

Egyesített Szociális Intézmény

**CSALÁDSEGÍTŐ ÉS GYERMEKJÓLÉTI SZOLGÁLAT  
(889-201)**

5516 Körösladány, Wenckheim Béla u. 1. szám

Tel.: 66/475-125

06/30/703-6618

E-mail: [klcssgyj@gmail.com](mailto:klcssgyj@gmail.com)

---

---

**GYERMEKJÓLÉTI  
SZOLGÁLAT  
SZAKMAI PROGRAM**

Jóváhagyta: Kardos Károly  
polgármester

Készítette: *Ombodi Mihályné*  
intézményvezető

Jóváhagyás dátuma: 2012.....hó.....nap.

## **I. A szolgálat neve, címe, székhelye:**

Egyesített Szociális Intézmény Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat  
5516, Körösladány, Wenckheim Béla u. 1. szám.

*Típusát tekintve* más intézmény – az ESZI – keretében működő szakmailag önálló gyermekjóléti szolgálat.

*Fenntartó* a Városi Önkormányzat Polgármesteri Hivatal, Körösladány Dózsa Gy. út 2. sz.

## **II. A szolgáltatás célja, feladata:**

A hatályos jogszabályoknak megfelelően a gyermekjóléti szolgálat önálló szakmai egységként történő működése biztosított.

A gyermekjóléti alapellátásnak hozzá kell járulnia a gyermek egészséges fejlődéséhez, jólétéhez, a családban történő nevelkedésének elősegítéséhez, a veszélyeztetettség megelőzéséhez és a már kialakult veszélyeztetettség megszüntetéséhez, valamint a gyermek családból történő kiemelésének megelőzéséhez. Ezt a szolgálat családgondozói személyes segítő kapcsolat keretében, a szociális munka módszereinek és eszközeinek felhasználásával valósítják meg.

A Gyermekjóléti Szolgálat elsősorban a gyermekek védelmét, egészséges testi, lelki fejlődésének elősegítését tartja legfontosabb feladatának, de nem hagyja figyelmen kívül az olyan társadalmi problémákat (iskolázatlanság, munkanélküliség, alkoholizmus), amelyek a családon keresztül hatnak a gyermekekre.

*A gyermek testi, lelki egészségének családban történő nevelésének elősegítése érdekében:*

- a gyermeki jogokról és a gyermek fejlődését biztosító támogatásról való tájékoztatás, a támogatáshoz való hozzájutás segítése,
- tanácsadás (mentálhigiénés, nevelési) ill. a tanácsadások igénybevételének lehetőségéről tájékoztatás, segítségnyújtás a tanácsadás felkeresésében,
- szociális válsághelyzetben élő várandós anya segítése, támogatása,
- hivatalos ügyek intézésének segítése, szükség esetén támogatások megállapításának, ellátások igénybevételének kezdeményezése,
- a gyermek számára olyan szabadidős programok szervezése, amelyek a családban jelentkező nevelési problémák, hiányosságok káros hatásainak enyhítését célozzák.

*A gyermek veszélyeztetettségének megelőzése érdekében:*

- a veszélyeztetettséget észlelő és jelzőrendszer működtetése,
- a veszélyeztető okok feltárása, javaslat készítés ezek megoldására,
- együttműködés a közoktatási intézményekkel, a nevelési tanácsadóval, az egészségügyi szolgáltatókkal – a védőnői szolgálat, a házi orvos, házi gyermekorvos, valamint más érintett személyekkel és szervezetekkel.

*A kialakult veszélyeztetettség megszüntetése érdekében:*

- a családgondozás, a család működési zavarainak oldása, elhárítása érdekében,
- családi konfliktusok megoldásának elősegítése különösen a válás, a gyermekelhelyezés, a kapcsolattartás esetében,
- egészségügyi és szociális ellátás, hatósági beavatkozások kezdeményezése,
- elkészíti a védelembe vett gyermek, gondozási és nevelési tervét, és a szülővel és a gyermekkel fenntartott segítő kapcsolat során elősegíti a szükséges változások elérését,
- javaslatétel a gyermek családjából történő kiemelésére, a leendő gondozási helyre vagy annak megváltoztatására.

*A családjából kiemelt gyermek visszahelyezése érdekében:*

- a családgondozás biztosítása (otthont nyújtó ellátással, illetve a területi gyermekvédelmi szakszolgálattal együttműködve) a család nevelési körülményeinek megteremtéséhez, javításához és a szülő-gyermek kapcsolat helyreállításához,
- javaslatétel a gyámhivatal felé a kapcsolattartás formájának, módjának megváltoztatására, ha a szülő körülményeiben, életvitelében változás állt be,
- a nevelésbevitel felülvizsgálatakor javaslatot készít a gyermek további sorsát illetően,
- a családjába visszahelyezett gyermek utógondozását a gyámhivatal határozata alapján ellátja.

A gyermekjóléti feladatok megvalósulását a komplex családgondozás, a családlátogatások, a felvilágosítások, információnyújtás, a tanácsadás, vagy családterápia, a családkonzultációs lehetőségek, mediáció, a segítő beszélgetések, a kapcsolat ügyeleti szolgáltatás, kérelmek, beadványok segítése, adományok közvetítése, intézményi támogató levelek megküldése, csoportok szervezése, vagy a kliens csoportba való eljuttatása szolgálja.

A gyermekjóléti ellátások a hatályos jogszabályoknak megfelelően a munkacsoport nyilvántartásokat vezet.

**Nyilvántartások:**

- forgalmi napló,
- az Országos Család és Gyermekvédelmi Intézet által kidolgozott adatlap rendszer,
- az esetnapló.

A gyermeket körülvevő intézmények számára elkülönített „Vélemény” és „Gyermekjóléti szolgáltatás kérése” jelzőlap a gyermekkel kapcsolatos legfontosabb információkat tartalmazza.

### III. *Ellátási terület, ellátottak köre:*

Körösladány város Békés megye északi részén, a Sebes-Körös folyó jobb és bal partjának ívében helyezkedik el. A tény hogy a folyó a nagyobb városrésztől elválaszt egy kisebb területet – Újladányt, mely ugyan földrajzi elválasztás, de szociológiai és szociálpolitikai jellemzői miatt fontos ellátási terület, a város perifériáival együtt. E területeken lényegesen több a roma kisebbséghez tartozó, a halmozottan hátrányos helyzetű ellátottak illetve ellátandók köre.

*Körösladányban a lakosság lélekszáma:  
(2010. december 31-i adatok szerint):*

<b>Állandó lakosság:</b>	<b>4.872 fő</b>
Ebből:	
• <i>hajadon, nőtlen:</i>	<i>2.185 fő</i>
• <i>házas:</i>	<i>1.709 fő</i>
• <i>özvegy:</i>	<i>544 fő</i>
• <i>elvált:</i>	<i>429 fő</i>
• <i>18 éven aluliak száma:</i>	<b><i>954 fő</i></b>
Ennek kor szerinti megosztása:	
• <i>0-14 éves korig:</i>	<i>716 fő</i>
• <i>15-18 éves korig:</i>	<i>238 fő</i>
• <i>19 - 60 éves korig :</i>	<i>2.808 fő</i>
• <i>61-120 éves korig :</i>	<i>1.110 fő</i>
<b>Férfi:</b>	<b><i>2.356 fő</i></b>
<b>Nő:</b>	<b><i>2.516 fő</i></b>

A településen az ellátottak köre:

- 0-18 éves korosztály és családtagjaik,
- utógondozás esetén 18-24 éves korosztály.

A gyermekjóléti szolgáltatás igénybe vehető:

- önként mindazok körében, akik a Gyermekjóléti Szolgálathoz fordulnak segítségért, annak érdekében, hogy a kialakult probléma megszűnjön,
- más intézmények jelzését követően,
- hatóság által kötelezett formában.

### IV. *A feladatellátás szakmai tartalma, módja, biztosított szolgáltatások formája, köre, rendszeressége:*

A Gyermekjóléti Szolgálat legtöbb esetben az oktatási intézményektől (óvoda, iskola) értesül a veszélyeztetett gyermekekről. Elsősorban a pedagógusok és a gyermek- és ifjúságvédelmi felelősök jelzései alapján veszik fel a kapcsolatot a családokkal, de érkezhettek jelzések a jelzőrendszer többi tagjától is (rendőrség, gyámhivatal, háziorvos, védőnő ill.

más gyermekjóléti szolgálat). A jelzés után intézményünk családgondozója felveszi a kapcsolatot a családdal (személyesen, telefonon v. levélben).

Az alapellátásban történő családgondozás esetén a családgondozó szükség szerint, havonta 1-4 alkalommal keresi fel a családot. A veszélyeztetettség megszüntetése érdekében kapcsolatot tart az oktatási intézménnyel, szükség esetén pszichológus segítségét is felajánlja a családnak. Tájékoztatást ad az igénybe vehető szociális ellátásokról, ügyintézésben, kérvények, kitöltésében nyújt segítséget.

Amennyiben a családgondozó úgy látja, hogy a veszélyeztetettség továbbra is fennáll, tehát alapellátás keretén belül nem szüntethető meg, akkor kezdeményezi a gyámhatóságnál a gyermek(ek) védelembe vételét. Javaslattételében részletesen feltárja a veszélyeztetettség okait, javaslatot tesz a szükséges intézkedésre.

A gyámhatóság védelembe vételi határozatában felszólítja a szülőt, hogy rendezze körülményeit, életvitelét a gyermekek veszélyeztettségének megszüntetése érdekében.

Védelembe vételre kerülhet sor akkor is, ha a gyermek(ek) bűncselekményben vesz(nek) részt (lopás, rablás, kábítószerrel való visszaélés). Ilyen esetekben a gyámhatóság különböző magatartási szabályokat állapít meg, amelyeket köteles(ek) teljesíteni a gyermek(ek) és családtagjaik, valamint előírja a családgondozóval való együttműködést.

A gyermek(ek) családból való kiemelése a családgondozó javaslatára abban az esetben történhet, ha a gyermek felügyelet nélkül marad, vagy testi, értelmi, érzelmi és erkölcsi fejlődését családi környezete vagy önmaga súlyosan veszélyezteti.

Amennyiben a gyámhatóság kiemeli a gyermek(ek)et a családból, 30 napra ideiglenesen elhelyezi a Területi Gyermekvédelmi Szakszolgálat gyulai gyermekotthonában. 30 nap múlva a felülvizsgálat során megvizsgálja, hogy a családból való kiemelés okai fennállnak-e még. A gyermekjóléti szolgálat családgondozója javaslatot tesz a további intézkedésre: mely lehet visszahelyezés a családba, alapellátás keretében történő családgondozással, illetve védelembe vétellel; valamint átmeneti nevelésbe vétel. Ez utóbbi esetben a javaslatban meg kell nevezni a gondozási helyet. Ezen javaslattétel, ill. egyéb vélemények (szakszolgálat, pszichológus) után hoz határozatot a gyámhatóság.

Amennyiben úgy állapítják meg, hogy a veszélyeztetettség továbbra is fennáll, a gyermek(ek)et átmeneti nevelésbe veszik. A szülőket és a család többi tagját a családgondozó továbbra is rendszeresen látogatja, segítően közreműködik abban, hogy a szülők minél hamarabb rendezni tudják

körülményeiket. Életvezetési tanácsokkal és pszichológus segítségével próbálják a helyes döntések irányába befolyásolni Őket.

A gyermekjóléti szolgálat a probléma rendezése érdekében emellett esetkonferenciát, szakmai megbeszélést, konzultációt, esetmegbeszélést tart, szükség szerint.

A jelzőrendszer tagjaival való együttműködés, valamint tevékenységük összehangolása érdekében a gyermekjóléti szolgálat szintén esetmegbeszélést, esetkonferenciát, két havonta szakmaközi megbeszélést tart, a településen jelentkező gyermekekkel kapcsolatos aktuális problémákról.

Az esetmegbeszéléseken elhangzottakról minden esetben feljegyzés készül.

Az esetmegbeszélés történhet:

- lehetőség szerint a családot és a családdal foglalkozó szakembereket is bevonva, esetkonferencia, egy adott család ügyében tartott megbeszélés,
- a gyermekjóléti szolgálat és a jelzőrendszer tagjainak képviselői között, előre meghatározott témakörben, évente legalább hat alkalommal megrendezésre kerülő szakmaközi megbeszélés keretében.

A normák, értékek, attitűdök megváltoztatásához a személyiség formálására, másfajta pozitív mintákra együttes családi élményekre van szükség.

Ezek biztosítására legalkalmasabbak a csoportmódszerek, szabadidős tevékenységek:

- Gyermek Nap – családi nap.
- Szabadidős tábor.
- Mikulás ünnepség.
- Önismereti és személyiségfejlesztő foglalkozás.
- Drog-prevenációs programok az oktatási intézményekkel együtt.

*A gyermekjóléti szolgálat a következő törvények, rendeletek alapján működik:*

- 1997. évi XXXI. Törvény a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról.
- 15/1998 (IV.30) NM rendelet a személyes gondoskodást nyújtó gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről.
- 149/1997 (IX.10) Korm. rendelet a gyámhatóságokról valamint a gyermekvédelmi és gyámügyi eljárásról.
- 235/1997 (XII.17.) Korm. rendelet a gyámhatóságok, a területi gyermekvédelmi szakszolgálatok, gyermekjóléti szolgálatok és személyes gondoskodást nyújtó szervek és személyek által kezelt személyes adatokról.

- 1992. évi LXII. Törvény a személyes adatok védelméről és a közérdekű adatok nyilvánosságáról.

*Az ellátás igénybevételének módja:*

Az ellátás igénybevétele jelzések alapján történik. A jelzés érkezhethet az alábbiaktól:

- nevelési, oktatási intézmény,
- rendőrség,
- gyámhatóság,
- gyermekorvos, házi orvos,
- védőnő,
- más gyermekjóléti szolgálat,
- magánszemélyek.

A szolgáltatás igénybevételét kezdeményezheti a kliens, hozzátartozója, vagy az észlelő-és jelzőrendszer bármely tagja.

Magánszemélyek jelzése megtehető személyesen, telefonon, vagy írásban. A jelzőrendszer tagjai jelzést csak írásban tehetnek. Krízishelyzet esetén telefonos vagy személyes jelzés alapján is intézkedünk, de utólagosan itt is kötelező az írásbeli jelzés.

A szolgáltatás igénybevétele önkéntes, kivétel a gyámhatóság által határozatban a családgondozás igénybevételére kötelezettek.

**V. Az ellátottak és a szociális szolgáltatást végzők jogainak védelmével kapcsolatos szabályok:**

- Az intézménnyel kapcsolatba kerülő állampolgár, család, közösség tudta és beleegyezése nélkül semmilyen adat nem szolgálatható ki.
- A család egy tagjának nyújtott segítséget a család belső viszonyaira tekintettel kell, hogy biztosítsa. Arra törekszik, hogy a belső és külső erőforrások fokozásával a család összetartó ereje növekedjék, a hiányzó funkciók visszapótlódjanak.
- Az intézmények az egyén, a család problémájának vizsgálata során egyedileg kell mérlegelnie a segítségnyújtás legcélszerűbb, körülményeknek megfelelő módját.
- A gyermekjóléti szolgáltatás során a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló törvényt kell alkalmazni.
- Bűncselekmény gyanúja esetén a büntetőeljárás törvényben foglaltak szerint kell eljárni.
- Az intézmény birtokába került adatok kezelésekor a személyes adatok védelméről és a közérdekű adatok nyilvánosságáról szóló 1992. évi LXIII. Tv. szabályait kell alkalmazni.
- A gyermekjóléti és gyermekvédelmi rendszerben foglalkoztatottakat – a külön jogszabályban meghatározott munkakörükkel összefüggésben – megilleti az a jog, hogy személyüket megbecsüljék, emberi méltóságukat és személyiségi jogukat tiszteletben tartsák, tevékenységüket értékeljék és elismerjék.

- A családgondozó köteles külön nyilatkozatot tenni az 1997. évi XXXI. tv. 15. § (8) bekezdése alapján.

A szolgáltatást nyújtók lehetővé teszik az ellátottak számára az Igazságügyi Hivatal jogi és egyéb szolgálatok, felügyeletek elérhetőségét.  
2012. januártól végzik a KENYSZI adatszolgáltatást, napi jelentést.

#### ***VI. A szolgáltatást nyújtók létszáma, képzettsége, valamint folyamatos szakmai felkészültségének biztosítása:***

A 15/1998. (IV.30) NM rendelet szabályozza a személyes gondoskodás formáinak szakmai létszám irányszámait és létszámminimum normáit. A 2 fő családgondozó alkalmazása megfelel a jogszabályi kötelezettségeknek.

##### *A Gyermekjóléti Szolgálat munkacsoportja:*

- 1 fő intézményvezető – szociális munkás,
- 1 fő szakmai vezető – szociális munkás
- 2 fő családgondozó – szociális munkás,
- 1 fő pszichológus heti 2 órában, megbízási szerződéssel.

9/2000. (VIII. 4.) SzCsM rendeletben foglaltak alapján a szakmai képzések, továbbképzések a szakemberek számára folyamatosan biztosítottak, melyekről tervezet és nyilvántartás készül.

A továbbképzéseken rendszeresen szerepelnek személyiségfejlesztő tréningek, szupervíziók, esetmegbeszélő csoportok, melyek a szakmai személyiség védelmét és fejlődését szolgálja, valamint a szolgálat pszichológusa is segíti a munkacsoportot ebben az irányban.

#### ***VII. Szakmai együttműködések:***

- A szolgálatot nyújtók hetente, és szükség szerint megbeszélést tartanak az oktatási intézmények ifjúságvédelmi felelőseivel, és a családgondozók személyesen is látogatják heti egy alkalommal az intézményeket.
- A Gyermekjóléti Szolgálat a jelzőrendszerrel évente minimum hatszor, és szükség esetén esetmegbeszéléseket, esetkonferenciákat tart a fent leírtak módszerei alapján.
- A szolgálat minden év március 31-ig tanácskozást szervez, amelyen:
  - a jelzőrendszer tagjainak írásos tájékoztatóit figyelembe véve átfogóan értékeli a jelzőrendszer éves működését
  - áttekintik a település gyermekjóléti alapellátásának valamennyi formáját, és szükség szerint javaslatot tesznek működésük javítására

##### *A jelzőrendszer tagjai:*

- Orvosok
- Védőnők



- Óvodák, iskolák ifjúságvédelmi felelősei
- Polgármesteri Hivatal előadói
- Gyámügyi előadó
- Városi Gyámhivatal
- Rendőrség
- Pártfogó
- TEGYESZ (Békés Megyei Szociális, Gyermekvédelmi, Rehabilitációs és Módszertani Központ Gyermekvédelmi Intézményegység)
- Körösladány Város Cigány Kisebbségi Önkormányzat (CKÖ)
- Egyházak
- Civil Szervezetek

Körösladány Város Önkormányzatának szerződése van a Magyar Élelmiszer Bankkal, évente 2 alkalommal biztosítanak tartós élelmiszert, melynek kiosztását a családgondozók szervezik, bonyolítják a rászoruló családok részére.

2012. évben településünk csatlakozott a „Minden Gyermekek Lakjon Jól” programhoz, ezzel is elősegítve, hogy a családok tanuljanak meg tenni önmagukért.

A szolgálatot nyújtók helyettesítése intézményen belül történik, mivel egy szociális intézmény keretében működik.

A Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat két önálló szakmai munkacsoport, de szorosan együttműködve segítik az ellátottakat. Ezt a szakmai munkát a telephely sajátossága is adja, mivel az épületben működnek. A gyermekjóléti szolgálatnak és a családsegítésnek is van külön-külön interjú szobája, a várószoba, az irodahelyiség, a tárgyaló, és a személyzeti helyiségek közösek.

A jelenlegi épületben komplexebb szolgáltatást tudnak biztosítani a szakemberek összefogásával, 1 fő szociálpedagógus biztosít alternatív napközbeni ellátást, és vállalta a csellengő gyerekek feltérképezését, összefogását. „Vadóc tanya” néven délutáni, hétfégi programokat szervez részükre.

## Egyesített Szociális Intézmény Körösladány

1. Pszichiátriai Betegek Otthona	2. Szállást Biztosító Idősek Klubja	3. Nappali ellátás	4. Házi segítségnyújtás	5. Étkeztetés	6. Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat	7. Labor – mintavételi hely	8. Területi Védőnői Ellátás
<p><i>Tartós bentlakást nyújtó intézmény</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Pszichiátriai szakellátás</li> <li>- Személyre szabott egyéni bánásmód</li> <li>- Ápolás-gondozás, tervdokumentáció</li> <li>- Mentális gondozás</li> <li>- Programok, foglalkozások,</li> <li>- Fejlesztő felkészítés – munka rehabilitáció</li> <li>- Szolgáltatások biztosítása</li> </ul>	<p><i>Atmeneti elhelyezést nyújtó intézmény</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Önmagukat részben ellátni képes idősek részére</li> <li>- Személyre szabott egyéni bánásmód</li> <li>- Ápolás-gondozás, tervdokumentáció</li> <li>- Mentális gondozás</li> <li>- Programok, foglalkozások, szakkörök szervezése</li> <li>- Szolgáltatások biztosítása</li> </ul>	<p><i>Napközbeni tartózkodás</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Reggeli, ebéd biztosítása</li> <li>- Programokon, foglalkozásokon, szakkörökön részvétel</li> <li>- Mentális gondozás</li> <li>- Tisztálkodási lehetőség</li> <li>- Ügyintézés – érdekképviselet</li> </ul>	<p><i>Házi gondozás, ebédkiszállítás</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Személyi – környezeti higiéné</li> <li>- Eü – fizikai támogatás</li> <li>- Bevásárlás</li> <li>- Ügyintézés – érdekképviselet</li> <li>- Mentális gondozás</li> </ul>	<p><i>Napi egyszeri melegétel</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Étkezés helyben, az intézményben</li> <li>- Étkezés otthon, elvitellel</li> <li>- Étkezés otthon, kiszállítási lehetőség</li> </ul>	<p><i>Étkeztetés, tanácsadás,</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Családsegítés – önkéntes</li> <li>- Gyermekjólét: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Alapellátás</li> <li>- Védetlenségi bevételek</li> </ul> </li> <li>- Jelzőrendszer: <ul style="list-style-type: none"> <li>- orvosok, óvoda, iskola, rendőrség</li> <li>- gyermekügyi hivatal,</li> </ul> </li> <li>- Tájékoztatás <ul style="list-style-type: none"> <li>- szociális információk</li> </ul> </li> </ul>	<p><i>Egészségügyi szolgáltatás</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- vizsgálati anyagok vétele, ktlildése</li> <li>- vizsgálati eredmények fogadása, szervezése</li> </ul>	<p><i>Anyá, gyermek gondozás</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Magzat-védelem</li> <li>- Gyermek-védelem</li> <li>- Nővédelem</li> <li>- Család-gondozás</li> </ul>