szolgáltatás számlázása a felhasználók felé.

AZ ALFÖLDVÍZ ZRT. TEVÉKENYSÉGÉNEK BEMUTATÁSA

Körösladány Város díjai a fentiek alapján 2013. július 1-jétől az alábbiak szerint alakultak:

Körösladány	Vízdíjak			Szennyvízdíjak		
	lakossági	hatósági	önkormányzati	lakossági	hatósági	önkormányzati
	[Ft/ m ³]					
2013. július 1-től alkalmazott díj (rezsicsökkentett díj)	157,19	285,63	249,22	327,67	583,83	583,83

Víz rendelkezésre állási díj	Mértékegység	2013.07.01
Lakossági	13-20 mm	Ft/darab/hó 479,70
	25-40 mm	Ft/darab/hó 5 131,80
	50-80 mm	Ft/darab/hó 14 962,50
	100-200 mm	Ft/darab/hó 24 368,40
Nem lakossági	13-20 mm	Ft/darab/hó 807,00
	25-40 mm	Ft/darab/hó 5 702,00
	50-80 mm	Ft/darab/hó 16 625,00
	100-200 mm	Ft/darab/hó 27 076,00

A díjak az ÁFA-t nem tartalmazzák!

VI. AZ ÉRTÉKESÍTÉSI, ÜGYFÉLSZOLGÁLATI TEVÉKENYSÉG

A 2014. évben Társaságunk üzemeltetési területe 47, 2015. évben további 14 új településsel bővült. Az új felhasználók adatainak integrációja mellett, az egységes közszolgáltatói számlaképről szóló 2013. évi CLXXXVIII. törvény hatálybalépése okozott jelentős többletfeladatot az Ügyfélszolgálati Osztály munkatársainak.

A törvényi előírásoknak megfelelően az egységes számlakép kialakításának megfelelően zárt számlázási rendszerben kerülnek kiállításra a szolgáltatási számlák.

A leolvasóink előre jelzett – a számlán is megjelenő – időpontban fogják felhasználóinkat a mérők leolvasása miatt felkeresni.

AZ ALFÖLDVÍZ ZRT. TEVÉKENYSÉGÉNEK BEMUTATÁSA

A fogyasztók kiszolgálására több ügyfélszolgálati fiókirodát tartunk nyitva (Csongrád, Kistelek, Kiskunmajsa, Makó, Mórahalom, Sándorfalva, Szeged, Szentes) Csongrádon, Makón és Szegeden pénztárat is működtetünk, ahol az ügyfeleink bankkártyával is fizethetnek.

Társaságunk megújult honlapján bővítettük az on-line ügyfélszolgálat szolgáltatásait. A felhasználóbarát kezelőfelületen az időpontfoglalás és vízmérőállás bejelentés mellett, már megtalálható a beépített díjkalkulátor is, melynek segítségével azonnal megtudhatja ügyfelünk a felhasználása után fizetendő összeg mértékét.

Fentiekén kívül e-ügyfélszolgálatunkon az alábbi ügyek is gyorsan intézhetők:

- 💧 e-számla;
- 💧 személyes adatok megtekintése, módosítása, adatváltozás bejelentése;
- 💧 átlagfogyasztás megtekintése, módosítása;
- 💧 mérőállások megtekintése;
- 💧 folyószámla információk;
- 💧 számlamásolat igénylése.

A Kormány 292/2014.(XI. 26.) rendelete módosította a víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény egyes rendelkezéseinek végrehajtásáról szóló 58/2013.(II. 27.) Kormányrendeletet. Ennek megfelelően 2014. december 11-től változott ügyfélszolgálati irodáink, fiókirodáink nyitva tartása. Minden irodánk a hét egy napján meghosszabbított nyitva tartással áll az ügyfelek rendelkezésére.

2014. december 15-én számlázási rendszerünk tanúsítványa is kiadásra került, mely szerint a víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény 63. § (5) bekezdésében előírtaknak megfelel. E tanúsítvány nélkül 2015. évtől nem állíthatunk volna ki víziközmű-szolgáltatásunkról számlát felhasználóinknak.

Körösladány településen a leolvasási és számlázási rendünknek megfelelően, vízmérő leolvasásra 6 havonta kerül sor, valamint számláink havonta készülnek. Egy borítékban 3 db számla található, melyek fizetési határideje 3 egymást követő hónapra esik. Természetesen Társaságunk előzetes regisztráció követően lehetőséget biztosít Felhasználói számára a havi mérőállás bejelentésére. Ebben az esetben az érintett Felhasználó havonta veheti kézhez a diktált mérőállás alapján az elszámoló számláját.

AZ ALFÖLDVÍZ ZRT. TEVÉKENYSÉGÉNEK BEMUTATÁSA

Az Önökhöz legközelebb eső ügyfélszolgálat **Szeghalmon**, a **Tildy u. 31/1. szám** alatt található, nyitvatartási ideje:

- 🔥 hétfő: 8⁰⁰-12⁰⁰; 12³⁰-15⁰⁰
- 🔥 kedd: 8⁰⁰-12⁰⁰; 12³⁰-18⁰⁰
- 🔥 szerda: 8⁰⁰-12⁰⁰; 12³⁰-15⁰⁰
- 🔥 csütörtök: 8⁰⁰-12⁰⁰; 12³⁰-15⁰⁰

Természetesen Felhasználóink bármelyik a Társaságunk honlapján megtalálható ügyfélszolgálati irodát is felkereshetik, állunk szíves rendelkezésükre.