

Egyesített Szociális Intézmény

CSALÁDSEGÍTŐ ÉS GYERMEKJÓLÉTI SZOLGÁLAT
(889-924)

5516 Körösladány, Wenckheim Béla u. 1. szám

Tel.: 66/475-125

06/30/703-6618

E-mail: klcssgyj@gmail.com

CSALÁDSEGÍTŐ
SZOLGÁLAT
SZAKMAI PROGRAMJA

Jóváhagyta: Kardos Károly
polgármester

Készítette: *Ombodi Mihályne*
Ombodi Mihályne
intézményvezető

Jóváhagyás dátuma: 2012.....hó.....nap.

A szolgáltatás igazgatási székhelye: Körösladány, Nagy M. út 2.

A szolgáltatás neve, címe:

Egyesített Szociális Intézmény Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat
5516. Körösladány, Wenckheim B. u. 1. szám

A szolgáltatás célja, feladatai:

Célja:

A településen élő szociális és mentálhigiénés problémák miatt veszélyeztetett, krízishelyzetbe került személyek, családok életvezetési képességének megőrzése, a problémákat kialakító okok megelőzése, valamint a krízishelyzet megszüntetésének elősegítése, valamint az életvezetési képesség megőrzése céljából nyújtott szolgáltatás.

Feladatai:

A megelőző tevékenység körében:

- A lakosság szociális és mentálhigiénés állapotának figyelemmel kísérése, a nagyszámban előforduló egyéni és családi problémák okainak feltárása, jelzése az illetékes hatóságok, szolgáltatást nyújtók felé
- Veszélyeztetettséget, krízishelyzetet észlelő és jelző rendszer működtetése
- Segíteni az egészségügyi szolgáltatók, oktatási intézmények, a gyermekjóléti szolgáltató, társadalmi szervezetek, egyházak közreműködését a feltárt problémák megelőzésében.

Az egyének és családok életvezetési képességének megőrzése, valamint a problémák megszüntetése érdekében:

- Tájékoztatás adása a társadalombiztosítási családtámogatási ellátások formáiról, az ellátásokhoz való hozzájutás lehetőségeiről
- Mentálhigiénés, szociális, életvezetési tanácsadás
- Az egyén és a család panaszainak meghallgatása, ezek orvoslásának kezdeményezése
- Családgondozás, mely elősegíti a krízishelyzetek, működési zavarok megoldását

Családsegítő Szolgálat egyéb feladatai:

- Humán jellegű civil kezdeményezések ösztönzése
- Új szolgáltatások bevezetésének, egyes rászoruló csoportok speciális ellátásának kezdeményezése a helyi önkormányzatnál
- Közösségfejlesztő, egyéni, csoportos terápiás programok megszervezése
- Az aktív korú munkanélküliekkel kapcsolatot tart, megállapodást köt.

Az ellátottak köre, jellemzői, ellátási szükségletei

- Az ellátási területen élő szociális és mentálhigiénés problémákkal küzdő családok, személyek. Őket személyesen felkeresve kell tájékoztatni, a családsegítés céljáról, tartalmáról.
- Tartós munkanélküliek, a fiatal munkanélküliek, az adósságterhekkel és lakhatási problémákkal küzdők, a fogyatékosokkal élők, a krónikus betegek, a szenvedélybetegek, a pszichiátriai betegek, a kábítószer-problémával küzdők, illetve egyéb szociálisan rászorult személyek és családtagjaik részére tanácsadás nyújtása
- Kiskorú személy abban az esetben, ha a kiskorú családtagjának ellátása a családsegítés keretében indult és a kiskorú érdekei –a gyermekjóléti szolgáltatás igénybevétele nélkül- e szolgáltatás keretében is megfelelően biztosítható.

A feladatellátás szakmai tartalma, módja, a biztosított szolgáltatások formái, köre, rendszeressége:

A feladatellátás tartalma:

A Családsegítő Szolgálat tevékenységét az egyénre, családra szabottan elkészített gondozási terv alapján végzi, személyes kapcsolat keretében. A szolgálat által az egyénnek, családnak nyújtott szolgáltatás térítésmentes. A családsegítés szolgáltatásait a rendeletben előírt forgalmi- és esetenaplóban kell dokumentálni, melyet az intézmény vezetője negyedévente ellenőriz.

1. Gondozás

- Családlátogatás
- Fogadóórák megtartása

2. Szervezés

- Észlelő és jelzőrendszer működtetése
- Kapcsolatok kiépítése, ápolása
- Szociális munka egyénekkel és csoportokkal

A biztosított szolgáltatások formái:

- Szolgáltatások közvetítése
- Tájékoztatás nyújtása: támogatások formáiról, igénybevételek módjáról, jogokról, érdekképviselő fórumairól stb.
- Hivatalos ügyek intézésének segítése, támogatása
- Tanácsadás
- Szociális információs szolgáltatás
- Adományok közvetítése

Biztosított szolgáltatások rendszeressége:

Körösladány közigazgatási területén élő szociálisan rászorult családok és személyek részére:

Kliensek fogadásának helye: Körösladány, Wenckheim Béla u. 1. szám

Ideje: munkanapokon

- hétfőtől - csütörtökig: 7,30-12.00 óráig, és 12,30-16 óráig
- pénteken: 8-13,30 óráig

A szolgáltatás igénybevételének módja, feltételei:

A szolgáltatás igénybevétele önkéntes, illetve térítésmentes.

A szolgáltató és az igénybevevő közötti kapcsolattartás módja:

A családdal illetve a kliensekkel a családgyozozó rendszeres kapcsolatot tart. A kapcsolattartás módjai:

- személyes kapcsolattartás a kliens otthonában (családlátogatás), vagy a szolgálat központi irodájában,
- telefon igénybevételeivel,
- írásban

A hatékony szakmai munka érdekében a családgyozozó rendszeres kapcsolatot tart a jelzorendszer tagjaival, a célcsoportok részére egyéb szolgáltatásokat biztosító- különösen szociális és egészségügyi, oktatási, foglalkoztatási szolgáltatóival, intézményekkel.

Az ellátottak és ellátást végzők jogai:

Az ellátottak általános jogai:

- Az ellátottnak joga van speciális helyzete, egészségi állapota, és egyéni szükségletei alapján az ellátás igénybevételeire
- A szolgáltatás biztosítása a kliens emberi és alkotmányos jogainak maximális tiszteletben tartásával történhet.
- Az ellátást igénybe vevőt megilleti személyes adatainak védelme
- A szolgáltatás biztosítása a gondozottak emberi és alkotmányos jogainak maximális tiszteletben tartásával történhet.
- Információkhoz, személyével összefüggő adatokhoz való hozzáférés biztosítása
- Személyi autonómiájának, önrendelkezésének tiszteletben tartása, biztosítása

Az ellátást végzők jogai:

A munkaviszonyban álló személynek biztosítani kell, hogy:

- A munkavégzéshez szükséges megbecsülést, tiszteletet megkapják
- Tiszteletben tartásuk állampolgári, és személyiségi jogait, emberi méltóságukat
- Munkájukat elismerjék
- A munkáltató a munkavégzéshez megfelelő körülményeket biztosítson
- A családgondozói munkakört betöltő személy közfeladatot ellátó személynek minősül.

A szolgáltatásról szóló tájékoztatás formái:

A szolgáltatás működéséről a település lakosai részére rendszeres, és minden lakos számára hozzáférhető tájékoztatást kell nyújtani. Ennek érdekében a közzététel formái:

- Szórólapok, információs anyagok
- Helyi média
- Háziorvosok, szociális szolgáltatást végzők, oktatási intézmények tájékoztatása
- Polgármesteri Hivatal hirdetőtábláján információ, tájékoztató anyagok elhelyezése
- Települési honlapon való tájékoztatás
- Egyéb fórumokon való megjelenés

Szervezeti integráció formája, helyettesítés rendje:

A családsegítő szolgálat feladatait az Egyesített Szociális Intézmény keretein belül látja el.

Az intézmény részben önállóan gazdálkodó költségvetési szerv.

Az intézmény vezetője a szolgáltatás biztosításának egyszemélyi felelős vezetője, a Képviselő-testület irányítása mellett felel az intézmény működéséért, szakmai irányításáért, a szolgáltatások biztosításáért, az ésszerű gazdálkodásért, a hatályos jogszabályok betartásáért.

A Szolgálat alkalmazottai munkájukat az intézmény vezetője és az ő helyettesítését ellátó szociális segítő szakmai irányításával végzik.

Felelősek a Szolgálat színvonalas szakmai működéséért, a hatályos jogszabályok betartásáért, az ellátásban részesülők jogainak biztosításáért.

A szolgálat munkatársának távolléte esetén az intézményvezetője által megjelölt személy helyettesíti.

A szolgáltatás személyi feltételei, létszáma:

Az 1/2000.(I.7.) SzCsM rendeletben előírtak szerint, annak 2. sz., valamint 3. sz. mellékletében foglaltak alapján.

- Intézményvezető – az Egyesített Szociális Intézmény vezetője
- Szakmai vezető 1 fő

- Családgondozó 2 fő
- Közösségi szoc.munkás 1 fő

Más intézményekkel történő együttműködés:

Az intézmény keretein belül működő egyéb ellátási formákkal, (gyermekjóléti szolgálat, idősek klubja, házi segítségnyújtás, Idősek Otthona) a Szolgálat folyamatosan együttműködik, munkájukat összehangoltan végzik a szakmai munka hatékonysága érdekében.

Szoros kapcsolattartás és együttműködés szükséges a munkaügyi központok kirendeltségeivel, az oktatási intézményekkel, és házi orvosokkal.

Továbbá együttműködik a szakmai módszertani központtal, és más településen működő családsegítőkkal.

A szolgáltatás megvalósításával várható következmények, eredményességek, az ellátórendszerben betöltött szerepének és hatásának értékelése:

A Szolgálat meg kívánja szüntetni az ellátott településeken élő szociálisan rászorult családok és személyek krízishelyzetét. Az egyre nagyobb munkanélküliség és szegénység következtében az egyének komoly mentálhigiénés problémákkal küszködnek, melynek megoldásában segíthet a szolgálat.

Körösladány Város Önkormányzatának szerződése van a Magyar Élelmiszer Bankkal, évente 2 alkalommal biztosítanak tartós élelmiszert, melynek kiosztását a családgondozók szervezik, bonyolítják a rászoruló családok részére.

2012. évben településünk csatlakozott a „Minden Gyermekek Lakjon Jól” programhoz, ezzel is elősegítve, hogy a családok tanuljanak meg tenni önmagukért.

Az eddigi működés alapján is látható, hogy a családsegítés betölti elvárt szerepét.

Melléklet: 2 db

ESETNAPLÓ

Fedőlap

1. Nyilvántartásba vétel kelte, száma:
2. A kliens neve, születési éve, egyéni azonosító száma:
 2. 1. Gazdasági aktivitása:
 2. 2. Iskolai végzettsége:
 2. 3. Családi állapota:
 2. 4. Lakóhelye:
 2. 5. Tartózkodási helye, ott-tartózkodás minősége:
 2. 6. Gyermekének száma, neve, életkora:
 2. 7. Gondozásba vétele:
 2. 8. Gondozásának megszűnése:
3. Esetfelelős neve:

Belső tartalom

1. A probléma definíciója:
2. Cselekvési terv:
3. Megállapodás:
4. Intézkedések:

Ellenőrző neve:

Ellenőrzés időpontja:

FORGALMI NAPLÓ

Dátum	Sor- szám	Egyéni azono- sító	Ügyfél	Név (szemé- lyi adatok)	Küldő szerv	Elsőd- leges (hozott) prob- léma típusa	Eset leírá- sa	Esetkezelés jellege	Jutta- tás	Eset- felelős	Ügye- letes
			új	régi							

I Ü S T T E C P G V C U D S

n g e a o g s s o é s t o z

f y g n v y o z n d a ó l o

o i í á á é p i d e l g o l

r n t c b b o c o l á o g g

m t ő s b r h z e d n i á

á é a á t o á m l d l

c z b d l s b á o t

i é e á i ó b e t z a

ó s s s r g a o á t

z á i v g s á

é n a v é a s

l y i é t t

g í t e á

e t t e l s

t á e l

é s v

s